



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE  
DEGENNARO

## Curriculum Vitae Europass

Prof. Angelo Rosa  
Professore di Lean Organization  
Professore di Strategia & Organizzazione della P.A.  
Direttore Laboratorio HR, Lean & Value Based Management  
Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia  
Università LUM Giuseppe Degennaro  
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)



## Contatti

Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia  
Università LUM Giuseppe Degennaro  
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)  
Email: [rosa@lum.it](mailto:rosa@lum.it)  
Web: <https://sites.google.com/view/rosaangelo/home>

## Formazione e carriera

Marzo 2021 ad oggi

Docente al PHD - Track in Public Management and Governance del Dottorato in Economia Aziendale dell'Università TOR VERGATA con una lezione dal titolo "Lean Management e la sua applicazione nella P.A.e in Sanità"

Settembre 2019 ad oggi

Docente al Programma Di Formazione Manageriale per la Dirigenza Del Sistema Sanitario Denominato CURSUS "Corso di formazione manageriale per Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario" della Regione Puglia. Lezione dal titolo. "Pensiero strategico, processi decisionali e comportamento direzionale". Università del Salento –UNIBA - UNISALENTO - UNIFG

Settembre 2018

Visiting Professor alla THE OPEN UNIVERSITY , Department of Public Leadership & Social Enterprise Faculty of Business & Law "Lean management and innovation in public services, particularly in the health policy area.

Marzo 2018

Docenza al Università USI, Università della Svizzera Italiana nel master in Master di MASTER IN PUBLIC MANAGEMENT AND POLICY . Question Time: "Sprechi e PA: il lean management" – a colloquio con gli esperti

Maggio 2019 ad oggi - Professore a contratto di Strategia & Organizzazione della P.A. – co-titolare di insegnamento con il Prof. Marco Meneguzzo presso la Università L.U.M. - Casamassima (BA)

Maggio 2018 ad oggi - Professore a contratto di Lean Organization presso la Università L.U.M. - Casamassima (BA)

Maggio 2016 ad oggi - Professore a contratto di Organizzazione Aziendale (modulo di Gestione delle Risorse Umane), cattedra di Organizzazione Aziendale del. Prof. Francesco Manfredi presso la Università L.U.M. - Casamassima (BA)

Settembre 2018 - Visiting Professor alla THE OPEN UNIVERSITY , Department of Public Leadership & Social Enterprise Faculty of Business & Law "Lean management and innovation in public services, particularly in the health policy area.



UNIVERSITÀ

**LUM**

GIUSEPPE  
DEGENNARO

Giugno 2016 ad oggi

Direttore di laboratori di ricerca nella LUM School of Management dell'Università LUM "Giuseppe Degennaro" nati con scopo di studiare, analizzare, applicare metodologie e modelli di organizzazione aziendale.

I laboratori sono diretti in macroaree tematiche e io ne coordino quattro:

Direttore del laboratorio di Lean Organization

Direttore del laboratorio di HR Lab Human Capital

Direttore del laboratorio di Value Based Management Healthcare

Direttore del laboratorio di Euro- Health

Il lavoro di ricerca è stato frutto di diverse pubblicazioni Scientifiche Internazionali.

Luglio 2016

Master di II° Livello in Management e E-Governance della Pubblica Amministrazione "MAGPA" della durata complessiva di 1500 ore presso la School of Management dell'Università LUM "Jean Monnet" di Casamassima (BA).

Luglio 2013

Dottorato di Ricerca Internazionale in "The Economics and Management of Natural Resource", e vincitore di borsa di studio presso l'Università L.U.M. Jean Monnet di Casamassima (BA), in collaborazione con Megatrend University di Belgrado (SERBIA) e con Alma Mater University di Sibiu (ROMANIA). Titolo tesi: "The green job's lever: an exit rout from socio economic crisis"(5 luglio 2013)

Ottobre 2006

Master di I Livello in General Management "MiGeM" della durata complessiva di 1500 ore (500 ore di formazione in aula e 12 settimane di progetti + stage in azienda), presso la Scuola di Management Aziendale della LUM Jean Monet di Casamassima (BA).

A.A. 2006 - 2007

Laurea Specialistica in Economia ed Organizzazione Aziendale con votazione 110/110, percorso in General Management, conseguita presso la Libera Università Mediterranea "Jean Monnet" di Casamassima (BA), con la tesi dal titolo "L'innovazione tecnologica nelle Human Resource".

A.A. 2004 - 2005

Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali conseguita presso la Libera Università Mediterranea "Jean Monnet" di Casamassima (BA), con la tesi dal titolo "Le architetture organizzative: valutazione della gestione del personale".

## Accreditamento presso albi

Maggio 2019 ad oggi

Certificazione ATA Associate Training Accredited della IASSC International Association For LEAN Six Sigma Certification, USA.

Ottobre 2018

Certificazione BLACK BELT Lean SixSigma n° B-5220 presso la IASSC International Association For Six Sigma Certification, USA.

Febbraio 2018

Certificazione GREEN BELT LEAN SixSigma n° G-4005 presso la IASSC International Association For Six Sigma Certification, USA.

Settembre 2017 ad oggi

Iscritto nell'Elenco nazionale OIV degli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance al n. 2250 – FASCIA 3



UNIVERSITÀ

**LUM**

GIUSEPPE  
DEGENNARO

Giugno 2017

Certificazione LEAN Six Sigma n°578471 conseguita presso la 6Sigmastudy di Londra Edusys Services Pvt Limited, 10 John Street, WC1N 2EB

Giugno 2016 ad oggi

Albo degli Esperti e Collaboratori AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari) – Ministero della Salute riconosciuto come esperto delle seguenti aree:

Area 1: “Economico-Giuridico”,

Area 4: “Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale”,

Area 7: “Formazione manageriale”.

Luglio 2018

Certificazione Level C1 Passed with Merit.- 500/3648/8 ESB Level 2 Certificate in International All Models. ESB è Ente Certificatore britannico approvato da Ofqual (Office of Qualifications and Examinations Regulation) e Ente Certificatore riconosciuto dal M.I.U.R. ai sensi del Decreto Ministeriale N. 3889 del 7 marzo 2012 – Accreditation n°500/3648/

## Esperienza professionale

- ✓ Responsabile e Leader partner del Progetto di ricerca “Executive Programme Lean & Value Based Management in Healthcare” presso lo **Stomatology Hospital - Wuxi (CHINA)**
- ✓ Responsabile e Leader partner del Progetto di ricerca “Value Based Healthcare and Community Governance” nato da un accordo tra il Direttore della Strategic Research Areas (SRAs) on Citizenship and Governance **of THE OPEN UNIVERSITY Luton (UK)** e il LeanLab dell’Università LUM Jean Monnet
- ✓ Progetto “Ambulatorio Virtuale” presso l’Azienda Ospedaliera Policlinico Consorziale BARI. **Regione LAZIO**
- ✓ Progetto “Progetto Ghandi” presso l’ASST degli Spedali Civili di Brescia. **Regione LOMBARDIA**
- ✓ Progetto “Organizzazione attività ambulatoriale” presso l’ASUL BOLOGNA - IRCCS ISNB - Istituto Scienze Neurobiologiche. **Regione EMILIA ROMAGNA**
- ✓ Progetto “Organizzazione Outpatient nel reparto di malattie infettive in era COVID” presso Reparto Malattie infettive dell’Azienda Ospedaliero Universitaria – “Ospedali Riuniti” di Foggia. **Regione PUGLIA**
- ✓ Progetto “Applicazione del Lean Management nella Gestione Ambulatoriale Integrata delle Malattie Infettive” presso Reparto Malattie infettive dell’Azienda Ospedaliero Universitaria – “Ospedali Riuniti” di Foggia. **Regione PUGLIA**
- ✓ Progetto “Verso l’ottimizzazione del percorso del paziente Oncologico” presso U.O.C. di Oncologia dell’Ospedale “Vito Fazzi” di Lecce. **Regione PUGLIA**
- ✓ Progetto “Applicazione del Lean Management nella creazione di un PDTA per le malattie definite IBD (Inflammatory Bowel Disease)”. **Regione PUGLIA**
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization presso Ematologia Centro Trapianti di Midollo Osseo dell’Azienda Ospedaliera “R. Binaghi” di Cagliari. **Regione SARDEGNA**
- ✓ Progetto “Lean applicata al lab. Galenico” presso l’Azienda USL Toscana Nord Ovest- “Ospedale Versilia” di Lido di Camaiore. **Regione TOSCANA**
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization presso la Farmacia del Policlinico Umberto I – Roma. **Regione LAZIO**
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization presso ASST degli Ospedali Civili di Brescia. **Regione LOMBARDIA**



- ✓ Progetto "Dispensazione vaccini" presso SC Farmacia dell'ASST Valle Olona di Busto Arsizio (VA). **Regione LOMBARDIA**
- ✓ Progetto "Confezionamento terapie oncologiche allestite" presso il reparto oncologico dell'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" di Mendola (FC). **Regione EMILIA ROMAGNA**
- ✓ Progetto "Gestione farmaco sperimentale" presso la Farmacia dell'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" di Mendola (FC). **Regione EMILIA ROMAGNA**
- ✓ Progetto "Positività contaminazione guanti infermiere preparatrici UFA" presso il Laboratorio UFA – Farmacia dell'Azienda Ospedaliero Universitaria San Luigi Gonzaga di Orbassano (TO). **Regione PIEMONTE**
- ✓ Progetto "Gestione e razionalizzazione dell'anagrafica aziendale di farmaci e DM" presso la Farmacia dell'Azienda Sanitaria Locale BT di Trani (BAT). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Passeggiate in farmacia" presso la Farmacia dell'Ospedale IRCSS Saverio De Bellis di Castellana Grotte (BA). **Regione PUGLIA**
- ✓ Progetto "Riduzione tempi di attesa dei pazienti in ambulatorio malattie infiammatorie intestinali" presso l'Ambulatorio di malattie infiammatorie croniche intestinali Presidio ospedaliero "Cervello" di Palermo. **Regione SICILIA**
- ✓ Progetto "Farmacia Amica" presso la Farmacia dell'Azienda Sanitaria Provinciale Reggio Calabria. Regione CALABRIA
- ✓ Progetto "Giallo in Pronto soccorso: semplice codice o rebus?" presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria – "Ospedali Riuniti" di Foggia. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Diamoci un taglio" presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziale Policlinico di Bari. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Giallo incumbente? Entri in un niente!" presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziale Policlinico di Bari – Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Bill Gates Project" presso IRCCS Giovanni Paolo II di Bari. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Nonni in gamba in due giorni" presso l'Ospedale "L. Bonomo" di Andria (BAT). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Batti...Cuore" presso P.O San severo- Lucera (FG). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "% Accessi in P.S. con codice giallo visitati entro 30 minuti" presso il Presidio Ospedaliero "G. Tatarella" di Cerignola (FG). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization per la "Bpco\_Riacutizzazione e morte a 30 giorni" presso l'Ospedale "L. Bonomo" di Andria (BAT). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Waiting in yellow" presso l'Ospedale "L. Bonomo" di Andria (BAT). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Ci vuole Fegato" presso l'Ospedale Civile di Castellaneta (TA). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Niente colpi di coda" presso l'Ospedale "S. G. Moscati" (TA). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Reduce Time Pink" presso il Presidio Ospedaliero Centrale - SS. Annunziata (TA). Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "The short wait" presso Presidio di Summa - Perrino di Brindisi. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Progetto Lean 118: La rivincita di Ruga" presso l'Azienda Sanitaria Locale di Lecce. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto "Chissà se sono morto di BPCO" presso l'Azienda Sanitaria Locale di Lecce. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization per "Ictus ischemico: mortalità a 30 giorni" presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria – "Ospedali Riuniti" di Foggia. Regione PUGLIA
- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization per "Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro i



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE  
DEGENNARO

2 giorni” presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria – “Ospedali Riuniti” di Foggia. Regione PUGLIA

- ✓ Progetto di efficientamento organizzativo di Operations Management con applicazione della Lean Organization per “riduzione dimissioni volontarie” presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria – “Ospedali Riuniti” di Foggia. Regione PUGLIA

### Altre esperienze professionali

Dicembre 2017 ad oggi

Nominato consulente della CORTE dei CONTI a supporto professionale per l’applicazione di metodi matematici ai fini di valutazione delle performance

Marzo 2013 a Giugno 2019

Componente dell’OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) presso l’Azienda Ospedaliera Regionale “San Carlo” di Potenza commissionato della ANAC – AUTORITA’ NAZIONALE ANTICORRUZIONE – commissione indipendente per la Valutazione della Trasparenza e l’integrità delle Amministrazioni Pubbliche – con delibera n°17/2013.

Marzo 2012 ad oggi

HR Consultant Management, mi occupo del supporto alle aziende nella definizione delle problematiche contrattuali del lavoro, delle strategie di business e di tutte le fasi di riorganizzazione aziendale attraverso:

- Valutazione del potenziale;
- Analisi dei bisogni formativi;
- Empowerment, team building;
- Supporto nel contenzioso giuslavoristico.

Maggio 2012 a Agosto 2017

Vice-Direttore Operativo presso la School of Management dell’Università L.U.M. Jean Monnet di Casamassima (BA) mi occupo del CRM, dello scouting di necessità formative, dello start-up dei prodotti formativi. Docente, Direttore e Coordinatore Scientifico di diversi corsi e Master universitari.

Maggio 2010 – Marzo 2012

HR & Operations Manager (Direttore B.U. multiutility / facility”) presso la AXITEA S.p.A. – via Gallarate n°207 – 20151 Milano. Società leader a livello nazionale operante nel settore dei servizi con circa 2700 dipendenti, e un fatturato di € 200.000.000,00 . Mi è stata affidata un’intera divisione aziendale a livello nazionale, dove gestisco direttamente 8 Business Units con oltre 200 dipendenti e un fatturato che supera i € 6.000.000,00; nello specifico mi occupo della valutazione di fattibilità delle nuove acquisizioni, dello start-up, delle assunzioni, della gestione HR, dei contatti commerciali con i clienti, del CRM e del planning di tutte le attività, ponendo particolare attenzione all’ottimizzazione dei processi, il tutto al fine di incrementare la marginalità delle Business Units affidatami attraverso dei correttivi o strategie aziendali.

[www.axitea.it](http://www.axitea.it)

Nov. 2006 – Gen. 2008

Direttore del personale presso la Società ADIGE 2000 Soc. Coop. – via Garbini n°15 - 37135 Verona. Società operante nel settore dell’ entertainment e dei servizi con circa 230 dipendenti e un fatturato che si aggirava intorno ai 5 mln di euro, dove svolgevo mansioni riguardanti la selezione del personale, la gestione, il contatto con i clienti e gli eventuali accordi sindacali.

[www.adige2000.it](http://www.adige2000.it)

Lug.2006 – Set 2006

Coordinamento e gestione operativa del personale con monitoraggio e valutazione assenteismo/turnover, strategie correttive, verifica operativa dei servizi e del placement con



continue analisi di CRM presso MIRABILANDIA – Parco della Standiana S.r.l. per conto della Soc. Coop. ADIGE 2000. [www.mirabilandia.it](http://www.mirabilandia.it)

## Istruzione e formazione

Luglio 2013

Dottorato di Ricerca Internazionale in “The Economics and Management of Natural Resource”, e vincitore di borsa di studio presso l’Università L.U.M. Jean Monnet di Casamassima (BA), in collaborazione con Megatrend University di Belgrado (SERBIA) e con Alma Mater University di Sibiu (ROMANIA). Titolo tesi : “The green job’s lever: an exit rout from socio economic crisis”(5 luglio 2013)

A.A. 2006 - 2007

Laurea Specialistica in Economia ed Organizzazione Aziendale con votazione 110/110, percorso in General Management, conseguita presso la Libera Università Mediterranea “Jean Monnet” di Casamassima (BA), con la tesi dal titolo “L’innovazione tecnologica nelle Human Resource”.

### Lingue

Italiano

Madrelingua

Inglese

#### Comprensione

Ascolto

Lettura

#### Parlato

Interazione orale

Produzione orale

#### Scritto

C1

C1

C1

C1

C1

Luglio 2018

*Certificazione Level C1 Passed with Merit. - 500/3648/8 ESB Level 2 Certificate in International All Models. ESB è Ente Certificatore britannico approvato da Ofqual (Office of Qualifications and Examinations Regulation) e Ente Certificatore riconosciuto dal M.I.U.R. ai sensi del Decreto Ministeriale N. 3889 del 7 marzo 2012 – Accreditation n°500/3648/*

## Capacità e competenze tecniche

L’attività professionale e di ricerca scientifica è stata da sempre improntata su alcuni principali filoni, quali Metodologie e strumenti di pianificazione e controllo strategico nelle Aziende Sanitarie, Sviluppo organizzativo delle Aziende Sanitarie, modelli organizzativi della PA e valutazione delle performance come di seguito esplicate:

- ✓ Lean Management
- ✓ Value Based Management in Healthcare
- ✓ Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere e i sistemi ospedalieri
- ✓ Modelli organizzativi per gli ospedali (intensità di cura, dipartimenti clinici)
- ✓ Operations management e logistica dei pazienti in ospedale
- ✓ Co-produzione e co-creazione di valore
- ✓ Modelli organizzativi dei servizi territoriali
- ✓ Gestione del cambiamento strategico e organizzativo
- ✓ Cultura organizzativa

L’attività di ricerca, svolta in modo continuativo negli anni, è sfociata in pubblicazioni nazionali e internazionali con specifico impatto entro le comunità scientifiche di riferimento:

<https://scholar.google.com/citations?user=stye5c4AAAAJ&hl=it>

## Ulteriori informazioni

### Principali pubblicazioni scientifiche

#### Libri e capitoli di libri nazionali e internazionali

Maggio 2022

Autore “Modelli Organizzativi Agili per la Pubblica Amministrazione”, Angelo Rosa e Marcello Martinez, Franco Angeli Editore, ISBN 9788835137009

Dicembre 2020



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE  
DEGENNARO

Autore "Lean e Value Based Management. Modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie", Franco Angeli Editore – Collana Università: economia - Open Access- codice ISBN 9788835112686, [https://www.francoangeli.it/Ricerca/scheda\\_libro.aspx?id=26844](https://www.francoangeli.it/Ricerca/scheda_libro.aspx?id=26844)

Aprile 2017

Monografia "The Green Jobs Organization: a socio-economic value", LAP Lambert Academic Publishing GmbH & Co. KG, Saarbrücken, Germany, 2017 codice ISBN: 978-3-659-81916-2: <https://www.morebooks.de/store/gb/book/the-green-jobs-organization:-a-socio-economic-value/isbn/978-3-659-81916-2>

Marzo 2017

Monografia "Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud", GueriniNext, MILANO, 2017 codice ISBN: 978-88-6896-148-0: <http://guerini.it/index.php/lean-organization-in-sanita.html>

Aprile 2022

Contributo in Capitolo "FuturAP – Rapporto sul Futuro e l'innovazione dell'Amministrazione Pubblica – 2022" Capitolo dal titolo "Lean Organization: una determinante metodologica per l'implementazione dell'Health Information Technology", pagg. 195-206 , EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica, Milano, ISBN 9788893359511

Marzo 2022

Contributo in capitolo del libro "Elementi di Chirurgia. Lean practice and Risk Management" capitolo dal titolo "Organizzazione per processi: approccio Lean in chirurgia", pagg. 239-247, ROSSINI Editore – ISBN: 9791259690784

Marzo 2021

Contributo in capitolo del libro "Health Activity Based Costing" capitolo dal titolo "Il Lean Management nei percorsi del paziente", pagg. 98-122, Collana: Università LUM, serie economica, GIUFFRÈ Editore - ISBN: 9788828829621

Maggio 2020

Contributo in capitolo "La cultura del controllo indipendente nell'ordinamento italiano" – capitolo dal titolo "L'applicazione degli studi in materia organizzativa per il miglioramento dei servizi pubblici. Il caso della Sanità Pubblica", pagg. 233-265 CACUCCI Editore – ISBN 9788866118879

Gennaio 2019

Contributo in capitolo "Manuale per la gestione della performance nelle Pubbliche Amministrazioni", Capitolo 1 dal titolo "La riforma della Pubblica Amministrazione pagg. 1 - 18, Capitolo 2 dal titolo "Analisi del quadro ordinamentale in materia di performance" pagg.19-33; MAGGIOLI Editore - APOGEO codice ISBN 8891632524 / 9788891632524: <https://www.maggiolieditore.it/manuale-per-la-gestione-della-performance-nelle-pubbliche-amministrazioni.html>

### **Articoli in riviste nazionali e internazionali con referaggio**

Aprile 2022

Lean management approach for reengineering the hospital cardiology consultation process: a report from AORN "A.Cardarelli" of Naples; Edoardo Bossone, Massimo Majolo, Serena D'Ambrosio, Eliana Raiola, Michele Sparano, Giuseppe Russo, Giuseppe Longo, Maria Triassi and Angelo Rosa [https://susy.mdpi.com/user/manuscripts/review\\_info/72f6cbd2b47cdf4c8d330332732389ac](https://susy.mdpi.com/user/manuscripts/review_info/72f6cbd2b47cdf4c8d330332732389ac)

Marzo 2022



Articolo "LA GESTIONE DELLA DIVERSITÀ E DELL'UGUAGLIANZA NELLE PMI ITALIANE"  
ROSA, MAROLLA, MANFREDI (2022); Rivista trimestrale Sviluppo&Organizzazione ISSN:  
0391-7045; Numero 303- Gennaio/Febrero 2022

22 Febbraio 2022

Articolo "Co-production: Strategic Lever for Dehospitalization and Redefinition of  
Organizational Structures in Healthcare" – SAVINO, MAROLLA, ROSA (2022);  
DOI:10.5539/ibr.v15n3p46 URL: <https://doi.org/10.5539/ibr.v15n3p46>

11 Febbraio 2022

Articolo "La sostenibilità organizzativa nelle piccole e medie imprese: il ruolo delle capacità  
dinamiche e dello stile di management" – ROSA, MAROLLA, MANFREDI, FILIPPELLI (2022)  
Rivista trimestrale prospettiveinORGANIZZAZIONE ISSN: 2465-1753  
Numero 18 - 2022 - Special Issue: Sostenibilità  
<http://prospettiveinorganizzazione.assioa.it/la-sostenibilita-organizzativa-nelle-piccole-e-medie-imprese-il-ruolo-delle-capacita-dinamiche-e-dello-stile-di-management-rosa-marolla-manfredi-filippelli/>

04 Febbraio 2022

Articolo "Gli Economics Games per il potenziamento delle Soft Skills come leva per il  
cambiamento nelle Organizzazioni" – ROSA, GIULIANI, PIETRONI (2022)  
Rivista trimestrale prospettiveinORGANIZZAZIONE ISSN: 2465-1753  
Numero 17 - 2022 - Special Issue: Artefatti come man in the mirror?  
<http://prospettiveinorganizzazione.assioa.it/gli-economics-games-per-il-potenziamento-delle-soft-skills-come-leva-per-il-cambiamento-nelle-organizzazioni-rosa-giuliani-pietroni/>

13 Dicembre 2021

Articolo "Addressing critical failure factors and barriers in implementing Lean Six Sigma in  
Italian public hospitals" rivista International Journal of Lean Six Sigma" DOI 10.1108/ijlss-01-  
2021-0018; Marolla, G., Rosa, A, Giuliani F. (2021)  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLSS-01-2021-0018/full/html>

28 Agosto 2021

Articolo "Lean adoption in hospitals: the role of contextual factors and introduction strategy"  
rivista BMC Health Services Research" DOI <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06885-4>;  
Rosa, A., Marolla, G., Lega, F. et al. Lean adoption in hospitals: the role of contextual factors  
and introduction strategy. BMC Health Serv Res 21, 889 (2021).  
<https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-021-06885-4>

16 Agosto 2021

Articolo "The interpersonal effects of emotion on rejection of severely unfair ultimatum  
proposal" rivista IJCM - International Journal of Conflict Management" DOI:  
<https://doi.org/10.1108/IJCM-03-2021-0049>; Pietroni Davide; Verdi Hughes Sibilla; Giuliani  
Felice; Rosa Angelo; Del Missier Fabio; Palumbo Riccardo  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCM-03-2021-0049/full/html>

Luglio 2020

Articolo "Analisi prospettica per il design di un nuovo dominio socio-tecnico nel settore della  
salute" rivista MECOSAN –Management ed Economia Sanitaria ISSN 1121-6921, ISSNe  
2384-8804, 2020, numero 113 ; Marco Benvenuto, Angelo Rosa, Carmine Viola. Rivista  
indicizzata SCOPUS  
[https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda\\_rivista.aspx?IDArticolo=66540](https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_rivista.aspx?IDArticolo=66540)

Luglio 2020



Articolo "Applicazione del Value Based Healthcare: una possibile risposta alla gestione COVID - 19" rivista MECOSAN –Management ed Economia Sanitaria ISSN 1121-6921, ISSN 2384-8804, 2020, numero 113 ; Angelo Rosa, Giuliano Marolla, Marco Benvenuto. Rivista indicizzata SCOPUS  
[https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda\\_rivista.aspx?IDArticolo=66539](https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_rivista.aspx?IDArticolo=66539)

Luglio 2019

Articolo "Il modello di rete Hub & Spoke: fattori critici di successo e barriere organizzative" rivista MECOSAN –Management ed Economia Sanitaria ISSN 1121-6921, ISSN 2384-8804, 2018, numero 107; Angelo Rosa, Giuliano Marolla, Giovanni Gorgoni. Rivista indicizzata SCOPUS [https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda\\_rivista.aspx?IDArticolo=64577](https://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_rivista.aspx?IDArticolo=64577)

Maggio 2019

Articolo "Applicazione dello strumento Lean A3 al percorso di presa in carico di pazienti anziani con frattura dell'anca: il caso studio di un ospedale pugliese", rivista MECOSAN – Management ed Economia Sanitaria ISSN 1121-6921, ISSN 2384-8804, 2018, numero 106. Angelo Rosa, Giuliano Marolla, Francesco Zammori. Rivista indicizzata SCOPUS

### Proceeding

Febbraio 2022

Proceedings of the COVID-19 Empirical Research (COVER) Conference Milan, Italy, October 30th, 2020. Capitolo dal titolo "Public management after managerialism? Lessons from COVID-19" pagg. 163-166; Marta Marsilio, Alessandro Sancino  
DOI: <https://doi.org/10.54103/milanoup.73.67>

Giugno 2021

"The consequences of framing and default effects on choice behavior" – Proceedings – EURAM Conference- European Academy of management – ISSN 2466-7498 and ISBN: 978-2-9602195-3-1

Giugno 2021

"Evaluating critical failure factors and barriers in implementing lean six sigma in hospital Setting" – Proceedings – EURAM Conference- European Academy of management – ISSN 2466-7498 and ISBN: 978-2-9602195-3-1

Aprile 2021

"Diversity and Equality Management Systems in Italian Make-to-Order Production SMEs – Proceedings - International OFEL Conference on Governance, Management and Entrepreneurship ISSN 2459-6434

Settembre 2016

Articolo su Integrated culture systems: an exploratory researcher" pubblicato su EuroMed Academy of Business del 9 dicembre 2016 codice di assegnazione ISBN: 978-9963-711-43-7: <http://emrbi.org/wp-content/uploads/2016/08/euromed2016bof.pdf>

### Conference Papers Accademici

19-21 Aprile 2022

XXVI Conference IRSPM -International Research Society in Public Management  
Titolo presentazione: "The value of processes in Healthcare: an experimentation of application of the lean methodology to the Clinical Pathway" (A. Rosa, A. Savino, G. Marolla, F. Manfredi)  
Panel23: S1 SIG Healthcare Management



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE  
DEGENNARO

Chair del panel: Prof. Stefano Calciolari - University of Milano-Bicocca, Italy; Prof. James Gillespie, Associate Professor in Health Policy at the Menzies Centre for Health Policy and at Sydney School of Public Health, Australia

06-08 Ottobre 2021

Conference 3rd International Conference on Decision Economics  
Salamanca (Spain)

Titolo presentazione: *“Resemblance heuristic a tool for empowering the leadership style”*,  
Davide Pietroni, Felice Giuliani, Fabio Del Missier, Angelo Rosa, Riccardo Palumbo

17 Giugno 2021

Conference EURAM- European Academy of management – Reshaping Capitalism for a sustainable world

Titolo presentazione: *“Evaluating critical failure factors and barriers in implementing Lean Six Sigma in hospital setting”*, A. Rosa, G. Marolla, F. Giuliani, D. Pietroni.

SIG: Sig 09 - OB - Organizational Behaviour

Track: T09\_05 - Big Data, Data Analytics and new forms of Work

16 Giugno 2021

Conference EURAM- European Academy of management – Reshaping Capitalism for a sustainable world

Titolo presentazione: *“The consequences of framing and default effects on choice behavior”*,  
F. Giuliani, A. Rosa, G. Marolla, D. Pietroni.

SIG: Sig 09 - OB - Organizational Behaviour

Track: GT09\_00 - Organisational Behaviour General Track

20 -23 Aprile 2021

XXV Conference IRSPM -International Research Society in Public Management

Titolo presentazione: *“Could COVID-19 emergency be ‘There is no alternative’ opportunity to enhance co-production?”* (A. Rosa, F. Manfredi, G. Marolla, A. Savino)

Panel: Challenges and Opportunities for the Third Sector, Social Enterprises, and Community-Based Initiatives in Extraordinary Times

Chair del panel: Kelly Hall, University of Birmingham, UK

23 -24th April 2021 - Dubrovnik, Croatia

9th International OFEL Conference on Governance, Management and Entrepreneurship

Titolo presentazione: *“Diversity and Equality Management Systems in Italian Make-to-Order Production SMEs* (A. Rosa, G. Marolla, F. Giuliani)

Panel: Management & Leadership

20 -23 Aprile 2021

XXV Conference IRSPM -International Research Society in Public Management

Titolo presentazione: *“Could COVID-19 emergency be ‘There is no alternative’ opportunity to enhance co-production?”* (A. Rosa, F. Manfredi, G. Marolla, A. Savino)

Panel: Challenges and Opportunities for the Third Sector, Social Enterprises, and Community-Based Initiatives in Extraordinary Times

Chair del panel: Kelly Hall, University of Birmingham, UK

20 -23 Aprile 2021

XXV Conference IRSPM -International Research Society in Public Management

Titolo presentazione: *“Value Based Healthcare: A literature review of Value Agenda implementation”* (A. Rosa, F. Manfredi, G. Marolla)

Panel: Healthcare Management

Chair del panel: Emanuele Vendramini, Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza (Italy)