



UNIVERSITÀ

**LUM**

GIUSEPPE  
DEGENNARO N°239

Società operante nel settore noleggio auto cerca un **Rental sales Agent**.

È la persona responsabile dell'intero processo di *customer experience*: dall'accoglienza del cliente al desk, all'analisi delle sue esigenze e proposta di prodotti e servizi accessori, fino alla scelta finale dell'auto e al suo ritiro al termine del servizio.

Le sue sfide sono il *budget di vendita mensile* e l'*indice di customer satisfaction*.

Skills richieste

- apertura mentale, curiosità e pensiero critico
- predisposizione a mettersi in gioco, portando il proprio contributo innovativo
- capacità di comunicare e di entrare velocemente in relazione con altri, anche in contesti con culture diverse
- predisposizione a lavorare in team
- capacità di osservazione e ascolto attivo
- capacità di porre attenzione e curare i dettagli
- capacità di mantenere la calma in situazioni stressanti
- capacità di gestire gli aspetti contrattuali ed economici correlati alla vendita di prodotti e servizi
- conoscenza lingua inglese e/o altra lingua straniera
- capacità di utilizzare i principali pacchetti software
- possesso della patente di guida

La sede di lavoro/stage può essere sia in Italia, presso le filiali commerciali delle principali città, o nei seguenti Paesi Europei: Austria, Francia, Irlanda, Germania, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svizzera.

Sarà contattata/o direttamente dall'azienda, qualora il suo CV risulti in linea con la posizione.

Ulteriori dettagli verranno forniti in sede di colloquio

**Per candidarsi:**

- Inviare il CV all'indirizzo e-mail: [jobplacement@lum.it](mailto:jobplacement@lum.it) **ENTRO IL 01/02/2023;**
- Scrivere nell'oggetto della mail: **"CANDIDATURA RIF. 239 Rental sales Agent"**

ANNUNCIO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE A STUDENTI/LAUREATI DEI CORSI DI LAUREA E MASTER LUM