

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Titolo

Lean Management for Hospital Performance

Proponente

Prof.ssa Maria Cristina D'Adamo

Obiettivo

L'obiettivo del corso è quello di fornire le conoscenze adeguate circa l'organizzazione dei processi ospedalieri, andando ad analizzare i percorsi clinici dei singoli reparti.

Tale corso permetterà ai futuri medici di entrare sin da subito nei processi sanitari acquisendo delle competenze che aiutino l'efficientamento e l'organizzazione del reparto.

Obiettivi specifici

L'idea progettuale è quella di strutturare 5 incontri che accentrino la loro attenzione su come funziona un reparto, quali sono le dinamiche pre-operatorie, operatorie e post-operatorie che si celano dietro al percorso del paziente.

Nel corso verrà analizzato il ruolo strategico che ha la costruzione di un PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale) e come lo stesso sia un driver per un'organizzazione sanitaria basata sui processi.

Tipo di AFASS

- corsi monografici e/o integrati;
- corsi di tipo seminariale;
- corsi interattivi a piccoli gruppi;
- attività pratiche, indipendenti o tra loro collegate in percorsi didattici omogenei;
- giornate di studio organizzate dall'Università LUM Giuseppe Degennaro di Casamassima;
- attività di tirocinio elettivo per la frequenza di laboratori di ricerca o di reparti e servizi assistenziali in Italia ed all'estero;
- discussione di casi clinici.

Durata

5 incontri della durata di 2 ore ciascuno per un totale di 10 ore

CFU proposti

0.1 CFU per ogni ora di seminario per un totale di 1 CFU per l'intero corso

Settori scientifico-disciplinari di riferimento

SECS/P-10

Università LUM

S.S. 100 Km 18 - 70010 Casamassima (Bari)

Rettorato 0806978111 - Segreteria di Medicina e Chirurgia 0809021598 /242

www.lum.it – dipartimento.med@lum.it- segreteria.didatticamedicina@lum.it- segreteria.studentimedicina@lum.it

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Docenti

Prof. Angelo Rosa, Docente del Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia, Università LUM

Modalità operative

Incontro I - Introduzione alla Lean

Implementazione Lean e miglioramento delle performance ospedaliere (obiettivi strategici e operativi)

Struttura organizzativa Lean e cultura del miglioramento

Incontro II - Principi Base e linee guida per l'implementazione

Il principio chiave della Lean: miglioramento continuo

La piramide della Lean: come costruire un'assistenza alle cure meglio focalizzata sul paziente

Incontro III – Kata Improvement

Come costruire un modello di analisi dello stato AS-IS dei processi ospedalieri attraverso

l'utilizzo del ciclo di Deming per il controllo e il miglioramento continuo dei processi (ciclo PDCA; ciclo DMAIC)

Il Report A3 - T: la Roadmap per l'implementazione

Incontro IV – Lean tools

La scatola degli attrezzi Lean

Analisi degli strumenti di mappatura dei processi ospedalieri

Incontro V – Esercitazioni e pianificazione

Come efficientare un percorso clinico partendo dalla Root Cause Analysis

Alla fine del Corso AFASS verrà somministrato un questionario di verifica

Numero di studenti minimo e massimo

Numero minimo di studenti per l'attivazione: 10

Numero massimo di studenti ammissibili: 25

Eventuale criterio di selezione degli studenti

La selezione per l'iscrizione al corso verterà sul principio **"First come, first served"**. In caso di un esubero dei candidati iscritti, entro il termine utile di 10 giorni prima dell'inizio del corso, i candidati eccedenti saranno messi in graduatoria ed avranno priorità di iscrizione al successivo corso.

Anno di corso

Il corso è indicato per gli studenti iscritti a partire dalla fine del II° fino al V° anno del corso di laurea in Medicina e Chirurgia

Università LUM

S.S. 100 Km 18 - 70010 Casamassima (Bari)

Rettorato 0806978111 - Segreteria di Medicina e Chirurgia 0809021598 /242

www.lum.it – dipartimento.med@lum.it- segreteria.didatticamedicina@lum.it- segreteria.studentimedicina@lum.it

Attività Formative Autonomamente Scelte dallo Studente

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Sede

Università LUM Giuseppe Degennaro
Torre Rossi, V Piano, Dipartimento di Medicina e Chirurgia
S.S. 100 Km. 18 – 70010 Casamassima (Ba) – Italia

Date ed orario

Si prevede l'erogazione, con cadenza biennale del corso subordinata alle esigenze del Docente incaricato ed al raggiungimento del numero minimo degli studenti iscritti, orientativamente all'inizio dei semestri di erogazione della didattica (Ottobre e Maggio).

Livello di base richiesto

Non sono richieste particolari conoscenze ed esperienze pregresse essenziali per accedere al corso

Verifica e valutazione del profitto

- colloquio orale
- questionario a scelta multipla
- breve relazione scritta sull'attività svolta
- voto in trentesimi
- voto in lettere A-E
- valutazione idoneo/non idoneo
- giudizio

Università LUM

S.S. 100 Km 18 - 70010 Casamassima (Bari)

Rettorato 0806978111 - Segreteria di Medicina e Chirurgia 0809021598 /242

www.lum.it – dipartimento.med@lum.it- segreteria.didatticamedicina@lum.it- segreteria.studentimedicina@lum.it