



Denominazione	Corso integrato: Responsabilità professionale e gestione dell'assistenza	
Moduli componenti	Management sanitario 1 CFU Metodologia di organizzazione processi assistenziali 1 CFU Diritto del lavoro 1 CFU Medicina legale 2 CFU Esercizio della professione infermieristica 1CFU Bioetica 1 CFU	
Settore scientifico-disciplinare	Management sanitario: Metodologia di organizzazione processi assistenziali: Diritto del lavoro: Medicina legale: Esercizio della professione infermieristica: Bioetica:	ECON-06/A (ex SECS-P/07) MEDS-24/C (ex MED/45) GIUR-04/A (ex IUS/07) MEDS-25/A (ex MED 43) MEDS-24/C (ex MED/45) MEDS-02/C (ex MED/02)
Anno di corso e semestre di erogazione	III ANNO - II SEMESTRE	
Lingua di insegnamento	Italiano	
Carico didattico in crediti formativi universitari	7 CFU così suddivisi: 1 CFU (Management sanitario) 1 CFU (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) 1 CFU (Diritto del lavoro) 2 CFU (Medicina legale) 1 CFU (Esercizio della professione infermieristica) 1 CFU (Bioetica)	
Numero di ore di attività didattica frontale	12 (Management sanitario) 12 (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) 12 (Diritto del lavoro) 24 (Medicina legale) 12 (Esercizio della professione infermieristica) 12 (Bioetica)	
Docenti	Pierfrancesco Zecca (Diritto del lavoro) [Coordinatore del CI] Francesco Albergo (Management Sanitario) Maria Stella Montanaro (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) Giovanni Zambetta (Medicina legale) Maria Stella Montanaro (Esercizio della professione infermieristica) Ignazio Iacone (Bioetica)	
Obiettivi formativi specifici	Conoscenza delle norme giuridiche e deontologiche e dei principi di etica professionale che regolano l'esercizio professionale. Conoscenza delle principali norme legislative che regolano l'organizzazione sanitaria con particolare attenzione a quelle relative all'organizzazione del servizio infermieristico. Conoscenza dei modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica e capacità di applicare gli strumenti legati all'organizzazione dell'assistenza infermieristica. Conoscenza dei concetti della qualità dell'assistenza e del nursing risk management.	
Risultati di apprendimento specifici	Al termine del corso lo studente dovrà conoscere: I principi generali e costituzionali del diritto del lavoro che regolano il complesso sistema dei rapporti individuali e collettivi. La gerarchia delle fonti e la molteplicità delle fonti di produzione normativa. Il ruolo che lavoratori e datori rivestono nell'ambito del rapporto di lavoro, nonché i poteri, i doveri e le facoltà previsti dalla legge, la visione piramidale e la complessità dei luoghi di produzione regolativa, le varie forme contrattuali, comprese quelle che afferiscono al modello del lavoro subordinato a quelle che invece fanno riferimento al modello di lavoro a tempo determinato o ai lavori atipici. La normativa in tema di Sicurezza sul lavoro dove la Salute è un diritto assoluto dell'individuo nonché interesse della stessa collettività. L'attività dell'Organizzazione Sindacale: dall'Associazione Sindacale, ai contratti collettivi, sino al diritto di sciopero.	



	• Acquisire le conoscenze relative a tematiche o strumenti quali l'analisi dei costi, la gestione della spesa sanitaria, le forme di finanziamento della spesa sanitaria, nozioni di organizzazione sanitaria, la tecnica dell'Activity Based Costing applicata ai percorsi ospedalieri e avere un quadro chiaro su come funzionano il SSN e SSR. • Le situazioni assistenziali cliniche alla luce dei fondamenti dell'organizzazione del lavoro, del rispetto della qualità dei processi e dei risultati e della gestione del rischio clinico, conoscere i modelli organizzativi assistenziali e saper identificare e impiegare i differenti strumenti di integrazione esistenti. • I profili professionali degli operatori sanitari e di supporto, con identificazione degli ambiti di autonomia decisionale e operativa, le competenze offerte da ciascuno e le strategie di integrazione organizzativa e professionale. • Le strategie di analisi della qualità assistenziale e proporre gli strumenti di monitoraggio e miglioramento. Al termine del corso lo studente dovrà conoscere: • L'origine, il significato della parola bioetica e la sua funzione specifica all'interno dell'etica medica, il suo statuto epistemologico, nonché la capacità fondativa di giudizio etico rispetto al valore non negoziabile della vita e i diversi paradigmi bioetici. • La visione personalistica della bioetica ontologicamente fondata; • Il Diritto alla vita (lo statuto dell'embrione) • il significato e il dovere della cura e le questioni etiche relative ai malati gravi e ai morenti. • Le accelerazioni delle tecnoscienze e i diritti dell'uomo nella postmodernità. Lo studente dovrà conoscere altresì le nuove emergenze bioetiche: L'human enhancement (o potenziamento umano), la sfida del polimorfismo sessuale e la nuova visione del rapporto natura-cultura e i rischi connessi ad un bioliberalismo estremo sostenuto dalla nuova ideologia transumanista.
Programma	Diritto del lavoro (1 CFU): CENNI SU: Il Rapporto di lavoro; • Il Contratto di Lavoro; • Estinzione del rapporto di lavoro; • Garanzie dei diritti dei lavoratori; • Il Rapporto tra sicurezza del lavoro e tutela dell'ambiente; • I rapporti di lavoro flessibili; • Le eccedenze di personale e la tutela dell'occupazione; • Il Diritto del Lavoro nelle pubbliche amministrazioni. APPROFONDIMENTI SU: • Il contratto di lavoro; • Estinzione del rapporto di lavoro; • Il procedimento disciplinare; • Il TFR. Diritto sindacale



- Lo sciopero e i servizi pubblici essenziali.

Management sanitario (1CFU):

La struttura del Corso si articola in due parti:

- Una prima parte si dedica allo studio delle regole normative e della programmazione strategica e sanitaria nonché delle tecniche di analisi dei costi e degli strumenti del controllo nelle Aziende Sanitarie. In particolare, prevede i seguenti contenuti: Il finanziamento delle Aziende Sanitarie; Analisi, valutazione e classificazione dei costi; il Sistema di Programmazione e Controllo; L'Activity Based Costing (ABC) e HABC.
- Una seconda parte presenta l'inquadramento teorico-pratico in tema di analisi del Rischio: Clinical Governance; la valutazione dell'errore in Sanità; Analisi dei Rischi; Risk Management.

Metodologia di organizzazione processi assistenziali (1CFU):

- La Direzione delle Professioni Sanitarie: struttura organizzativa e funzionale
- Le figure di supporto all'assistenza infermieristica: i profili e i percorsi normativi
- Criteri per la definizione della risorsa infermieristica
- Gestione delle risorse umane: inserimento e valutazione
- La documentazione sanitaria integrata
- Gli strumenti per la standardizzazione e per l'analisi delle attività e dei processi (protocollo, piano di lavoro, piano di attività, Flow chart, Job description)
- Gestione del rischio clinico
- I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica: primary nursing, case management, infermiere di processo, modello funzionale, self management, see&treat
- Valutazione efficacia/efficienza dell'assistenza infermieristica

Medicina legale (2 CFU):

- Le Fonti. L'evoluzione storica della medicina legale. Definizione, partizione e finalità della medicina legale. Metodologia medico legale.
- Nozioni di diritto penale. Il reato. Le forme della responsabilità. Cause di esclusione dell'antigiuridicità. Stato di necessità.
- La causalità. Il nesso di causa in medicina legale. Criteriologia medico-legale.
- Delitti contro la vita. Delitti contro l'incolumità individuale. Delitti contro l'incolumità pubblica. Delitti contro la famiglia. Delitti di violenza sessuale e protocollo di intervento.
- Omissione di soccorso.
- Nozioni di diritto civile di interesse professionale.
- Responsabilità civile. Il danno risarcibile.
- La responsabilità professionale sanitaria.
- Gestione assicurativa. Clinical risk management.
- Qualifiche giuridiche dell'esercente la professione sanitaria.
- Le denunce e la loro omissione. Le denunce all'Autorità Giudiziaria: referto e denuncia obbligatoria.
- Il segreto professionale: principi deontologici e legge penale. Le giuste cause.
- Segreto di ufficio. Trasmissione del segreto. La tutela della "privacy".



	• Legittimazione al trattamento sanitario volontario; principi costituzionali. I trattamenti sanitari obbligatori. L'informazione e il consenso. Le forme di espressione del consenso/dissenso. Il consenso del minore e dell'incapace. • Il sopralluogo medico-legale. • Identificazione personale, generica e individuale. Il DNA. Cenni di identificazione odontologica. • Patologia medico-legale. Lesioni da corpi contundenti. Grandi traumatismi. Traumatologia della strada. Lesioni da arma bianca. Lesioni da arma da fuoco. Asfissologia: fisiopatologia e meccanismi asfittici violenti. • Tanatologia. Fenomeni cadaverici. Cenni di medicina necroscopica. L'accertamento precoce della morte ed i trapianti d'organo. • Le assicurazioni sociali. L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali. Esercizio della professione infermieristica (1CFU): • Il campo proprio di attività e responsabilità dell'infermiere • Norme deontologiche e responsabilità professionale • Il sistema delle competenze: standard di riferimento, linee guida e normativa dei professionisti sanitari • La formazione permanente • Il lavoro dipendente (pubblico o privato) e la libera professione • Le relazioni con i colleghi, il personale di supporto e gli altri professionisti • Struttura e funzioni degli Ordini Professionali e della Federazione Nazionale Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) Bioetica (1CFU): La struttura del corso comprende due sezioni: • La prima sezione tratterà dell'origine ed evoluzione della bioetica, la sua portata epistemologica, l'impatto che ha avuto ed ha nell'etica medica e più in generale in campo sanitario e la fondazione del giudizio bioetico. • La seconda sezione affronterà i temi di inizio-vita e fine-vita, la covering technology e l'human enhancement. Rispetto ai temi di inizio-vita e fine-vita la riflessione bioetica si soffermerà, con particolare attenzione, sulla evoluzione legislativa dei più importanti stati occidentali (Italia, Norvegia, Danimarca, Olanda, Germania, Francia, Belgio e Regno Unito) e degli Usa relativamente ai concetti di fecondazione in vitro (omologa ed eterologa), di eutanasia, suicidio assistito, cure palliative, accanimento terapeutico e testamento biologico, nonché sulla relazione medico- paziente (e relazione personale sanitario- paziente) relativamente alla funzione degli Hospice soprattutto sul territorio Italiano.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	Il corso prevede lezioni frontali, mediante esercitazioni pratiche. L'attività didattica sarà caratterizzata da lezioni teoriche: durante le lezioni teoriche verrà trattato il programma di insegnamento. Durante tutto l'anno accademico verrà assicurata assistenza agli studenti mediante l'attività di tutoraggio svolta anche da ricercatori e cultori della materia.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	L'esame finale è svolto in forma orale.



	La valutazione del colloquio orale è espressa in trentesimi e terrà conto del grado di comprensione dei moduli previsti dal corso. Costituiranno criteri di valutazione dell'apprendimento dello studente anche la chiarezza espositiva e la proprietà di linguaggio.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La misurazione dell'apprendimento consiste nell'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Ai fini dell'attribuzione del voto finale saranno presi in considerazione i seguenti elementi con le rispettive percentuali: 1. Conoscenze e competenze acquisite 40% 2. Capacità di analisi e di sintesi 20%; 3. Capacità di applicazione dell'istituto giuridico al fatto 10%; 4. Chiarezza espositiva – 15%; 5. Proprietà del linguaggio – 15%; Complessivamente, la prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri: NON IDONEO: importanti carenze e/o inaccurately nella conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni. IDONEO: - 18-20: conoscenza e comprensione degli argomenti appena sufficiente con possibili imperfezioni; capacità di analisi sintesi e autonomia di giudizio sufficienti. - 21-23: Conoscenza e comprensione degli argomenti routinaria; capacità di analisi e sintesi corrette con argomentazione logica coerente. - 24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; buone capacità di analisi e sintesi con argomentazioni espresse in modo rigoroso. - 27-29: Conoscenza e comprensione degli argomenti completa; notevoli capacità di analisi, sintesi. Buona autonomia di giudizio. - 30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione degli argomenti. Notevoli capacità di analisi e di sintesi e di autonomia di giudizio. Argomentazioni espresse in modo originale.
Propedeuticità	Nessuna sebbene sia richiesta la compensazione degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) prima di poter sostenere la relativa verifica di profitto
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	Gli studenti possono fare riferimento ad uno dei testi suggeriti in basso o a qualsiasi altro testo per approfondire quanto riportato sulle slides delle lezioni messe a loro disposizione. Diritto del lavoro: • P. Zecca, Il Lavoro e Diritto, Cacucci Editore, ultima edizione; • P. Zecca, I Sindacati e il Diritto; Cacucci editore, ultima edizione; • Parte speciale: • P. Zecca, La insicurezza sul lavoro, Cacucci Editore, ultima edizione. • Codice: • P. Zecca, Codice per il Lavoro, Universitas Studiorum, ultima edizione. Management sanitario: • ALBERGO F., La valutazione economica delle prestazioni sanitarie tra DRG e Clinical Costing, Giuffrè Francis Lefebvre Editore, Anno 2023; • Dispense del docente. Metodologia di organizzazione processi assistenziali: • Marra F. Le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Franco Angeli Editore; 2023.



- Destrebecq A, Ferrara P, Terzoni S. Management infermieristico; Nuova ed. - Roma: Carocci Faber; 2012

Medicina legale:

- MEDICINA LEGALE per Studenti e Medici di Medicina Generale; E. Silingardi – Idelson-Gnocchi.
- Medicina Legale e delle Assicurazioni; G.A. Norelli, C.Buccelli, V.Fineschi - Piccin.

Esercizio della professione infermieristica:

- Saiani L, Brugnolli A. Trattato di cure infermieristiche. Idelson-Gnocchi Sorbona, terza edizione; 2020. <https://www.fnopi.it/norme-e-codici/>

Bioetica:

- Elio Sgreccia, Manuale di Bioetica, V. 1, Vita e Pensiero, Milano 2007, (prima parte)
- Giuseppe Zeppegno, Bioetica e Postumano, If Press, Roma 2017. (dal V al VII capitolo)
- E. Kübler - Ross, La morte e il morire, Cittadella editrice, 2022, unitamente a slides del docente.