

**Curriculum Vitae
Europass**

Dott. Francesco Santarsiero
Docente a contratto di Innovazione e Proprietà Industriale
(S.S.D. ING-INF/03)

Dipartimento di Ingegneria
Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)

**Contatti**

Dipartimento di Ingegneria
Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)
Email: santarsiero@lum.it
Web:

Formazione e carriera

Dicembre 2023 – Giugno 2024 Visiting Research Fellow presso il Departamento de Organización, Administración de Empresas y Estadística Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales Universidad Politécnica de Madrid (Spain)

Ottobre 2023 – oggi Docente a contratto di “Innovazione e Proprietà Industriale” per il corso di studio in Ingegneria Gestionale (S.S.D. ING-INF/03) - Università LUM Giuseppe Degennaro – Casamassima (BA)

Marzo 2023 – oggi Contrattista di ricerca nell’ambito delle attività del Progetto Erasmus+ KA220 “The innovative VET Curriculum for the public procurement of innovation manager”

Ottobre 2022 – oggi Docente a contratto di “Organizzazione Aziendale (Economia e Gestione delle imprese culturali)” per il corso di studio in Scuola di Specializzazione in Beni Archeologici (S.S.D. SECS-P/08) - Università degli studi della Basilicata – Matera (MT)

A.A. 2022/2023 – oggi - Cultore della materia di “Trasformazione Digitale e Innovazione dei Modelli di business” – Corso di laurea magistrale – DiMIE e “Gestione dell’innovazione” – Corso di laurea in Economia – DiMIE e nell’ambito degli insegnamenti “Valutazione dei piani e dei progetti” e “Economia e Gestione dei Beni Culturali” (S.S.D. ING-IND/35) – Corso di laurea in Architettura – DICEM - Università degli studi della Basilicata, Matera (MT)

A.A. 2021/2022 Co-docente percorso “Capitale umano, innovazione e imprenditorialità nella trasformazione digitale” rientrante nell’offerta erogata dall’Università degli studi della Basilicata finalizzata a sviluppare competenze trasversali e riconoscere Open Badge agli studenti.

A.A. 2021/2022 – oggi - Cultore della materia di “Ingegneria d’impresa” e “Machine Learning & Artificial Intelligence” – Corso di laurea in Ingegneria Gestionale, Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia (S.S.D. ING-IND/35) – Università LUM Giuseppe Degennaro, Casamassima (BA)

Dicembre 2021 - Novembre 2022 Assegnista di Ricerca - SSD ING-IND/35 “Ingegneria Economico-Gestionale” - sul progetto dal titolo “Approcci e modelli per la creazione e lo sviluppo di competenze per l’imprenditorialità digitale, il trasferimento tecnologico ed il supporto alla creazione e sviluppo di startup” - Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia dell’Università degli studi della Basilicata, Potenza (PZ) – Tutor: Prof. Antonio Lerro

A.A 2021/2022 Cultore della materia di “Trasformazione Digitale e Innovazione dei Modelli di business” – Corso di laurea magistrale – DiMIE e “Gestione dell’innovazione” – Corso di laurea in



Economia – DiMIE e nell'ambito dell'Insegnamento "Gestione dei Progetti" – Corso di laurea in Architettura – (S.S.D. ING-IND/35) DICEM - Università degli studi della Basilicata, Matera (MT)

Ottobre 2017 – Maggio 2021 Dottorato di Ricerca (S.S.D. ING-IND/35) in Cities and Landscapes: architecture, archaeology, Cultural Heritage, History and Resources - Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo (DICEM) - Università degli studi della Basilicata XXXIII ciclo 2017-2020, con la tesi: "Innovation Labs for Digital Transformation Strategies and Business Model Innovation in the Digital Age: a Focus on Tourism and Cultural Sector".

Tutor: Prof. Giovanni Schiuma, Prof.ssa Daniela Carlucci

Borsa di Dottorato di Ricerca finanziata dalla Regione Basilicata nell'ambito del bando "Borse di Dottorati di ricerca innovativi a caratterizzazione industriale con specializzazione nell'adozione delle tecnologie abilitanti dell'industria 4.0"

Agosto 2019 – Novembre 2019 Visiting Scholar presso la Technology University of Tampere (Finland), dipartimento di Innovation Management. Supervisor: Prof. Nina Helander

Ottobre 2012 – Gennaio 2015 Laurea magistrale in ECONOMIA (LM-56) curriculum in Management dell'Innovazione conseguita presso l'Università degli studi di Salerno con votazione 110/110 e lode. Titolo della tesi: "Tecniche proiettive come stimolo al pensiero innovativo nell'impresa".

Ottobre 2008 – Marzo 2012 Laurea triennale in ECONOMIA AZIENDALE (L-18) presso l'Università degli studi della Basilicata – Potenza (PZ) con votazione 106/110. Tesi di laurea: "Il teatro d'impresa come strumento di innovazione".

Esperienza professionale

2023: Progetto Erasmus+ KA220 "The innovative VET Curriculum for the public procurement of innovation manager"

Dal 2023: Comitato Tecnico Scientifico della Fondazione Ambiente Ricerca Basilicata (FARBAS)

2022: Progetto "FT x Made in Italy Challenge 2022", iniziativa promossa dal Financial Times e da Il Sole 24 Ore per innovare il futuro dell'imprenditorialità italiana.

2022: Progetto Erasmus + KA2 "Go For Change" Europe Goes Local

Aprile 2021 – Dicembre 2023 Progetto TRINN Trasferimento Tecnologico finalizzato alla valorizzazione delle potenzialità di INNOVAZIONE del sistema produttivo – Supporto tecnico / specialistico alla regione Basilicata

Settembre 2021 – Aprile 2022 Attività di docenza su trasformazione digitale e dialogo sociale nell'ambito del progetto *Cooperazione Sud 2030* finanziato a valere sul PON SPAO - Programma Operativo Nazionale – Sistemi per le Politiche Attive per l'Occupazione, gestito da ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Settembre - Ottobre 2021 Attività di docenza nell'ambito dell'azione formativa Id. 2499814 C.S.V. dal titolo: IL RUOLO STRATEGICO DELLA DIGITALIZZAZIONE AL TEMPO DEL CORONAVIRUS - Piano IN.RE.BAS.

Gennaio - Maggio 2021 Attività di docenza a seguito di nomina come esperto esterno nell'ambito del Progetto PON Educazione all'imprenditorialità "La nostra Startup" presso l'ISS Manlio Capitolo Tursi (MT).

Marzo - Maggio 2021 Attività di docenza nell'ambito del progetto R19A42-2019-0000747 – I.S.O.L.A. – "Innovare il Sociale, Organizzare il Lavoro, Accompagnarsi", a valere sull'Avviso



Fon.Coop n. 42 del 08/02/2019, Piani Formativi Strategici condivisi, finanziato da FonCoop con C.d.A. del 17/07/2019.

2020: Progetto TransformaLab – Università degli studi della Basilicata

2020: Attività di ricerca presso l'azienda WELCOME LUCANIA per lo svolgimento delle attività legate al Progetto di Dottorato di Ricerca e volte allo sviluppo e all'applicazione di modelli per la formulazione di soluzioni per il miglioramento delle performance e l'aumento delle competitività dell'impresa.

2019: Progetto "ARTI Puglia" Esperto di Innovation Management & Entrepreneurship

2018 - 2021: Progetto "Contamination Lab" – Università degli studi della Basilicata

2017: Progetto Creative Europe – "Creative Lenses"

2017 – 2018: Progetto "Startup Weekend Potenza"

2017: Progetto Progetto di monitoraggio, valutazione e innovazione processi aziendali" realizzato per la società COSVIM Energia di Potenza

2016: "Percorsi di formazione: borse di studio per la promozione e la comunicazione del brand Basilicata nel mondo" presso FEEM – Fondazione Enrico Mattei.

Dal 2016: componente del gruppo di lavoro del Laboratorio di Ingegneria Economico Gestionale (LIEG) del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia (DiMIE) dell'Università degli studi della Basilicata.

Dal 2015: componente del gruppo di lavoro del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia (DiMIE) dell'Università degli Studi della Basilicata impegnato sul progetto di innovazione "Piattaforma software innovativa per il CRM strategico" per conto di COSVIM Energia Srl, Potenza.

Istruzione e formazione

2018-2020: Ph.D., Dottorato di Ricerca in (S.S.D. ING-IND/35) in Cities and Landscapes: architecture, archaeology, Cultural Heritage, History and Resources - Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo (DICEM) - Università degli studi della Basilicata XXXIII ciclo

2012 – 2015 Laurea magistrale in ECONOMIA (LM-56) curriculum in Management dell'Innovazione conseguita presso l'Università degli studi di Salerno con votazione 110/110 e lode. Titolo della tesi: "Tecniche proiettive come stimolo al pensiero innovativo nell'impresa".

2008 –2012 Laurea triennale in ECONOMIA AZIENDALE (L-18) presso l'Università degli studi della Basilicata – Potenza (PZ) con votazione 106/110. Tesi di laurea: "Il teatro d'impresa come strumento di innovazione".

Lingue

Italiano

Madrelingua

Comprensione	Parlato	Scritto
--------------	---------	---------



Inglese	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
	C1	C1	C1	C1	C1

Capacità e competenze tecniche

L'attività professionale e di ricerca scientifica è stata da sempre improntata su alcuni principali filoni, quali a) gestione dell'innovazione e b) leadership & entrepreneurship, con particolare enfasi su specifiche aree tematiche per ciascuno di essi, come di seguito indicato:

- Gestione dell'innovazione
 - Business Model Innovation
 - Trasformazione Digitale
 - Innovation Labs
 - Innovazione nel Settore Turistico e Culturale
- Digital Leadership & Entrepreneurship
 - Digital Transformative Leadership
 - Innovation Capacity and Digital Maturity & Entrepreneurial Attitudes
 - Measurement and Performance Management
 - Lean Startup & Business Development

L'attività di ricerca, svolta in modo continuativo negli anni, è sfociata in pubblicazioni nazionali e internazionali con specifico impatto entro le comunità scientifiche di riferimento:

- Più di 150 citazioni dal 2021 a oggi
- H-index pari a 7

- Il profilo completo è consultabile al seguente url:

<https://scholar.google.com/citations?user=czUX-pwAAAAJ&hl=it&oi=ao>

Ulteriori informazioni**Principali pubblicazioni scientifiche****Pubblicazioni a riviste a diffusione internazionale**

1. Santarsiero, F. (2023). Developing a Strategic Planning Model for Developing, Monitoring and Evaluating Digital Transformation Initiatives: A Soft System Approach. *Measuring Business Excellence*. DOI: 10.1108/MBE-02-2023-0023
2. Schiuma, G., & Santarsiero, F. (2023). Innovation labs as organisational catalysts for innovation capacity development: A systematic literature review. *Technovation*, 123, 102690. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102690>.
3. Lerro, A., Santarsiero, F., Schiuma, G., Bartuseviciene, I. (2023) "Mapping knowledge assets categories of successful crowdfunding strategies", *European Journal of Innovation Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/EJIM-03-2022-0138> ISSN: 1460-1060, Article publication date: 13 February 2023.
4. Santarsiero, F., Schiuma, G., Carlucci, D., Helander, N. (2023). "Digital Transformation in Healthcare Organisations: the role of Innovation Labs. *Technovation*, 122, 102640. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102640>.
5. Carlucci, D., Kudryavtsev, D., Santarsiero, F., Lagrutta, R., Garavelli, A.C. (2022). "The ISO 30401 Knowledge Management Systems: a new frame for managing knowledge. Conceptualisation and practice". *Knowledge Management Research and Practice*, 1-12. <https://doi.org/10.1080/14778238.2022.2118637>.
6. Schiuma, G., Schettini, E., Santarsiero, F. and Carlucci, D. (2022), "The transformative leadership compass: six competencies for digital transformation



- entrepreneurship", *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, Vol. 28 No. 5, pp. 1273-1291. <https://doi.org/10.1108/IJEBR-01-2021-0087>
7. Santarsiero, F., Lerro, A., Carlucci, D., Schiuma, G., (2022). "Modelling and managing innovation lab as catalyst of digital transformation: theoretical and empirical evidence", *Measuring Business Excellence*, Vol. 26 No. 1, pp. 81-92. <https://doi.org/10.1108/MBE-11-2020-0152>.
 8. Santarsiero, f., Carlucci, D., Jarrar, Y. (2021). Creating value from Big Data: a knowledge asset-based view. *Knowledge Management Research and Practice*, 1-11, 14778238 DOI: [10.1080/14778238.2021.2015264](https://doi.org/10.1080/14778238.2021.2015264).
 9. Schiuma G, Schettini E, Santarsiero F. (2021). How Wise Companies Drive Digital Transformation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. 7, 122. <https://doi.org/10.3390/joitmc7020122>

Libri e contributi a libri a diffusione internazionale

1. Santarsiero, F., Schiuma, G., Carlucci, D. (2022). Driving Organisational Digital Transformation through Innovation Labs, in *Public Innovation and Digital Transformation*, (Edited By) H. Väyrynen, N. Helander, H. Jalonen, (pp.154-164) Routledge, London, DOI: <https://doi.org/10.4324/9781003230854>.
2. Schiuma, G., Carlucci, D., Santarsiero, F., Lagrutta, R. (2022). Assessing the Business Model of Creative and Cultural Organizations Participating in the European Capital of Culture Program, in *The Oxford Handbook of Arts and Cultural Management*, (Edited by) Jung, Y., Vakharia, N., Vecco, M., (pp. C43S1–C43S17) (2022; online edn, Oxford Academic, 21 Sept. 2022), <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780197621615.013.43>.
3. Santarsiero, F., Schiuma, G., Carlucci, D. (2020). Entrepreneurability: Innovation Labs as Engines of Innovation Capacity Development. In *Innovative Entrepreneurship in Action* (pp. 115-127). Springer, Cham, DOI: https://dx.doi.org/10.1007/978-3-030-42538-8_8
4. Carlucci, D., Schiuma, G., Santarsiero, F. (2019). Beyond Lessons Learned: Opportunities and Challenges for Interplay Between Knowledge Management, Arts and Humanities in the Digital Age. In: Handzic, M., Carlucci, D. (eds) *Knowledge Management, Arts, and Humanities. Knowledge Management and Organizational Learning*, vol 7. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-10922-6_12
5. Carlucci, D. & Schiuma, G. (2018). "Toward a Data-Driven World: Challenges and Opportunities in Arts and Humanities", *Big Data in the Arts & Humanities: theory and practice*. Taylor and Francis, CRC Press, (pp. 15-26), 9781351172608. <https://dx.doi.org/10.1201/b19744>.

Pubblicazioni a convegni internazionali

1. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2023). "Fostering Digital Transformation and Business Model Innovation of SMART Tourism Ecosystems: opportunities and challenges". In IFKAD 2023 proceedings.
2. Santarsiero, F.; Schiuma, G. (2023). "Leveraging Public Innovation Labs for the Adoption of AI in Society 5.0". In IFKAD 2023 proceedings.
3. Carlucci, D., Lerro, A., Schiuma, G., Santarsiero, F., Lagrutta, R. (2023). "Leading Tourism Businesses through Digital Transformation". In IFKAD 2023 proceedings.
4. Lerro, A., Santarsiero, F., Carlucci, D., Lagrutta, R., Schiuma, G. (2023). "Inspiring and leading innovation, digital transformation and entrepreneurial dynamics in cultural industries: state-of-the art and a future research agenda". In IFKAD 2023 proceedings.
5. Lagrutta, R., Carlucci, D., Schiuma, G., Santarsiero, F., Lerro, A. (2023). "Exploring 4.0 learning spaces: a multiple case study". In IFKAD 2023 proceedings.
6. Massaro, A., Schiuma, G., Santarsiero, F. (2023). "Quantum Computing Impacts and Technological Integration Improving Business Process Modelling and Production Protocols in Industry 5.0 Scenarios". In IFKAD 2023 proceedings.
7. Santarsiero, F., Schiuma, G. (2022). "Developing a strategic planning model for the development, monitoring and evaluation of digital and sustainable organizational transformation initiatives". In IFKAD 2022 proceedings.



8. Lagrutta, R., Carlucci, D., Schiuma, G., Santarsiero, F. (2022). "Management of Innovative Learning Spaces: Toward an Assessment Tool". In IFKAD 2022 proceedings.
9. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2021). *Measuring and managing the performance of organizational digital transformation in industry 4.0*. In IFKAD 2021 proceedings.
10. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2021). *Fostering tourism organisations' digital transformation and business model innovation in times of uncertainty: insights from a case study*. In IFKAD 2021 proceedings.
11. Lagrutta, R. Santarsiero, F., Lerro, A., Carlucci, D. (2021). *Leveraging knowledge-based dimensions to implement entrepreneurship education (EE) programs in higher education*. In IFKAD 2021 proceedings.
12. Lagrutta, R., Carlucci, D., Schiuma, G., Santarsiero, F. (2021). *Assessing virtual learning spaces performances: a conceptual framework*. In IFKAD 2021 proceedings.
13. Schiuma, G., Schettini, E., Santarsiero, F., Alvarez-Torres, F.J., Citalli Lopez-Torres, G., Alvarez-Rodriguez, E. (2021). *The transformative leadership assessment framework*. In IFKAD 2021 proceedings.
14. Lagrutta, R., Santarsiero, F., Lerro, A., and Carlucci, D. (2021) "Disentangling the knowledge dimensions of Business and Entrepreneurship Education: the case of Unibas Contamination Lab" in TAKE 2021 proceedings.
15. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2020). *Innovation Labs to foster Digital Innovation: a Management Framework*.
16. Lerro, A., Lagrutta, R., Santarsiero, F., Schiuma, G. (2020). *Virtual Learning Spaces for business and entrepreneurial Education: background, strengths and weaknesses, conditions and implications*. In IFKAD 2020 proceedings.
17. Carlucci, D., Santarsiero, F., Artese, M., Lagrutta, R. (2020). *Co-creating Big Cultural Projects with citizens in ECOC setting: what impacts on arts and cultural organisations? insights from Matera 2019*. In IFKAD 2020 proceedings.
18. Carlucci, D., Santarsiero, F., Artese, M., Lagrutta, R. (2020). *Living Lab sas engine of entrepreneurship development and innovation in ECOC*. In IFKAD 2020 proceedings.
19. Carlucci, D., Lagrutta, R., Santarsiero, F. (2020). "Evaluating the impacts of co –creating big cultural projects with citizens in ECOC setting". In *Matera 2019 UNEECC Conference*.
20. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2019). *Developing organisations innovation capacity through Innovation Labs*. In IFKAD 2019 proceedings.
21. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2019). *Framework for Digital Innovation Capacity Development*. In IFKAD 2019 proceedings.
22. Santarsiero, F., Carlucci, D., & Schiuma, G. (2019). *Understanding the Phenomenon of Innovation Labs*. In *ANNUAL GSOM EMERGING MARKETS CONFERENCE 2019* (pp. 177-180).
23. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2019). *Innovation Labs to enhance Collaborative and Open Innovation approaches for Innovation Capacity Development*. In conference abstract PMA Symposium 2019.
24. Santarsiero F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2018). *Catalyzing innovation development through organizational Innovation lab*. In IFKAD 2018 proceedings.
25. Carlucci, D., Santarsiero, F., Schiuma, G. (2018). *Leveraging the Value of Big Data: Opportunities and Challenges*. In IFKAD 2018 proceedings.
26. Lerro, A., Rossi, C., Santarsiero, F., Schiuma, G. (2018). *Dimensions of innovation in the bakery industry: empirical evidences from Italy*. In IFKAD 2018 proceedings.
27. Schiuma, G., Lerro, A., Carlucci, D., Santarsiero, F. (2018). *Investigating Management and Innovation Practices of Business Models of Arts and Cultural Organizations: Designing a Survey-Based Research*. In IFKAD 2018 proceedings.
28. Carlucci, D., Schiuma, G., Santarsiero, F. (2018). *The management of strategic partnership with universities in innovation ecosystems: a conceptual model*. In *ANNUAL GSOM EMERGING MARKETS CONFERENCE 2018*.
29. Santarsiero, F., Carlucci, D., Schiuma, G. (2017). *Stimulating Innovative Thinking in companies with Projective Techniques: a case study*. In IFKAD 2017 proceedings



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE
DEGENNARO

Award & Grants

1. Selezionato nel 2022 come membro del NOVA Network, the merit-based access network where the top 3% of talent connect with each other, develop and accelerate their careers.
2. Selezionato nel 2022 al "FT x Made in Italy Challenge 2022", iniziativa promossa dal Financial Times e da Il Sole 24 Ore per innovare il futuro dell'imprenditorialità italiana.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.
Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003 ed al GDPR.