



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione</b>                                                                     | SCRITTURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Moduli componenti</b>                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Settore scientifico-disciplinare</b>                                                  | ITAL-01/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>                                            | 3° anno – 2° semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lingua di insegnamento</b>                                                            | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>                                | 6 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Numero di ore di attività didattica assistita complessiva e ripartita tra DE e DI</b> | 42 ore, di cui<br>36 ore di Didattica Erogativa (DE) e 6 ore di Didattica interattiva (DI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Docente</b>                                                                           | Prof.ssa Patrizia Guida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Risultati di apprendimento specifici</b>                                              | <p>Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze utili per gestire in modo efficace processi di comunicazione all'interno e all'esterno dell'azienda. In particolare, lo studente avrà acquisito conoscenze relativamente agli aspetti della comunicazione scritta, ovvero le tecniche per scrivere efficacemente documenti di varia natura in contesti professionali diversi.</p> <p>Lo studente sarà in grado di riconoscere e applicare adeguate strategie di comunicazione, in particolare avrà acquisito capacità di applicare adeguate tecniche di scrittura di documenti aziendali</p> <p>Al termine del corso lo studente sarà in grado di comprendere le strategie per rendere efficaci i testi professionali e di valutarne il vantaggio competitivo in contesti professionali.</p> <p>Lo studente sarà in grado di utilizzare gli strumenti della scrittura e riscrittura di testi professionali con particolare riferimento alla loro efficacia e potenzialità, di padroneggiare gli elementi che determinano il successo in termini di impatto.</p> |
| <b>Programma</b>                                                                         | <p>I contenuti del corso sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I principi di comunicazione verbale, non verbale e scritta.</li><li>• Caratteristiche dei linguaggi settoriali (linguaggio giuridico-amministrativo, brevettuale, commerciale).</li><li>• Comunicare in modo efficace: obiettivi, contesto, destinatari, errori.</li><li>• Le ambiguità della scrittura della pubblica amministrazione.</li><li>• Linguaggio di genere e normativa.</li><li>• Nuovi stili di scrittura: mail, chat, web, etc.</li><li>• Le fasi della scrittura: progettazione, stesura, revisione, editing testuale.</li><li>• Tecniche di scrittura dei diversi tipi testuali (statuti, delibere, curricula, relazioni tecniche, lettere circolari, minute e verbali di riunioni, etc.).</li><li>• Come scrivere un discorso e preparare una presentazione pubblica (public speaking).</li><li>• Case study: analisi di testi professionali autentici, riflessione sul testo.</li></ul>                                                                                          |
| <b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>      | <p>Lezioni di didattica frontale: n. 40 ore</p> <p>Esercitazioni di Didattica Interattiva (6 ore): n. 3 esercitazioni da 2 ore ciascuna (in presenza con prenotazione dell'aula).</p> <p>Le lezioni di Didattica interattiva (DI) saranno svolte dalla cultrice della materia dott.ssa Emma Palese, cultrice della materia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>                                | <p>L'esame sarà svolto in forma orale.</p> <p>I metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento non variano per studenti frequentanti e non frequentanti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Criteri di</b>                                                                        | La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



UNIVERSITÀ

**LUM**

GIUSEPPE  
DEGENNARO

**a.a. 2026-2027**

|                                                                         |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b> | La media aritmetica dei punteggi determina il punteggio finale.                                                  |
| <b>Propedeuticità</b>                                                   | Nessuna                                                                                                          |
| <b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b> | Simona Brambilla, <i>La scrittura professionale</i> , Mondadori Università, 2008.<br>Dispense a cura del docente |