



Denominazione	Performance Measurement
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	ECON-06/A
Anno di corso e semestre di erogazione	2° anno, 1° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI	Didattica Erogativa: 48 Didattica Interattiva: 8
Docenti	Responsabile dell'insegnamento: Filippo Vitolla Docenti: Filippo Vitolla (prima parte, quarta parte) Arcangelo Marrone (seconda parte, terza parte)
Risultati di apprendimento specifici	L'obiettivo del corso è quello di far acquisire una conoscenza approfondita dei meccanismi di controllo diagnostico dei risultati (anche con riferimento ai temi di responsabilizzazione ed incentivazione manageriale), nonché degli strumenti di controllo evoluto delle performance (modelli multi-dimensionalità di misurazione delle performance, strumenti di misurazione delle performance di sostenibilità). In tal modo lo studente comprenderà gli aspetti più importanti che caratterizzano l'attività di misurazione delle performance. Lo studente sarà pertanto in grado di utilizzare gli strumenti di pianificazione strategica e di reporting; sarà, altresì, in grado di misurare le performance, sia con strumenti tradizionali che con strumenti evoluti, e di definire modelli di disclosure non finanziaria ed integrata. In termini di autonomia di giudizio, lo studente maturerà la capacità di analizzare in maniera critica le differenti problematiche connesse alla misurazione delle performance. In particolare, lo studente sarà autonomo nella definizione dei differenti sistemi di misurazione e nell'analisi/interpretazione dei dati di performance, anche rispetto alla valutazione dell'attività manageriale. Lo studente svilupperà, altresì, capacità comunicative specifiche in tema di controllo strategico e misurazione delle performance. In particolare, lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace le tematiche di controllo strategico, sia nell'ambito di gruppi di lavoro sia con l'alta direzione. In questa prospettiva, lo studente sarà in grado di predisporre report chiari che esplicitino in modo comprensibile i risultati delle analisi effettuate.
Programma	Il corso si articola in quattro parti: • nella prima parte, riguardante la gestione strategica e i sistemi di controllo strategico, si delineano i contenuti della gestione strategica (anche attraverso l'analisi della letteratura scientifica rilevante) e si descrivono le caratteristiche principali dei sistemi di controllo strategico, con particolare riferimento al controllo diagnostico; • la seconda parte, nell'ambito della dimensione economico-finanziaria del performance measurement, focalizza l'attenzione sulla fase ex-ante del controllo diagnostico, con particolare riferimento alle attività di pianificazione strategica e agli strumenti di budgeting; • la terza parte, nell'ambito della dimensione economico-finanziaria del performance measurement, focalizza l'attenzione sulla fase ex-post del controllo diagnostico, con particolare riferimento alla misurazione e all'analisi delle performance contabili e agli strumenti di reporting economico-finanziario; • la quarta parte, concernente la dimensione organizzativa delle performance e gli strumenti di controllo evoluto dei risultati, è dedicata ai temi della responsabilizzazione ed incentivazione manageriale e all'analisi critica dei sistemi tradizionali di misurazione delle performance e all'esame degli strumenti



	multi-dimensional di controllo (balanced scorecard), anche nella prospettiva socio-ambientale e di sostenibilità.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in 48 ore di didattica erogativa e 8 ore di didattica interattiva/integrativa. La modalità didattica si basa sull'abbinamento delle argomentazioni di tipo teorico con esercitazioni e case study, al fine di ottenere una piena comprensione delle tematiche di performance measurement ed una adeguata capacità di utilizzo di strumenti, tecniche e metodologie di misurazione oggetto del corso. Il corso prevede un assignment di gruppo (max 5 persone) che consiste nella progettazione di uno strumento di controllo strategico personalizzato sulla realtà oggetto di studio e la relativa presentazione mediante <i>power point</i> (cfr. nel seguito, esame per studenti frequentanti).
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	Le modalità d'esame sono differenti a seconda che gli studenti siano frequentanti (partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni) o non frequentanti. <u>Studenti frequentanti</u> Gli studenti frequentanti hanno l'opportunità di sostenere alternativamente: • una <u>prova generale orale</u> ovvero • <u>due prove scritte</u>, una <u>intermedia</u> ed una <u>finale</u>, da svolgersi obbligatoriamente nelle date indicate dal docente. La prova intermedia copre il programma relativo alle lezioni 1-8 (parti prima e seconda, come sopra illustrate), mentre la prova finale copre il programma relativo alle lezioni 9-16 (parti terza e quarta, come sopra illustrate). L'esame svolto come <u>prova generale orale</u> ha durata compresa tra i 15 e i 25 minuti. Tale prova è finalizzata a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati durante il corso e a valutare l'autonomia di giudizio, tramite 2-3 domande di carattere teorico e metodologico; inoltre, la prova è finalizzata a verificare la capacità di applicazione di strumenti e metodologie di controllo strategico e di performance measurement e di interpretazione e lettura critica delle misure di performance, attraverso la somministrazione di 1-2 esercizi/parti di esercizi da svolgersi seduta stante. L'esame svolto come <u>prova intermedia e prova finale scritte</u> è articolato come segue. La prova intermedia scritta ha durata compresa orientativamente tra 1,5 ore e 2 ore. La prova sarà costituita da 15-20 domande a risposta multipla, finalizzate a valutare la piena comprensione dei fondamenti di gestione strategica, controllo strategico, controllo diagnostico e fase ex-ante del controllo diagnostico di tipo finanziario e da 2-3 esercizi, finalizzati a valutare la capacità di applicazione degli strumenti di pianificazione strategica e budgeting; inoltre, gli esercizi consentiranno di valutare, in ottica di abilità comunicative, la capacità di predisporre report chiari. Al fine di valutare l'autonomia di giudizio, la prova intermedia comprenderà anche una sezione dedicata all'analisi e all'interpretazione dei risultati ottenuti negli esercizi. La prova finale scritta ha durata compresa orientativamente tra 1,5 ore e 2 ore. La prova sarà costituita da 15-20 domande a risposta multipla finalizzate a valutare la piena comprensione della fase ex-post della dimensione economico-finanziaria del performance measurement, nonché la piena comprensione della dimensione organizzativa delle performance e degli strumenti di controllo evoluto dei risultati, anche nella prospettiva socio-ambientale e di sostenibilità, e da 2-3 esercizi finalizzati a valutare la capacità di applicazione pratica delle metodologie di controllo diagnostico ex-post di tipo finanziario. Inoltre, gli esercizi consentiranno di valutare, in ottica di abilità comunicative, la capacità di predisporre report chiari. Al fine di valutare l'autonomia di giudizio, la prova finale comprenderà anche una sezione dedicata all'analisi e all'interpretazione dei risultati ottenuti negli esercizi. Gli studenti frequentanti saranno altresì valutati sul <u>report finale del lavoro di gruppo (max 5 persone)</u>, che verte sull'analisi, nell'azienda oggetto di studio, degli strumenti di controllo strategico proposti nel corso, con l'elaborazione di un documento predisposto in PowerPoint in cui viene presentata la progettazione di uno strumento di controllo strategico personalizzato sulla realtà oggetto di studio. Il lavoro di gruppo è finalizzato a verificare la capacità di applicazione degli strumenti di controllo strategico, di autonomia di giudizio e di predisposizione di documenti chiari, in casi aziendali reali. <u>Studenti non frequentanti</u> Gli studenti non frequentanti sostengono l'esame generale in forma orale, che ha durata compresa orientativamente tra i 15 e i 25 minuti. Tale prova è finalizzata a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati durante il corso e a valutare l'autonomia di giudizio, tramite 2-3 domande di carattere teorico e metodologico; inoltre, la prova è finalizzata a verificare la capacità di applicazione di strumenti e metodologie di controllo strategico e di performance measurement e di interpretazione e lettura critica delle misure di performance, attraverso la somministrazione di 1-2 esercizi/parti di esercizi da svolgersi seduta stante.



Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. <u>Studenti frequentanti: Prova intermedia e Prova Finale</u> I voti delle prove intermedie sono espressi in trentesimi. Il voto finale è la media ponderata tra il voto della prova intermedia e quello della prova finale (la prova intermedia pesa per il 50%; la prova finale pesa per il 50%). Tuttavia, l'esame si considera superato soltanto se si raggiunge la sufficienza in entrambe le prove. Può accedere alla prova finale soltanto chi ha raggiunto la sufficienza nella prova intermedia. Nella prova intermedia, gli esercizi pesano per il 50% rispetto al voto complessivo della prova e le domande a risposta multipla pesano per il restante 50%. Nella prova finale, gli esercizi pesano per il 50% rispetto al voto complessivo della prova e le domande a risposta multipla pesano per il restante 50%. Ai fini dell'attribuzione del voto nelle due prove si valutano complessivamente: comprensione degli argomenti, applicazione di strumenti e metodologie, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio. I lavori di gruppo saranno oggetto di valutazione incrementale (da 0 a 3 punti). <u>Studenti frequentanti e non frequentanti: Prova generale orale</u> Il voto è espresso in trentesimi. Sul voto finale le domande a carattere teorico pesano orientativamente per il 50%, gli esercizi pesano per il 50%. Ai fini della valutazione si tiene complessivamente conto di comprensione degli argomenti, applicazione di strumenti e metodologie, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio. Nel caso degli studenti frequentanti, i lavori di gruppo saranno oggetto di valutazione incrementale (da 0 a 3 punti).
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità. Tuttavia, al fine di rendere efficace la partecipazione al corso, è necessario che lo studente possieda una solida conoscenza delle basi metodologiche e concettuali dell'economia aziendale, declinata nelle sue tre componenti (gestione, organizzazione e rilevazione), con particolare riguardo all'interpretazione delle manifestazioni economiche e finanziarie della gestione aziendale, sia strategica che operativa.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	<u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</u> Dispense e slide a cura dei docenti. Merchant K.A., Van der Stede W.A., Zoni L., Sistemi di controllo di gestione. Misure di performance, valutazione e incentivi, Pearson, 2014. Parolini, C. (2020). Business planning. Dall'idea al progetto imprenditoriale. Terza edizione. Pearson.