



Denominazione	Leading change
Moduli componenti	
Settore scientifico-disciplinare	ECON-08/A
Anno di corso e semestre di erogazione	2° anno - 2° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI	Didattica Erogativa: 48 Didattica Interattiva: 8
Docenti	Elena Francesca Tosca
Risultati di apprendimento specifici	Lo studente potrà acquisire una conoscenza approfondita degli elementi essenziali di un processo di cambiamento e quali sono le strategie utilizzabili per realizzare un cambiamento culturale. Attraverso questi elementi lo studente sarà in grado di comprendere quali sono i fattori determinanti un processo di cambiamento di successo. Lo studente sarà quindi in grado di applicare la propria conoscenza per definire le fasi necessarie per ottenere un efficace processo di cambiamento individuale e organizzativo ed identificare le resistenze maggiormente diffuse. In termini di autonomia di giudizio, lo studente avrà sviluppato la capacità di valutare l'efficacia o meno dell'utilizzo di determinati approcci nell'implementazione di un processo di cambiamento.
Programma	Il corso affronterà i seguenti temi: Prima parte: - I pilastri del cambiamento - Le resistenze al cambiamento e strategie per superarle - Il processo di cambiamento autodiretto - Il processo di cambiamento organizzativo Seconda parte: - L'approccio ADKAR - Il modello di Kotter - Il modello di Lewin - I ruoli nel processo di cambiamento - Creare la cultura del cambiamento
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale. La modalità didattica si basa sull'integrazione delle argomentazioni di tipo metodologico con esercitazioni, testimonianze e case study, al fine di ottenere una piena comprensione delle tematiche di gestione dei processi di cambiamento. Nella didattica si prevede anche utilizzo di assessment. Qualora venisse richiesto, è responsabilità degli studenti arrivare preparati a lezione avendo visionato il materiale didattico indicato dai Docenti.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	Per tutti gli studenti <u>frequentanti</u> e <u>non frequentanti</u>, l'esame può essere svolto esclusivamente come esame generale in forma scritta. L'esame è articolato in tre domande relative all'intero programma ed è finalizzato a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati e la capacità di applicazione dei modelli presentati.



Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Oltre al livello di conoscenza e comprensione degli argomenti trattati, viene anche valutata la capacità di comunicare in modo chiaro e con linguaggio appropriato le conoscenze ed i modelli acquisiti durante il corso. Per superare l'esame con un voto prossimo a 18-20/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente dei principi base del change management, e di essere in grado di presentarli in maniera chiara. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve invece dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, essendo in grado di raccordarli in modo logico e coerente.
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	John P. Kotter, Vanessa Akhtar, Gaurav Gupta - Change. Come trasformare imprese e organizzazioni in tempi instabili - Franco Angeli, 2022 Materiale didattico integrativo reso disponibile dai docenti. Slide a cura dei docenti.