



Denominazione	International Leadership and Decision Making
Moduli componenti	
Settore scientifico-disciplinare	ECON-08/A
Anno di corso e semestre di erogazione	2° anno, 1° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI	Didattica Erogativa: 48 Didattica Interattiva: 8
Docenti	Responsabile insegnamento: Vittorio D'Amato Docenti: Elena Tosca (parte 1, modello di problem solving, il ruolo dei modelli mentali nella presa delle decisioni, il pensiero sistemico) Vittorio D'Amato (parte 2, differenza tra management e leadership, le competenze dei leader efficaci, team leadership, resonant & servant leadership)
Risultati di apprendimento specifici	Acquisire una conoscenza approfondita degli strumenti e dei modelli per affrontare in modo razionale la risoluzione dei problemi oltre ad acquisire le competenze per gestire in modo efficace sia collaboratori che i membri di un team di lavoro. In tal modo lo studente comprenderà le fasi principali da attuarsi per risolvere problemi complessi oltre a quali siano le competenze necessarie per permettere ai collaboratori di lavorare al meglio. Lo studente sarà pertanto in grado di utilizzare gli strumenti ed i principali modelli di problem solving; sarà, altresì, in grado di riconoscere quali sono le competenze che distinguono un manager da un leader e come trasformare un gruppo di persone in un team ad alte prestazioni. In termini di autonomia di giudizio, lo studente maturerà la capacità di analizzare in maniera critica le differenti tipologie di problemi e di quali siano le competenze per lavorare efficacemente in un team di lavoro. In particolare, lo studente sarà autonomo nella definizione dei differenti modelli di problem solving e delle competenze da utilizzare per ottenere il meglio dalle persone. In particolare, lo studente sarà in grado di comprendere le differenti tipologie di problemi, di scegliere i modelli più adatti alla loro risoluzione oltre che di saper gestire in modo efficace un team di lavoro.
Programma	Parte 1: Problem Solving & Decision Making Il modello di problem solving: riconoscere il problema, definire il problema, identificare le cause, proporre possibili soluzioni, scegliere la soluzione, sviluppare un piano di lavoro Il ruolo dei modelli mentali nel processo di problem solving La disciplina del pensiero sistemico: come sviluppare una visione sistemica della realtà Parte 2: Team Leadership Differenza tra management e leadership Il percorso della leadership: dai seguaci alla Servant & Sustainable Leadership



	Le competenze dei leader efficaci Leader come pensatori sistemici
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale. La modalità didattica si basa sull'abbinamento delle argomentazioni di tipo teorico con esercitazioni e case study, al fine di ottenere una piena comprensione delle tematiche di problem solving oltre che delle competenze necessarie per gestire efficacemente un team di lavoro.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	L'esame sarà svolto in forma scritta, avrà una durata orientativamente di 1 ora e sarà articolato in circa n. 3 domande, più in dettaglio: • alcune delle domande possono avere carattere teorico, in quanto finalizzate a dimostrare che gli studenti abbiano acquisito la conoscenza degli argomenti trattati durante il corso • altre domande possono avere carattere maggiormente tecnico in quanto finalizzate ad accertare la capacità degli studenti di analizzare, interpretare e proporre soluzioni per l'implementazione di un efficace processo di problem solving Complessivamente viene altresì valutata la capacità di comunicare in modo chiaro e con linguaggio tecnico le conoscenze ed i modelli acquisiti durante il corso.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 18/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti del corso. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 22/30 lo studente deve dimostrare di aver acquisito una buona conoscenza di tutti gli argomenti trattati durante il corso e di saper discutere casi di problem solving Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, di essere in grado di raccorderli in modo logico e coerente, di saper analizzare e valutare esempi di problem solving e di pensiero sistemico.
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	D'Amato V., Una nuova leadership per un mondo VUCAD, FrancoAngeli, 2021 D'Amato V. e Tosca E., Pensiero sistemico e management innovation, FrancoAngeli, 2016 Slide a cura dei docenti.