



Denominazione	LEAN ORGANIZATION
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	ECON-08/A
Anno di corso e semestre di erogazione	Terzo anno, Secondo semestre
Lingua di insegnamento	Italiano
Carico didattico in crediti formativi universitari	6 CFU
Numero di ore di attività didattica frontale complessive ripartite tra DE e DI	42 ore, di cui 36 ore di Didattica Erogativa (DE) e 6 ore di Didattica interattiva (DI)
Docenti	Responsabile dell'insegnamento: Prof. Angelo Rosa Docenti: Prof. Angelo Rosa, 4 CFU Parte del programma relativa a: concetti base di Lean Organization, i principali elementi che definiscono l'importanza della Lean, la logica utilizzata e i principi applicati, soffermandosi poi sui concetti di filosofia Lean, valore e spreco. Nella seconda parte del corso si tratteranno gli strumenti di analisi del processo e gli strumenti operativi. Prof. Giuliano Marolla, 2 CFU Parte del programma relativa a: Lean Six Sigma
Risultati di apprendimento specifici	Conoscenza e comprensione dei fenomeni aziendali e degli strumenti e dei modelli organizzativi; Capacità di comprensione e di applicazione dei principali strumenti del Lean Management finalizzati all'acquisizione di competenze e tecniche di eliminazione degli sprechi massimizzando le efficienze organizzative; Autonomia di giudizio nell'analisi dei flussi, a fronte dei quali identificare gli strumenti manageriali più adeguati e la relativa applicazione degli stessi nell'individuazione e realizzazione delle relative work flow; Capacità di analisi, sintesi e chiarezza espositiva in relazione alle diverse tematiche afferenti agli interessi che convergono negli istituti ed il loro temperamento nel rispetto del principio di economicità; Abilità comunicative che dovranno emergere nella rendicontazione e relativa discussione dei progetti svolti; Capacità di apprendere tutte le tecniche di operations management al fine di poter analizzare, sintesi, chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio nella analisi del bilancio di esercizio e nella stesura di report manageriali volti alla risoluzione di problematiche d'impresa.



Programma	Il corso tratta, prevalentemente nel primo modulo, la teoria di base inerente la Lean Organization, per poi fornire successivamente tutti gli strumenti di azione pratica che potranno permettere di applicare tale tecnica nelle realtà aziendali. Il programma è articolato in tre moduli. Il primo modulo (concetti base di Lean Organization) illustra i principali elementi che definiscono l'importanza della Lean, la logica utilizzata e i principi applicati, soffermandosi poi sui concetti di filosofia Lean, valore e spreco. Il secondo modulo (strumenti di analisi del processo) si concentra sull'analisi dell'A3, della "Value Stream Map" (VSM) e su case study da somministrare agli studenti. Il terzo modulo (strumenti operativi) analizza le 5 S, intesi come sprechi principali riconosciuti dalla Lean, studia gli strumenti dello "spaghetti diagram" e del "visual management", case study. Modelli di applicazione del Lean Six Sigma.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	Lezioni frontali integrate con casi di Studio. Gli studenti frequentanti devono applicare concretamente le conoscenze acquisite attraverso lo svolgimento di lavori di gruppo costituiti da casi pratici, ogni gruppo è formato da 4-5 studenti. (DI). I lavori di gruppo sono scadenziati secondo il calendario didattico.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	I metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento variano per studenti frequentanti e non frequentanti. Studenti frequentanti L'esame prevede una prova orale della durata indicativa di 20 minuti che comprende la rendicontazione e la relativa discussione dei progetti e casi pratici sviluppati nel periodo di svolgimento delle lezioni. Durante la prova gli studenti devono dimostrare il livello di comprensione, della correttezza della soluzione individuata, attraverso l'utilizzo delle teorie e degli strumenti di Lean & Operations management, nonché il livello di conoscenza e comprensione di tutti gli strumenti di efficientamento organizzativo. La discussione deve essere presentata secondo un percorso logico indispensabile, con chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio, volta alla formulazione di soluzioni adeguate alle decisioni strategico-operative. Studenti non frequentanti L'esame prevede una prova orale della durata indicativa di 20 minuti atta a valutare la conoscenza delle tecniche di lean management attraverso una discussione accurata e dettagliata dei vari strumenti applicativi. Durante la prova gli studenti devono dimostrare il livello di comprensione delle tematiche studiate nel corso e il relativo utilizzo delle teorie e degli strumenti di Lean & Operations management. La discussione deve essere presentata secondo un percorso logico, con chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio, ed è volta alla formulazione di analisi e scelte organizzative adeguate alle decisioni strategico-operative.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Prova finale <i>Studenti frequentanti:</i> Il voto finale è attribuito sulla base dei seguenti criteri. Fino a 24 punti sono attribuiti sulla base della presentazione del progetto; Fino a 6 punti sono attribuiti mediante 3 domande orali di approfondimento sul programma. La lode è attribuita agli studenti frequentanti che, sulla base della prova scritta e dei casi studio, ottengono una votazione almeno pari a 31 punti. <i>Studenti non frequentanti:</i> Esame orale sull'intero programma. La lode è attribuita agli studenti non frequentanti che, sulla base della prova orale, ottengono una votazione pari a 31 punti.



Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità. Per il Modulo di Lean Organization è consigliabile l'acquisizione di conoscenze preliminari di Organizzazione Aziendale.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	Materiale didattico di supporto all'apprendimento A.Rosa, Lean Organization in Sanità. Esperienze e modelli di applicazione da Nord a Sud, GueriniNext, 2017. James P. Womack, Daniel T. Jones, Lean Thinking. Come creare valore e bandire gli sprechi, GueriniNext, 2008 Casi ed esercitazioni a cura del docente.