Denominazione	GESTIONE DATI, ANALYTICS E TECNICHE DI VISUALIZZAZIONE
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	IINF-05/A Sistemi di Elaborazione delle informazioni
Anno di corso e semestre di erogazione	1° anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	6 CFU
Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI	DE: 48 ore (pari a 6 CFU di Didattica erogativa)
Docente	Docente a contratto
Risultati di apprendimento specifici	Il corso fornisce agli studenti le competenze per comprendere, gestire e valorizzare i dati aziendali attraverso l'integrazione di strumenti analitici, tecnologie digitali e sistemi informativi avanzati. Vengono analizzati i nuovi modelli organizzativi orientati ai dati, le strategie di Master Data Management e il ruolo degli ERP di nuova generazione nel supporto ai processi aziendali e al controllo di gestione. Attraverso casi applicativi, laboratori e l'uso di dashboard interattive, gli studenti apprendono come applicare soluzioni di analytics e tecniche di visualizzazione per il supporto decisionale in ambito aziendale. *Conoscenze e comprensione.* Lo studente acquisirà conoscenze approfondite sui modelli organizzativi aziendali, sulle strategie di gestione dei master data e sul funzionamento dei Sistemi Informativi Aziendali (SIA) con particolare attenzione agli ERP di nuova generazione. Comprenderà le principali tecnologie di AI applicabili ai processi aziendali e gli strumenti di controllo di gestione attraverso l'analisi dei dati. *Capacità di applicare conoscenze e comprensione.* Lo studente sarà in grado di applicare principi di Master Data Management nella mappatura dei processi aziendali ed utilizzare strumenti ERP per modellare dati gestionali e costruire dashboard analitiche. Saprà inoltre interpretare indicatori di performance (KPI) a supporto del controllo di gestione e valutare soluzioni AI-based in contesti organizzativi reali attraverso casi studio. *Autonomia di giudizio e pensiero critico.* Lo studente svilupperà la capacità di analizzare criticamente l'architettura dei sistemi informativi aziendali, valutare l'adeguatezza delle tecnologie AI applicate ai processi operativi e decisionali, e proporre soluzioni per l'ottimizzazione dei dati aziendali in ottica di efficienza, coerenza e valore strategico. *Abilità comunicative*. Lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace, anche attraverso strumenti digitali di visualizzazione, i risultati delle proprie analisi e valutazioni, utilizzando un linguaggio tecnico adeguato per interlocutori sia tecnici sia manageriali. Sarà in grado di presentare soluzioni e insight in forma visiva tramite dashboard e report analitici. *Capacità di apprendimento*. Lo studente svilupperà competenze per l'aggiornamento continuo su metodologie e strumenti per la gestione dei dati, l'analisi dei processi aziendali e l'evoluzione dei

	sistemi informativi. Acquisirà un approccio proattivo verso l'integrazione di nuove tecnologie (es. AI, BI, ERP Cloud) e una visione sistemica dei dati aziendali.
Programma	Il programma del corso è composto dai seguenti contenuti didattici: ● Nuovi modelli organizzativi e gestione dei master data o Evoluzione e struttura dei modelli organizzativi o Strategie di Master Data management o Mappatura dei processi aziendali o Casi di studio e valutazione di tecnologie AI-based applicabili in scenari applicativi ● Sistemi Informativi Aziendali e controllo di gestione tramite ERP o Introduzione ai Sistemi Informativi Aziendali: evoluzione storica e nuove esigenze o Architettura e componenti di un ERP di nuova generazione o Ruolo dell'ERP nei processi aziendali: focus su ciclo attivo, passivo e contabilità o Controllo di gestione: obiettivi, strumenti e indicatori (KPI) o Modellazione di dati gestionali, costruzione di una dashboard, analisi dei costi in un ERP
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale, incoraggiando l'interazione e la partecipazione attiva degli studenti, ed esercitazioni, integrate con le lezioni e svolte con l'ausilio di un elaboratore. Saranno mostrati esempi di progettazione ed implementazione di scenari applicativi basati sugli strumenti presentati a lezioni. È previsto inoltre l'utilizzo di tecnologie digitali per l'erogazione delle lezioni e delle esercitazioni.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	La valutazione dell'apprendimento (sia per studenti frequentanti che non frequentanti) consiste nello svolgimento di una prova scritta contenente quesiti teorici e pratici relativi ai contenuti del corso.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. La concessione della lode sarà valutata per i soli studenti che abbiano raggiunto la valutazione complessiva di 30/30 analizzando la capacità di applicazione delle conoscenze acquisite.
Propedeuticità	Non sono richiesti prerequisiti specifici, ma è auspicabile una buona familiarità con l'uso di un elaboratore ed una buona conoscenza dei principali algoritmi di apprendimento automatico.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	- Report, documenti e slides fornite dal docente - DATA ANALYTICS PER TUTTI: IMPARARE AD ANALIZZARE, VISUALIZZARE E RACCONTARE I DATI. Andrea De Mauro. Apogeo, 2022 (ISBN: 9788850335947)