



Denominazione	Risk Management e Controllo nelle Aziende Sanitarie
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	SECS-P/07
Anno di corso e semestre di erogazione	1° anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica frontale	48
Docenti	Francesco Albergo
Risultati di apprendimento specifici	Acquisire le conoscenze relative a tematiche o strumenti quali: la mappatura delle aree critiche, dei rischi e dei processi, l'analisi dei costi, la reportistica finanziaria e non-finanziaria, la gestione della spesa sanitaria, le forme di finanziamento della spesa sanitaria, il controllo costi, la tecnica dell'Activity Based Costing e dei Costi Standard. Lo studente sarà così in grado di sviluppare un piano di gestione del Rischio con le relative soglie di criticità, che contempli molteplici attività in grado di generare un impatto non solo economico, ma anche sociale ed operativo, acquisendo altresì la capacità di discernere e valutare situazioni spesso complesse e di non univoca soluzione. Avrà altresì acquisito le nozioni di analisi dei costi che consentono di elaborare un piano di gestione dei costi; di utilizzare la tecnica dell'ABC (Activity Based Costing) per individuare il costo pieno di prodotto evitando le distorsioni provocate da una ripartizione semplicistica dei costi indiretti mediante l'individuazione delle attività necessarie per la realizzazione del prodotto e del determinante di costo corrispondente. Lo studente sarà pertanto in grado di presentare ed esporre in modo efficace il piano dei rischi di un'azienda sanitaria, nonché di argomentare in merito alle risultanze dell'attività di Controllo Costi e del Controllo di Gestione. Attraverso le nozioni teoriche e pratiche lo studente avrà acquisito un linguaggio tecnico appropriato e una terminologia specialistica adeguata all'argomento e agli interlocutori.
Programma	La struttura del Corso si articola in due parti. La prima parte presenta l'inquadramento teorico-pratico in tema di analisi del Rischio: - Clinical Governance; - Errore in Sanità; - Rischio in Sanità; - Analisi dei Rischi; - Risk Management; - Strumenti Finanziari di Copertura del Rischio. La seconda parte si dedica allo studio delle caratteristiche e delle tecniche di analisi dei costi e degli strumenti del controllo nelle Aziende Sanitarie. In particolare, prevede i seguenti contenuti: - Il finanziamento delle Aziende Sanitarie; - Analisi, valutazione e classificazione dei costi; - Gli strumenti della Contabilità Analitica; - Il Sistema di Programmazione e Controllo; - Strumenti tecnico contabili del Controllo di Gestione; - La Balanced Scorecard; - Il Budget ed il Bracket Budgeting; - I centri di Costo; - L'Activity Based Costing (ABC) e HABC; - Il report; - I Costi Standard.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in lezioni che si svolgono in modo frontale in base al calendario accademico. La modalità didattica, incentrata sulla discussione di case study e paper scientifici, consentirà l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva. Sono previste lezioni e seminari tenuti da operatori ed esperti di economia e finanza sanitaria, con analisi di casi pratici, al fine di consentire un pieno contatto con la concreta operatività di realtà aziendali sanitarie.



	Gli studenti frequentanti devono applicare concretamente le conoscenze acquisite attraverso lo svolgimento di un lavoro di gruppo relativo a un caso studio reale che sarà oggetto di valutazione (cfr. sezione seguente).
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	I metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento variano per studenti frequentanti (studenti che partecipano almeno al 70% delle lezioni) e non frequentanti. <u>Studenti frequentanti</u> Esame orale obbligatorio e lavoro di gruppo. L'esame orale obbligatorio prevede orientativamente n. 4 domande e dura almeno 20 minuti. Le domande sono finalizzate a verificare l'apprendimento dei modelli di finanziamento della spesa sanitaria, delle tecniche di gestione e rendicontazione del rischio e degli strumenti del Controllo. Viene valutata altresì la capacità espositiva con linguaggio chiaro ed appropriato. Il lavoro di gruppo si incentra sullo sviluppo di una Balanced Scorecard o di un Risk Report assegnato dal docente a ciascun gruppo. Ogni gruppo è formato tipicamente da 2 a 6 studenti. Il lavoro di gruppo prevede una presentazione con l'esposizione da parte di ciascun componente del gruppo. La presentazione è oggetto di valutazione del corso per ogni singolo studente e si basa sulla completezza e originalità, sulla capacità di apprendere e analizzare la struttura di un'Azienda Sanitaria nelle 4 prospettive: prospettiva economico-finanziaria, la prospettiva della soddisfazione del paziente, la prospettiva dei processi interni, la prospettiva della crescita e innovazione; nonché gli strumenti di misurazione del Rischio e l'elaborazione dei range di Rischio per quanto attiene il Risk Report; sulle abilità comunicative all'interno del gruppo di lavoro da trasferire nell'elaborato finale, nonché sulla capacità di apprendere e confrontarsi con l'opinione dei membri del gruppo. La valutazione dei casi pratici sviluppati dai gruppi di studenti contribuisce alla valutazione finale nella misura massima di 2 punti, suddivisi in massimo un punto per ciascun caso. <u>Studenti non frequentanti e frequentanti</u> Gli studenti non frequentanti svolgono l'esame in forma generale orale. Anche gli studenti frequentanti possono svolgere l'esame finale in forma generale orale. L'esame orale prevede orientativamente n. 5 domande aperte su tutto il programma del corso e dura almeno 20 minuti. Almeno due domande sono finalizzate a verificare l'acquisizione, da parte degli studenti, della conoscenza e della comprensione delle caratteristiche tecniche e dei modelli economici di riferimento delle aziende sanitarie, di discernere modelli di finanziamento della spesa sanitaria. Agli studenti è, inoltre, richiesto di dimostrare con capacità di analisi e autonomia di giudizio, di saper descrivere in modo chiaro e appropriato la struttura di un piano di gestione del rischio, le tecniche di mappatura dei rischi, i processi di contabilizzazione della spesa sanitaria, nonché gli strumenti del controllo di gestione. Ulteriore criterio di valutazione è rappresentato da una appropriata padronanza del linguaggio tecnico.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi e varia per studenti frequentanti e non frequentanti. <u>Studenti frequentanti</u> Per gli studenti frequentanti il voto finale deriva dalla valutazione dell'esame espresso in trentesimi. Ad ogni studente, inoltre, può essere conferita una maggiorazione sul voto di esame di massimo 2 punti a seguito del lavoro di gruppo, verificate le competenze e le capacità di espressione di ciascun componente ai suddetti gruppi. Nell'ambito della prova orale, le domande hanno lo stesso peso; ai fini della valutazione della prova orale si tiene conto sia dell'evidenza della conoscenza acquisita sia la proprietà e articolazione con cui essa è illustrata. <u>Studenti non frequentanti e frequentanti</u> Per gli studenti non frequentanti e frequentanti che decidono di sostenere l'esame in forma generale orale, ai fini del voto finale le domande hanno lo stesso peso; si tiene conto sia dell'evidenza della conoscenza acquisita sia la chiarezza espositiva e la proprietà di linguaggio.
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	<u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</u> Il materiale di supporto all'apprendimento varia per studenti frequentanti e non frequentanti.



	<u>Studenti frequentanti</u> • ALBERGO F., Strumenti del Controllo e Analisi del Rischio nelle Aziende Sanitarie, Cacucci, 2014, Capitoli I, II e III; • ALBERGO F. e PASDERA A., Il controllo costi in un'Azienda Sanitaria: dalla Contabilità Analitica ai Costi Standard, GueriniNEXT Editore, 2017, Capitolo I; • ALBERGO F. Health Activity Based Costing - l'analisi economica delle prestazioni sanitarie, Giuffrè, Anno 2020, Capitolo III; <u>Studenti non frequentanti</u> • ALBERGO F., Strumenti del Controllo e Analisi del Rischio nelle Aziende Sanitarie, Cacucci, 2014; • ALBERGO F. e PASDERA A., Il controllo costi in un'Azienda Sanitaria: dalla Contabilità Analitica ai Costi Standard, GueriniNEXT Editore, 2017; • ALBERGO F. Health Activity Based Costing - l'analisi economica delle prestazioni sanitarie, Giuffrè, Anno 2020, Capitolo III;
--	---