

<b>Denominazione</b>	Project management
<b>Moduli componenti</b>	
<b>Settore scientifico-disciplinare</b>	SECS-P/10
<b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>	1° anno, 1° semestre
<b>Lingua di insegnamento</b>	Italiano
<b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>	7
<b>Numero di ore di attività didattica frontale</b>	42
<b>Docente</b>	<p>Responsabile dell'insegnamento: Giustina Secundo</p> <p>Docenti:</p> <p>Giustina Secundo (Progetto e Project Management canvas; I fondamenti del Project management; Project Scope Management; Project Time Management; Project Cost management; Project Quality management; Project Cost management – EVM; Project Procurement Management)</p> <p>Domenica Barile (I fondamenti del Project management; Le 10 knowledge area del Project Management in base allo standard Project Management body of Knowledge (PMBOK® Guide); Project Integration management; Project Stakeholders Management; Project Resource Management; Project Risk Management; Project Communication Management)</p>
<b>Risultati di apprendimento specifici</b>	<p>Si intende far acquisire agli studenti le conoscenze sulle metodologie del Project Management secondo gli standard internazionali. Più specificatamente il corso si propone di fornire conoscenze e capacità di comprensione in tre ambiti importanti della gestione del progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) la teoria, i metodi, gli strumenti quantitativi ed i software per pianificare, organizzare e monitorare in modo efficace i progetti a connotazione digitale;</li> <li>b) le metodologie di pianificazione del progetto, secondo lo standard del PMBOK® Guide;</li> <li>c) la conoscenza pratica sulla pianificazione e gestione di un progetto.</li> </ul> <p>Attraverso le nozioni acquisite lo studente sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– applicare le metodologie di base del Project management riferiti alle 10 Knowledge area del PM; definire il Project Scope, sviluppare il GANTT, Definire la Work Breakdown Structure (WBS) di progetto; definire la cost baseline, identificare i principali rischi di progetto, realizzare la matrice RAM (Responsibility Assignment Matrix); sviluppare il budget di progetto.</li> <li>– analizzare, interpretare e fornire autonomamente valutazioni relativamente a specifiche realtà aziendali che operano “per progetti”. In particolare lo studente sarà in grado di elaborare un Project Charter ed un Project management Plan per progetti complessi all'interno di organizzazioni pubbliche o private.</li> </ul> <p>Al termine del percorso di studio lo studente avrà acquisito la capacità di integrare le conoscenze di matrice manageriale apprese nei corsi di laurea triennale con conoscenze avanzate di project Management tali da fargli gestire efficacemente tematiche - come quelle oggetto del corso, ovvero l'ideazione e lo sviluppo di un piano di progetto secondo le metodologie e gli standard internazionali del PM - che presuppongono saper discernere e valutare situazioni spesso complesse e di non univoca soluzione. Lo studente saprà elaborare autonomamente giudizi relativi a specifici progetti aziendali e sarà in grado di realizzare efficaci presentazioni di progetti complessi in imprese o enti pubblici.</p> <p>Al termine del corso lo studente sarà in grado di esprimere in modo efficace le conoscenze acquisite e descrivere, con linguaggio tecnico, le finalità ed il contenuto di un project charter e di un project management plan redatti secondo gli standard internazionali. Altresì lo studente potrà illustrare le 10 knowledge area del PMBOK® Guide e saprà illustrare le componenti del Project Management Canvas.</p>
<b>Programma</b>	<p>Il programma dei contenuti è organizzato nei seguenti moduli:</p> <p><b>Modulo 1: Progetto e Project Management canvas.</b></p> <p>Introduzione al corso. I blocchi e le componenti. Uso del PM canvas da parte del project manager. Impatto del PM canvas. Competenze del PM manager. PM canvas e ciclo di vita del progetto. PM canvas e strumenti di knowledge visualisation del PM.</p>

	<p><b>Modulo 2. I fondamenti del Project management.</b> Definizione e tipologie di progetti. Evoluzione della disciplina del PM nel secolo scorso. Il parallelo progetto ed impresa. Output del progetto. Il progetto per innovare. Le caratteristiche degli obiettivi di progetto: SMART. I bisogni dai quali scaturisce il progetto. Gli enti ed istituti di certificazione delle competenze del Project Manager. Project life cycle and Knowledge area of PMBOK®. The PROCESS GROUP for the Project management . Introduzione alle 10 KNOWLEDGE AREA del Project Management. Il Project Management institute ed i suoi standard.</p> <p><b>Modulo 3. Le 10 knowledge area del Project Management</b> in base allo standard Project Management body of Knowledge (PMBOK® Guide).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Project Scope Management.</b> Output e processi. La WBS. Scope statement of Work. Il Project Charter e il Project Management Plan.</li> <li>• <b>Project Integration management.</b> Develop Project charter; develop Project Management Plan; direct and Manage Project Work; Monitor and control Project Work; Perform Integrated change control; close Project or Phase.</li> <li>• <b>Project Stakeholders Management.</b> Output e processi. Marice stakeholders e mappatura stakeholders.</li> <li>• <b>Project Resource Management.</b> Processi e output. Tipologie di personalità nel team. Modello di Tuknam per lo sviluppo dei team. Organisational Breakdown structure. RAM Matrix. Raci chart.</li> <li>• <b>Project Time Management.</b> Processi e output. Scheduling di Progetto. Sviluppo del GANTT chart. Develop schedule.</li> <li>• <b>Project Quality management.</b> Plan Quality Management; perform quality management; control quality management.</li> <li>• <b>Project Cost management.</b> Plan cost Management. Estimate costs. Determine budget. control costs. Earned Value Management. Control and management.</li> <li>• <b>Project Risk Management.</b> Plan risk Management. Identify risks. Perform Qualitative risk Analysis. Perform Quantitative risk Analysis. Plan risk responses. Control risk responses.</li> <li>• <b>Project Cost Management.</b> EVM Earned Value Management. PV planned Value, Actual, Cost AC; EV earned Value. Cost variance, Budget variance, schedule Variance. CPI, SPI, Indicatori di forecast.</li> <li>• <b>Project Procurement Management.</b> Conduct Procurement Management. Control. Procurement Management.</li> <li>• <b>Project Communication Management.</b> Project communication plan. Gestire la comunicazione. Impostare un piano di comunicazione.</li> </ul>
<b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>	<p>L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale, incoraggiando l'interazione e la partecipazione attiva degli studenti, ed esercitazioni, integrate con le lezioni, che si svolgono in aula. La modalità didattica, inoltre, è incentrata sul lavoro di gruppo, al fine di garantire l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva. Seminari e momenti di discussione con esperti e managers provenienti dal mondo aziendale, arricchiranno l'esperienza d'aula. Un workshop finale consentirà agli studenti di presentare i risultati del project work (Piano di Project Management Plan) realizzato in gruppo che consentirà di sviluppare la conoscenza pratica sulla pianificazione e gestione di un progetto e di rafforzare la capacità di comunicazione.</p>
<b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>	<p>La valutazione dell'apprendimento (sia per gli studenti frequentanti sia per gli studenti non frequentanti) consiste nello sviluppo di un <u>project work</u> realizzato in gruppi di lavoro (circa 5 studenti) e nella <u>prova scritta individuale</u>.</p> <p><i>Gli studenti non frequentanti potranno realizzare il project work anche individualmente</i> e dovranno consegnare via e-mail (<a href="mailto:secundo@lum.it">secundo@lum.it</a>; <a href="mailto:barile.phdstudent@lum.it">barile.phdstudent@lum.it</a>) il progetto e presentarlo almeno una settimana prima della data di esame.</p> <p>Il <u>project work</u> consiste nello sviluppo di un project charter e di un project management plan per un progetto di sviluppo di una nuova soluzione, servizio, prodotto, processo etc a scelta del team. Il progetto consiste nello sviluppo di tutte le componenti principali del project charter del Project Management Plan (Obiettivi di progetto e risultati attesi, definizione e descrizione di dettaglio del prodotto/servizio/processo/Risultato atteso, statement of work (SOW) (Business needs e Product breakdown structure), Work Breakdown Structure, OBS Organisation Breakdown Structure, Lista deliverables, Milestone, GANTT Chart, RAM o RACI Chart, stakeholders' Matrix, Budgets, Cost</p>

	<p>Breakdown structure, identificazione rischi, finanziamenti possibili).</p> <p>Il project charter dovrà essere sviluppato in formato word secondo il template fornito dalla docente. Il Project management Plan dovrà essere sviluppato in una presentazione power point composta da circa 35 slides. Il project work dovrà essere presentato e discusso dal gruppo (o dal singolo studente nel caso di studenti non frequentanti) in occasione del workshop di fine corso (o almeno 7 giorni prima della data dell'esame scritto nel caso di studenti non frequentanti).</p>
<b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b>	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Il voto finale sarà determinato dalla media ponderata delle due votazioni: votazione del project work (40%) e votazione dell'esame scritto (60%), che risulta dalla verifica del livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento stabiliti.</p> <p>In particolare, nell'ambito del project work ai fini della valutazione si tiene conto della capacità di applicare le conoscenze acquisite correttamente nonché la capacità di proporre soluzioni autonome e originali coordinandosi con i colleghi in un gruppo di lavoro. Sia nel project work sia nella prova scritta ai fini della valutazione si considera sia l'evidenza della conoscenza acquisita, sia la proprietà ed articolazione con cui essa è illustrata.</p> <p><b>Il project work</b> verrà valutato sulla base dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– contenuti (peso 70%) valutati in base alla rispondenza all'obiettivo, approfondimento contenuti, uso di software per il PM nonché alla capacità di dimostrare spirito critico e autonomia di giudizio;</li> <li>– Comunicazione (peso 30%) valutata in base alla capacità di comunicazione scritta nelle slides realizzate ed orale di presentazione del PW.</li> </ul> <p>Al fine di valutare l'apporto individuale di ciascuno studente al project work, è necessario includere nel progetto: 1. L'identificazione analitica delle parti e/o attività svolte da ogni singolo studente. Inoltre durante la presentazione collettiva del progetto, ogni componente del team dovrà presentare una parte del progetto.</p> <p>La valutazione finale del project work verrà espressa in trentesimi.</p> <p><b>L'esame scritto</b>, sui contenuti dell'intero programma del corso, è composto da n. 21 quesiti a risposta multipla (1 punto per ciascuna risposta corretta) e n. 3 esercizi o domande aperte (3 punti per ciascuna risposta corretta). La valutazione del test scritto per le domande a risposta aperta terrà conto della comprensione del quesito, del livello di approfondimento della risposta e della capacità di argomentazione e riflessione critica. <i>La prova scritta dura 90 minuti.</i></p> <p>In virtù dell'accordo tra il Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia dell'Università LUM e il Project Management Institute Southern Italy Chapter (PMI Sic), <b>agli studenti frequentanti</b> verrà rilasciato dal PMI Sic l'attestato finale che certificherà il possesso del requisito dell'acquisizione di 23 contact hours necessarie per poter sostenere l'esame per la certificazione CAPM (Certified Associate in Project Management).</p>
<b>Propedeuticità</b>	Conoscenza sulla gestione di impresa
<b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Margherita, A., Elia, G. e Secundo, G. (2018) Project Management Canvas, Franco Angeli.</li> <li>– PMI Project Management Institute (2018) A Guide to Project Management body of Knowledge</li> <li>– (PMBOK® Guide) Sixth Edition</li> <li>– Report digitali forniti dal docente e slides del docente</li> </ul>