

DESCRIZIONE AZIENDA

Azienda nazionale attiva nel settore fashion retail, con una rete di oltre 300 punti vendita sul territorio e un portafoglio prodotti composto da più di 700 linee tra calzature, abbigliamento e accessori. Si distingue per una cultura aziendale dinamica, giovane e orientata all'innovazione, con particolare attenzione ai temi dell'inclusione e del rinnovamento generazionale.

MANSIONI:

La risorsa sarà inserita nell'ufficio E-commerce e verrà supportata nelle attività di gestione delle richieste dei clienti attraverso la piattaforma di ticketing, fornendo assistenza via email, telefono, social media e WhatsApp. Collaborerà con il team per la gestione quotidiana del sito E-commerce e dei marketplace, seguendo le linee guida e le priorità stabilite. Verrà affiancata nel processo degli ordini provenienti dal sito e-commerce, dai marketplace e dalle piattaforme digitali come il caricamento degli ordini, comunicazione con magazzini e corrieri, contatti con i clienti. Infine supporterà i Punti Vendita in attività di back-office e assistenza.

REQUISITI:

- Competenze tecniche: Pacchetto office, SAP, E-Commerce, inglese, plus spagnolo/francese
- Competenze personali: Capacità comunicative, problem solving e gestione delle criticità
- Titolo di studio: Laurea in Economia

POSIZIONE: Junior Customer Care

LUOGO DI LAVORO: Bitonto

TIPOLOGIA CONTRATTUALE: Tirocinio extracurricolare

COME CANDIDARSI

- Inviare **CV** all'indirizzo e-mail: jobplacement@lum.it ENTRO 21/07/2025
- **Oggetto** e-mail: "CANDIDATURA JUNIOR CUSTOMER CARE RIF 70"

ANNUNCIO RIVOLTO **ESCLUSIVAMENTE** A STUDENTI/LAUREATI DI CORSI DI LAUREA E
MASTER LUM