



Denominazione	Corso integrato: <i>FONDAMENTI DI INFERMIERISTICA E DELLA RELAZIONE ASSISTENZIALE</i> Integrated Course: <i>FUNDAMENTALS OF CARE AND NURSE-PATIENT RELATIONSHIP</i>	
Moduli componenti	Infermieristica generale ed etica professionale Psicologia generale Psicologia clinica Relazioni sociali con la famiglia e la comunità Relazione assistenziale	
Settore scientifico-disciplinare	Infermieristica generale ed etica professionale Psicologia generale Psicologia clinica Relazioni sociali con la famiglia e la comunità Relazione assistenziale	SSD: MED/45 SSD: M-PSI/01 SSD: M-PSI/08 SSD: SPS/07 SSD: MED/45
Anno di corso e semestre di erogazione	I anno I semestre	
Lingua di insegnamento	Italiano	
Carico didattico in crediti formativi universitari	8 CFU totali , distribuiti come segue: 3 CFU Infermieristica generale ed etica professionale 2 CFU Psicologia generale 1 CFU Psicologia clinica 1 CFU Relazioni sociali con la famiglia e la comunità 1 CFU Relazione assistenziale	
Numero di ore di attività didattica frontale	36 ore Infermieristica generale ed etica professionale 24 ore Psicologia generale 12 ore Psicologia clinica 12 ore Relazioni sociali con la famiglia e la comunità 12 ore Relazione assistenziale	
Docenti	Galazzi Alessandro (Infermieristica generale ed etica professionale) Lettieri Federica (Psicologia generale) Fazio Leonardo (Psicologia clinica) [Coordinatore CI] Tribuzio Giuseppe (Relazioni sociali con la famiglia e la comunità) Specchia Fabio (Relazione assistenziale)	
Risultati di apprendimento specifici	Gli obiettivi formativi del Corso Integrato sono quelli di garantire allo studente un approccio iniziale all'assistenza infermieristica e alla professione integrando il sapere infermieristico con la psicologia e la sociologia al fine di comprendere le basi della relazione tra infermiere e persona assistita, secondo i principi etici e deontologici della professione infermieristica. Conoscenze e comprensione Alla fine del corso integrato gli studenti saranno in grado di acquisire le conoscenze relative a: • percorso storico, culturale e legislativo della professione infermieristica; • fondamenti di etica e deontologia della professione infermieristica; • processo di assistenza infermieristica.	



	Capacità di applicare competenze e comprensione Il corso integrato consentirà allo studente di acquisire abilità relative alla pianificazione attuazione e valutazione del processo assistenziale attraverso strategie di apprendimento collaborativo e con approccio iniziale alle competenze trasversali di problem solving e pensiero critico applicate alle fasi del processo di nursing. Lo studente: • sarà in grado di adottare comportamenti idonei alle competenze professionali di base, di conoscere il contesto normativo e deontologico riguardanti la professione infermieristica; • comprenderà le tappe relative all'evoluzione storica della professione infermieristica e del processo di professionalizzazione degli infermieri italiani; • acquisirà i principi della comunicazione e della relazione infermiere-persona assistita. Competenze trasversali Il corso integrato, attraverso esercitazioni d'aula a piccoli gruppi, si propone di promuovere: • lo sviluppo di strategie di apprendimento efficaci, non eterodirette; • l'autonomia decisionale riferita ai processi assistenziali; • lo sviluppo di conoscenze interdisciplinari iniziali necessarie all'acquisizione delle competenze trasversali nell'ambito della relazione con il paziente e con il suo ambiente e della comunicazione; • l'acquisizione e lettura critica di documentazione basata su normativa ed evidenze scientifiche, ricerca online delle evidenze;
Programma	Infermieristica generale ed etica professionale: • Evoluzione storica dell'assistenza e dell'assistenza infermieristica dalle origini ad oggi • Nascita dell'infermieristica moderna: Florence Nightingale • Evoluzione normativa della professione infermieristica dal 1925 ad oggi • Concetto di professione e professionalità • Percezione della professione infermieristica da parte degli utenti • Metaparadigma dell'infermieristica • Definizione di infermieristica come disciplina • Metodo disciplinare: il processo di assistenza infermieristica • Strumento disciplinare: il piano di assistenza infermieristica • Principali teorie dell'assistenza infermieristica • Concetti di etica e deontologia infermieristica • Sviluppo del comportamento morale • Valori e i principi etici • Codice Deontologico degli infermieri • Strumenti per l'analisi e la discussione di casi etici Psicologia Generale: • Origini e metodi della psicologia scientifica • Percezione e attenzione • Apprendimento e condizionamento



- Memoria e processi cognitivi
- Pensiero, linguaggio e intelligenza
- Motivazione e emozione
- Sviluppo psicologico lungo l'arco di vita
- Personalità e differenze individuali
- Psicopatologia e modelli di normalità
- Interazione sociale e dinamiche di gruppo
- Modelli di salute: biomedico e biopsicosociale
- Benessere edonico ed eudaimonico
- Motivazione e continuum di salute mentale
- Stress, malattia e coping
- Risorse psicologiche e sociali di adattamento
- Origini e modelli della psicologia della salute
- Credenze di malattia e modelli di cambiamento
- Comunicazione e relazione medico-paziente
- Salute e malattia in prospettiva culturale
- Benessere e burnout degli operatori sanitari

Psicologia Clinica:

- Introduzione alla Psicologia Clinica. Normalità e patologia
- I modelli teorici in Psicologia Clinica
- Medicina e psicosomatica.
- Psicologia in ospedale e nelle cure primarie
- Strumenti in psicologia clinica: colloquio clinico e intervista
- Strumenti in psicologia clinica: osservazione clinica, questionari e scale
- Strumenti in psicologia clinica: test e test proiettivi; strumenti narrativi, di automonitoraggio, ecologici
- Strumenti in psicologia clinica: valutazione neuropsicologica
- Interventi psicologici nella malattia fisica
- Strumenti e metodi di ricerca

Relazioni sociali con la famiglia e la comunità:

- Fondamenti di sociologia all'interno della società
- Concetti di: salute, cultura e società; mutamento sociale, stratificazione sociale, processi di identità e socializzazione, comunicazione, minori, famiglia, devianza, soggetti fragili,
- Ricerca sociologica e strumenti in ambito sanitario
- Sociologia della salute, modelli di intervento sociale a problematiche di interesse sanitario, educazione alla salute
- Percorsi di continuità assistenziale del paziente cronico

Relazione assistenziale:

La comunicazione, la relazione di aiuto, relazione terapeutica in ambito sanitario

- Il ciclo di una comunicazione efficace;
- L'iniziativa nella relazione: prendere - seguire – subire
- Atteggiamenti interpersonali nella relazione
- La distanza interpersonale



	• La relazione terapeutica • Principi di counselling • I passaggi e l'elaborazione del lutto nella relazione terapeutica Il colloquio in ambito sanitario • Inizio, svolgimento, conclusione Le emozioni nella dinamica relazionale • decondizionamento • immersione • coinvolgimento • distacco Infermieristica transculturale • Diversità, alterità. Preconcetti e limiti pregiudiziali del rapporto interculturale • Relativismo ed etnocentrismo • La relatività antropologica dei concetti di salute, malattia, cura. Il rapporto tra cura e salute • L'approccio di cura transculturale: l'importanza della competenza culturale in ambito sanitario • Il mediatore culturale nel rapporto di cura Fattori che influenzano il benessere spirituale, • Significato della sofferenza, malattia, morte, reazioni alla sofferenza, implicazioni per l'assistenza infermieristica.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	Il corso prevede lezioni frontali, discussione di casi e attività a piccoli gruppi; la frequenza è obbligatoria. I docenti adotteranno uno stile didattico basato sulla presentazione di problemi prefiguranti situazioni della vita professionale, tale da stimolare l'interesse degli studenti per gli argomenti del corso, in vista del loro potenziale utilizzo futuro nell'attività professionale infermieristica. Tale strategia di apprendimento attivo mirerà ad incoraggiare gli studenti a fornire ipotesi di spiegazione che segneranno i loro obiettivi di apprendimento, cioè li aiuteranno ad identificare le conoscenze che essi ancora non hanno e che devono invece acquisire per pervenire alle soluzioni
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	La valutazione dell'apprendimento degli studenti sarà effettuata tramite prova scritta e successivo colloquio orale sulle discipline del modulo integrato. La prova scritta sarà svolta attraverso la piattaforma Exam.net. Lo studente dovrà dimostrare padronanza degli argomenti collegando e analizzando i diversi aspetti delle discipline trattate, padroneggiando per ogni domanda l'aspetto scientifico ed il razionale secondo le più recenti evidenze della letteratura di riferimento. La valutazione complessiva (proporzionale al numero dei CFU dei differenti moduli) è con voto espresso in trentesimi.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Il voto finale sarà attribuito in trentesimi e sarà basato sui giudizi formulati dalla commissione nei singoli moduli, tenuto conto dei crediti di ciascun modulo. Tali giudizi saranno formulati in base ai seguenti indicatori: estensione della conoscenza scientifica e processuale, profondità della comprensione, abilità di individuare le variabili di applicazione delle conoscenze acquisite, capacità di problem solving, capacità espositiva e di argomentazione, adozione di un linguaggio scientifico



	appropriato. Per partecipazione e distinzione durante il corso, durante le esercitazioni d'aula e in sede di esame si prevede anche la lode. Di seguito la modalità di misurazione e attribuzione del voto finale. NON IDONEO: importanti carenze e/o imprecisioni nella conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni. IDONEO: • 18-20: conoscenza e comprensione degli argomenti appena sufficiente con possibili imperfezioni; capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio sufficienti. • 21-23: conoscenza e comprensione degli argomenti routinaria; capacità di analisi e sintesi corrette con argomentazione logica coerente. • 24-26: discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; buone capacità di analisi e sintesi con argomentazioni espresse in modo rigoroso. • 27-29: conoscenza e comprensione degli argomenti completa; notevoli capacità di analisi, sintesi. Buona autonomia di giudizio. • 30-30L: ottimo livello di conoscenza e comprensione degli argomenti. Notevoli capacità di analisi e di sintesi e di autonomia di giudizio. Argomentazioni espresse in modo originale.
Propedeuticità	Nessuna
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	Infermieristica generale ed etica professionale • Saiani L, Brugnolli A. Trattato di cure infermieristiche. 3° edizione. Edizioni Idelson Gnocchi 2020. • Wilkinson JM, Treas LS, Barnett KL, Smith MH. Fondamenti di assistenza infermieristica. Casa Editrice Ambrosiana 2022. • Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche. Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche. 2025. • Manzoni E, Lusignani M, Mazzoleni B. Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica. 2° edizione. Casa Editrice Ambrosiana 2019. • Gobbi P. Storie di persone, voci di infermieri. McGraw-Hill Education, 2020 • Herdman TH, Kamitsuru S, Takáo Lopes C. Diagnosi infermieristiche – definizione e classificazione 2024-2026. Casa Editrice Ambrosiana, 2024. • Motta P. Introduzione alle scienze infermieristiche. Carocci Faber 2024. Psicologia Generale Libro di testo: • PSICOLOGIA GENERALE PER LE PROFESSIONI MEDICO-SANITARIE. M. Bassi, A. Delle Fave. Ed. UTET 2019 Testi di approfondimento: • PSICOLOGIA GENERALE. R. S. Feldman, G. Amoretti, M. R. Ciceri. Ed. McGraw Hill 2021 Psicologia Clinica Libro di testo: • PSICOLOGIA CLINICA. E. Sanavio, C. Cornoldi. Ed. Il Mulino 2017 Testi di approfondimento: • PSICOLOGIA CLINICA E PSICOPATOLOGIA. UN APPROCCIO INTEGRATO. L. G. Castonguay, T. F. Oltmanns. Ed. Raffaello Cortina 2016



- INTRODUZIONE ALLA PSICOPATOLOGIA DESCRITTIVA. A. Sims, F.Oyebode, e al. Ed. Raffaello Cortina 2009

Relazioni sociali con la famiglia e la comunità

- La salute possibile. Manuale di sociologia per infermieri e altri professionisti della salute, Autore: Franca Beccaria, M. Grazia Morchio; Casa Editrice: Carocci Faber, 2004

Relazione assistenziale

- Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio d'aiuto. Roger Mucchielli (Autore), F. Folgheraiter (a cura di), B. Bortoli (Traduttore). Erikson Ed., 2016.
- Teoria e prassi del colloquio e dell'intervista Copertina flessibile. G. Trentin. Carocci Ed.1989.
- Infermieristica transculturale. Madeleine Leininger (Autore), Marilyn R. McFarland (Autore) CEA, 2004.

Ulteriori testi recenti e aggiornati possono essere liberamente scelti dagli studenti, previo confronto con i docenti per eventuali integrazioni. La consultazione dei testi dovrà essere supportata dalle slides dei docenti, da materiale supplementare e video da piattaforme digitali (come Lecturio) secondo le indicazioni fornite dai docenti.