



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione</b>                                                                     | Performance Management and Welfare Aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Moduli componenti</b>                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Settore scientifico-disciplinare</b>                                                  | ECON-08/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>                                            | 2° anno, 2° semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lingua di insegnamento</b>                                                            | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI</b> | Didattica Erogativa: 48<br>Didattica Interattiva: 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Docenti</b>                                                                           | Responsabile dell'insegnamento: Vittorio D'Amato<br><br>Docenti:<br>Vittorio D'Amato (mappa strategica di impresa, sistema di performance management, MBO/OKR, colloquio di valutazione delle prestazioni)<br>Giorgio Ferrandino (total reward system, modello competenze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Risultati di apprendimento specifici</b>                                              | Acquisire una conoscenza approfondita degli strumenti e dei modelli per gestire in modo efficace i collaboratori. In tal modo lo studente comprenderà le fasi principali da attuarsi per costruire un sistema di performance management e quali le competenze necessarie per gestire in modo efficace un colloquio di performance appraisal.<br>Lo studente sarà pertanto in grado di utilizzare i principali modelli di gestione e di sviluppo delle persone (Performance Management/Total Reward); sarà, altresì, in grado di impostare una mappa strategica di impresa.<br>In termini di autonomia di giudizio, lo studente maturerà la capacità di analizzare in maniera critica le differenti tipologie di modelli di gestione e di sviluppo dei collaboratori.<br>In particolare, lo studente sarà autonomo nella definizione dei differenti modelli di performance management. Lo studente svilupperà, altresì, capacità nella costruzione di una mappa strategica d'impresa.<br>In particolare, lo studente sarà in grado di comprendere le differenti tipologie di modelli competenze e di modelli di performance management a seconda delle dimensioni e della cultura aziendale. |
| <b>Programma</b>                                                                         | Il corso partendo dai pilastri portanti di ogni impresa (Purpose, Missione, Visione, Valori, Elementi Distintivi e Intenti Strategici), fornisce una panoramica completa dei nuovi sistemi di performance management (MBO/OKR)/KRA) e di valutazione delle prestazioni e dei principali strumenti e modelli di Total Reward. Il corso affronterà anche tutte le fasi necessarie per costruire un sistema di performance management e di valutazione delle prestazioni oltre che fornire una panoramica delle più recenti metodologie (MBO-Management by Objective, OKR-Objectives and Key Results, TRS-Total Reward System).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>      | L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale.<br>Gli studenti saranno attivamente coinvolti attraverso testimonianze aziendali di prestigio, company visit, assessment e discussione di casi reali.<br>Alcune lezioni si svolgeranno all'interno di aziende ritenute particolarmente innovative per la gestione delle persone e dei modelli management adottati. Gli studenti avranno la possibilità di confrontarsi con HR Manager e AD di prestigiose aziende di differenti settori immergendosi completamente nell'ambiente e nella cultura d'impresa.<br>E' responsabilità degli studenti arrivare preparati a lezione avendo studiato il materiale didattico indicato dai Docenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>                                | L'esame sarà svolto in forma scritta, avrà una durata orientativamente di 1 ora e sarà articolato in circa n. 3 domande, più in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"><li>alcune delle domande possono avere carattere teorico, in quanto finalizzate a dimostrare che gli studenti abbiano acquisito la conoscenza degli argomenti trattati durante il corso</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• altre domande possono avere carattere maggiormente tecnico in quanto finalizzate ad accertare la capacità degli studenti di analizzare, interpretare e proporre soluzioni per l'implementazione della mappa strategica aziendale od i un modello di performance management</li></ul> <p>Complessivamente viene altresì valutata la capacità di comunicare in modo chiaro e con linguaggio tecnico le conoscenze ed i modelli acquisiti durante il corso.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b> | <p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 18/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti del corso.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 22/30 lo studente deve dimostrare di aver acquisito una buona conoscenza di tutti gli argomenti trattati durante il corso.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, di essere in grado di raccordarli in modo logico e coerente.</p> |
| <b>Propedeuticità</b>                                                              | Non sono previste propedeuticità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>            | <p>D'Amato V., Management 3.0, FrancoAngeli, 2014</p> <p>Materiale didattico integrativo reso disponibile dai docenti.</p> <p>Slide a cura dei docenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |