



Denominazione	Welfare Health Management
Moduli componenti	
Settore scientifico-disciplinare	ECON-06/A
Anno di corso e semestre di erogazione	2 °anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI	Didattica Erogativa: 48 Didattica Interattiva: 8
Docenti	Paolo Papapietro
Risultati di apprendimento specifici	L'insegnamento si propone di fornire conoscenze teoriche, metodologiche e operative per la gestione integrata dei sistemi di welfare e salute, sviluppando competenze manageriali, organizzative e strategiche necessarie alla programmazione, progettazione, implementazione e valutazione delle politiche e dei servizi socio-sanitari. Particolare attenzione sarà dedicata ai processi di integrazione tra sistemi sanitari, sociali, educativi e del lavoro, nonché all'innovazione organizzativa e digitale nei servizi alla persona. Al termine dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di: • Comprendere l'evoluzione del sistema di welfare e dei sistemi sanitari nazionali e regionali, con particolare riferimento all'integrazione socio-sanitaria. • Conoscere i modelli organizzativi e gestionali dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali. • Analizzare il quadro normativo, istituzionale e programmatico che disciplina il settore del welfare e della salute. • Comprendere i principi di governance, management pubblico e innovazione organizzativa applicati ai servizi alla persona. • Conoscere gli strumenti di pianificazione, programmazione e valutazione delle politiche di welfare e salute. • Applicare metodologie e strumenti di Welfare Health Management per la progettazione, gestione e valutazione di interventi e servizi. • Elaborare programmi e progetti integrati finalizzati alla promozione della salute, all'inclusione sociale e alla presa in carico multidimensionale delle persone. • Utilizzare strumenti di analisi dei bisogni, monitoraggio, controllo di gestione e misurazione delle performance. • Gestire processi di integrazione tra servizi sociali, sanitari, educativi, del lavoro e del terzo settore. • Applicare tecniche di project management e di gestione delle reti territoriali. • Valutare criticamente l'efficacia, l'efficienza e l'impatto degli interventi di welfare e salute. • Identificare criticità organizzative e proporre soluzioni innovative orientate al miglioramento dei servizi. • Comunicare efficacemente con stakeholder istituzionali, professionisti sanitari e sociali, organizzazioni del terzo settore e cittadini. • Redigere documenti tecnici, piani di intervento, report di monitoraggio e relazioni di valutazione.



	• Presentare progetti e risultati utilizzando strumenti e tecniche di comunicazione istituzionale e manageriale. • Facilitare processi di collaborazione e co-progettazione tra soggetti pubblici e privati. • Aggiornare autonomamente le proprie competenze rispetto all'evoluzione delle politiche sociali e sanitarie. • Utilizzare fonti normative, scientifiche e statistiche per approfondire temi emergenti del Welfare Health Management. • Sviluppare competenze di lifelong learning e di innovazione continua nei sistemi di welfare e salute. • Interpretare e trasferire buone pratiche nazionali e internazionali nei contesti territoriali di riferimento. Al termine del percorso, lo studente sarà in grado di operare in amministrazioni pubbliche, aziende sanitarie, enti del terzo settore, organismi di cooperazione e società di consulenza, contribuendo alla progettazione, gestione, monitoraggio e valutazione di politiche, programmi e servizi integrati di welfare e salute, con particolare attenzione all'innovazione, alla sostenibilità e alla centralità della persona.
Programma	Durante le lezioni saranno sviluppati i seguenti contenuti: • Evoluzione storica del welfare state. • Modelli europei di welfare. • Governance multilivello delle politiche sociali e sanitarie. • Ruolo dello Stato, delle Regioni e degli Enti Locali. • Programmazione sanitaria e sociosanitaria. • Piano Sanitario Nazionale e Piani Sanitari Regionali. • Piano Sociale Nazionale, Piani regionali e Piani Sociali di Zona. • Ambiti Territoriali Sociali e Distretti Sociosanitari. • Co-programmazione e co-progettazione con il Terzo Settore. • Modelli organizzativi delle aziende socio-sanitarie. • Organizzazione dei percorsi assistenziali integrati. • Modelli di integrazione socio-sanitaria. • Valutazione multidimensionale del bisogno. • Strumenti di presa in carico integrata. • Welfare di comunità e welfare generativo. • Reti territoriali e lavoro multidisciplinare. • Analisi dei bisogni e dei problemi sociali e sanitari. • Metodologie di progettazione sociale. • Fundraising e finanza per il welfare. • Programmi europei e nazionali di finanziamento. • Fondo Sanitario Nazionale e Fondo Sociale. • Health Technology Assessment (HTA). • Trasformazione digitale nel welfare e nella sanità. • Telemedicina e teleassistenza. • Sistemi informativi socio-sanitari. • Big Data e intelligenza artificiale per il welfare. • Open data e supporto alle decisioni. • Sistemi di monitoraggio e valutazione. • Outcome e impatto sociale.
Tipologie di attività didattiche previste e	L'insegnamento adotta un approccio interdisciplinare e orientato allo sviluppo di competenze teoriche, metodologiche e applicative, attraverso l'integrazione di attività didattiche frontali, laboratoriali e



relative modalità di svolgimento	collaborative. Le lezioni frontali sono finalizzate all'acquisizione delle conoscenze fondamentali relative ai sistemi di welfare e salute, ai modelli organizzativi e gestionali, alle politiche pubbliche, alla governance territoriale e agli strumenti di programmazione e valutazione. Modalità di svolgimento: • esposizione dei contenuti teorici da parte del docente; • utilizzo di presentazioni multimediali, infografiche e materiali di approfondimento; • analisi della normativa nazionale ed europea; • discussione guidata sui principali temi affrontati. Ore previste: 32 Seminari tematici e testimonianze professionali I seminari consentono di approfondire aspetti specialistici del Welfare Health Management attraverso il contributo di esperti provenienti dal mondo delle istituzioni, della sanità, del welfare territoriale, del terzo settore e della consulenza organizzativa. Modalità di svolgimento: • interventi di dirigenti pubblici e manager socio - sanitari; • presentazione di esperienze innovative; • confronto diretto con professionisti del settore; • sessioni di domande e dibattito. Ore indicative: 8 Laboratori applicativi Le attività laboratoriali mirano a sviluppare competenze operative nella progettazione, gestione e valutazione di interventi e servizi integrati di welfare e salute. Modalità di svolgimento: • progettazione di servizi e interventi socio-sanitari; • costruzione di indicatori e sistemi di monitoraggio; • utilizzo di strumenti di project management; • simulazioni di valutazione multidimensionale e presa in carico integrata. Ore indicative: 4 Analisi di casi studio L'analisi di casi reali favorisce l'applicazione delle conoscenze teoriche a contesti operativi complessi. Modalità di svolgimento: • studio di esperienze nazionali e internazionali; • analisi di modelli organizzativi innovativi; • valutazione di programmi e politiche pubbliche. Ore previste: 4 Project Work Il Project Work rappresenta il momento di sintesi delle competenze acquisite durante il corso. Modalità di svolgimento:
---	--



	• elaborazione di un progetto individuale o di gruppo; • sviluppo di un Piano Integrato di Welfare e Salute. Ore previste: 8 L'insegnamento prevede l'impiego di metodologie attive finalizzate a favorire l'apprendimento esperienziale e lo sviluppo di competenze professionali avanzate: • Problem Based Learning (PBL); • Case Study Method; • Learning by Doing; • Team Working; • Design Thinking per il Welfare; • Simulazioni decisionali e di governance territoriale; • Project-Based Learning; • Peer Learning e Comunità di Pratica. Strumenti didattici utilizzati • Slide e materiali multimediali. • Documentazione normativa e istituzionale. • Banche dati socio-sanitarie. • Strumenti di progettazione e gestione dei progetti.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	La valutazione dell'apprendimento nell'insegnamento è finalizzata ad accertare il livello di acquisizione delle conoscenze teoriche, delle competenze metodologiche e delle capacità applicative sviluppate durante il percorso formativo, con particolare riferimento ai processi di governance, programmazione, gestione e valutazione dei sistemi di welfare e salute. Le modalità d'esame sono differenti a seconda che gli studenti siano frequentanti (partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni) o non frequentanti. <u>Studenti frequentanti</u> Gli studenti frequentanti hanno l'opportunità di sostenere alternativamente: • una <i>prova generale orale</i> sull'intero programma; • una <i>prova orale sulle nozioni teoriche del corso</i> (da svolgersi obbligatoriamente entro le sessioni di esame di giugno/luglio) ed una <i>presentazione/discussione individuale del lavoro di gruppo</i> (da svolgersi obbligatoriamente nella data che sarà comunicata durante il corso) che verte su un project work. La prova orale è finalizzata ad accertare: la padronanza dei contenuti disciplinari; la capacità di collegamento tra aspetti teorici e applicativi; l'utilizzo appropriato del linguaggio tecnico-specialistico; la capacità di analisi e argomentazione critica. Il Project Work, permette agli studenti, individualmente o in gruppo, di elaborare un progetto applicativo inerente ai temi dell'insegnamento, es. progettazione di un servizio socio-sanitario integrato; predisposizione di un Piano di Welfare Territoriale; sviluppo di un sistema di monitoraggio e valutazione delle performance; elaborazione di un modello di integrazione socio-sanitaria. L'elaborato viene presentato e discusso in sede di valutazione finale. L'esame svolto come <i>prova generale orale</i> ha durata compresa tra i 15 e i 20 minuti. Tale prova consiste in 3-4 domande di carattere teorico, metodologico, applicativo e di interpretazione e lettura critica di strumenti e modelli. L'esame svolto come <i>prova orale sulle nozioni teoriche del corso</i> ed una <i>presentazione/discussione individuale del project work</i> è organizzato come segue. La prova orale ha durata compresa tra 10 e 15



	minuti. Tale prova è finalizzata, da un lato, a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati nelle lezioni teoriche e, dall'altro, a valutare l'autonomia di giudizio e le capacità comunicative, tramite 2-3 domande di carattere teorico e metodologico. La presentazione/discussione del project work sarà finalizzata a verificare la capacità di applicazione degli standard di welfare health management, nonché a valutare sia le abilità comunicative che la capacità di interpretazione e lettura critica di strumenti e modelli. <u>Studenti non frequentanti</u> L'esame è svolto come <i>prova generale orale</i> e ha durata compresa tra i 15 e i 20 minuti. Tale prova è finalizzata, da un lato, a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati durante il corso e la capacità di applicazione ed utilizzo degli strumenti analizzati e, dall'altro, a valutare l'autonomia di giudizio e le capacità comunicative, tramite 3-4 domande di carattere teorico, metodologico, applicativo e di interpretazione e lettura critica di strumenti e modelli.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Studenti frequentanti: prova orale sulle nozioni teoriche del corso e presentazione/discussione individuale del project work I voti delle prove sono espressi in trentesimi. Il voto finale è la media aritmetica tra il voto della prova orale e quello della presentazione/discussione del project work. Tuttavia, l'esame si considera superato soltanto se si raggiunge la sufficienza in entrambe le prove. Ai fini dell'attribuzione del voto, nella prova orale si valutano: comprensione degli argomenti, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio. Nella presentazione/discussione del project work si valutano la capacità di applicazione degli standard di welfare health management, nonché le abilità comunicative e la capacità di interpretazione e lettura critica di strumenti e modelli. Studenti frequentanti e non frequentanti: Prova generale orale Il voto è espresso in trentesimi. Ai fini della valutazione si tiene complessivamente conto di: comprensione degli argomenti, applicazione degli standard di welfare health management, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio e capacità di interpretazione e lettura critica di strumenti e modelli Lo studente dovrà dimostrare di essere in grado di: • comprendere i principi del Welfare Health Management; • conoscere il quadro normativo e istituzionale dei sistemi di welfare e salute; • comprendere i modelli organizzativi e gestionali dei servizi socio-sanitari. • progettare interventi e servizi integrati; • utilizzare strumenti di programmazione, monitoraggio e valutazione; • analizzare bisogni, dati e indicatori di contesto; • elaborare modelli di governance territoriale. • valutare l'efficacia e la sostenibilità delle politiche pubbliche; • formulare soluzioni innovative a problematiche organizzative e gestionali; • interpretare dati e informazioni per supportare i processi decisionali. • presentare e discutere progetti e proposte operative; • redigere documenti tecnici, report e piani di intervento; • interagire efficacemente con stakeholder istituzionali e professionali.



	La valutazione tiene conto dei seguenti elementi: <table><tr><th>Ambito di valutazione</th><th>Peso indicativo</th></tr><tr><td>Conoscenze teoriche e normative</td><td>30%</td></tr><tr><td>Capacità di analisi e problem solving</td><td>20%</td></tr><tr><td>Capacità di progettazione e pianificazione</td><td>20%</td></tr><tr><td>Applicazione di strumenti e metodologie</td><td>15%</td></tr><tr><td>Capacità comunicative e argomentative</td><td>10%</td></tr><tr><td>Partecipazione attiva alle attività didattiche</td><td>5%</td></tr></table>	Ambito di valutazione	Peso indicativo	Conoscenze teoriche e normative	30%	Capacità di analisi e problem solving	20%	Capacità di progettazione e pianificazione	20%	Applicazione di strumenti e metodologie	15%	Capacità comunicative e argomentative	10%	Partecipazione attiva alle attività didattiche	5%
Ambito di valutazione	Peso indicativo														
Conoscenze teoriche e normative	30%														
Capacità di analisi e problem solving	20%														
Capacità di progettazione e pianificazione	20%														
Applicazione di strumenti e metodologie	15%														
Capacità comunicative e argomentative	10%														
Partecipazione attiva alle attività didattiche	5%														
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità. Tuttavia, al fine di rendere efficace la partecipazione al corso, è necessario che lo studente possieda una solida conoscenza delle basi metodologiche e concettuali dell'economia aziendale.														
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	<u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</u> E. Borgonovi, Management per la salute. Scienza, diritti, responsabilità sociale, efficienza, Franco Angeli, 2021 Pubblicazioni istituzionali: • Organizzazione Mondiale della Sanità – Rapporti sulla salute pubblica, Primary Health Care e Integrated Care. • Commissione Europea – European Pillar of Social Rights e Social Investment Package. • Ministero della Salute – Piani Sanitari Nazionali, LEA e documenti di programmazione. • AGENAS – Linee guida e rapporti sulla governance sanitaria. • ISTAT – Rapporti sul welfare e sulle condizioni di salute della popolazione. • INAPP – Studi sulle politiche sociali e del lavoro. Materiale didattico integrativo reso disponibile dai docenti. Dispense e slide a cura dei docenti.														