

**Curriculum Vitae
Europass**

Prof. Francesco Manfredi
Pro Rettore alla Formazione Manageriale Postgraduate
Direttore LUM School of Management
Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia
Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)

Contatti

Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia
Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)
Email: manfredi@lum.it

**Formazione e
carriera**

- Dal 2019 Membro del Collegio dei docenti del Dottorato di ricerca in "Economics and Management of Innovation and Sustainability", Università LUM
- Dal 2019 Direttore scientifico del Master universitario di I livello in "Change Management & Social Innovation" (MACHSIN), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2018 Direttore scientifico del Master universitario di I livello in "Innovation Management delle Aziende Sanitarie" (MIMAS), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2017 Membro del Consiglio scientifico del Master universitario di II livello in "Pianificazione territoriale e ambientale" (PTA), Politecnico di Bari
- Dal 2017 Direttore Scientifico del Master universitario di I livello in "Management e Organizzazione delle Cure Primarie e Territoriali" (MOCUP), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2015 Direttore Scientifico del Master universitario di II livello in "Direzione e Management delle Aziende Sanitarie" (MADIMAS) School of Management dell'Università LUM
- Dal 2015 Collaboratore Foromez Pa, I livello di professionalità
- Dal 2012 Pro Rettore alla Formazione Manageriale Postgraduate, Terza Missione e Trasferimento Tecnologico dell'Università LUM
- Dal 2013 Direttore Scientifico del Master universitario di II livello in "Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione" (MAGPA II), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2013 al 2015 Coordinatore scientifico del Dottorato di ricerca internazionale "The Economics and Management of Natural Resources"
- Dal 2012 Direttore della School of Management dell'Università LUM
- Dal 2012 al 2016 Direttore Scientifico del Master universitario di II livello in "Diritto, Economia e



- Management delle Aziende Sanitarie" (DEMAS), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2010 Professore Ordinario di Economia aziendale presso l'Università LUM titolare dei corsi di "Organizzazione Aziendale", "Economia delle Aziende Pubbliche e Non Profit", "Governance e Politiche Pubbliche"
- Dal 2009 Direttore Scientifico del Master universitario di I livello in "Imprenditorialità e General Management" (MIGEM), School of Management dell'Università LUM
- Dal 2008 Membro del Consiglio Scientifico del Master universitario di I livello in "Strategia e Pianificazione degli Eventi e degli Impianti Sportivi" (MASTERSPORT), Università degli Studi di Parma, Università di San Marino
- Dal 2005 al 2008 Professore a contratto di "Management dei processi di fund raising" presso l'Università L. Bocconi di Milano
- Dal 2004 al 2010 Professore Associato di Economia aziendale presso l'Università LUM - titolare dei corsi di "Organizzazione aziendale", "Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche", "Sport and entertainment management"
- Dal 2002 al 2005 Professore titolare di insegnamento Jean Monnet in "Sport and entertainment management: a new manager for the European environment" presso l'Università LUM
- Dal 2001 al 2004 Professore a contratto di "Economia e organizzazione aziendale" presso l'Università LUM
- Dal 2001 al 2003 Professore a contratto di "Economia e gestione delle imprese di servizi" presso l'Università L. Bocconi di Milano
- Dal 2000 al 2001 Professore a contratto di "Ragioneria generale e applicata" presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Parma
- Dal 1999 al 2008 Direttore Scientifico dell'International Master in "Management, Law and Humanities of Sport" (FIFA MASTER), Università Bocconi, De Montfort University, Université de Neuchatel, FIFA
- Dal 1998 al 2000 Professore a contratto di "Economia e organizzazione aziendale" presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Parma
- Dal 1996 al 2010 Docente dell'Istituto di Pubblica Amministrazione e Sanità dell'Università L. Bocconi
- Dal 1996 al 2010 Docente e Collaboratore della Scuola di Direzione Aziendale (SDA) dell'Università L. Bocconi, Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit
- Dal 1996 al 2010 Ricercatore del Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria (Ce.R.G.A.S.) dell'Università L. Bocconi

**Responsabilità
scientifiche**

Direttore Scientifico della School of Management dell'Università LUM

Direttore Scientifico del Master universitario di I livello in "Imprenditorialità e General Management" (MIGEM), School of Management dell'Università LUM

Membro del Collegio dei docenti del Dottorato di ricerca in "Economics and Management of Innovation and Sustainability", Università LUM

Direttore Scientifico del Master universitario di II livello in "Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione" (MAGPA), School of Management dell'Università LUM

Direttore scientifico del Corso di Alta Formazione "Pianificazione e Sviluppo Sostenibile del Territorio", Università LUM

Membro del Consiglio scientifico del Master universitario di II livello in "Pianificazione Territoriale e Ambientale" (PTA), Politecnico di Bari

Membro del Comitato scientifico del Laboratorio "Smart City 4.0 Sustainable LAB", Università degli Studi di Parma

Membro del Comitato scientifico del Festival dell'Architettura 2020 della Città di Bari

Direttore Scientifico del Master universitario di II livello in "Direzione e Management delle Aziende Sanitarie" (MADIMAS), School of Management dell'Università LUM

Direttore scientifico del Corso di Formazione Manageriale per Direttori Generali, Direttori Sanitari e Direttori Amministrativi di Aziende ed Enti del Sistema Sanitario, ARESS – Regione Puglia

Direttore scientifico del Master universitario di I livello in "Innovation Management delle Aziende Sanitarie" (MIMAS), School of Management dell'Università LUM

Direttore Scientifico del Master universitario di I livello in "Management e Organizzazione delle Cure Primarie e Territoriali" (MOCUP), School of Management dell'Università LUM

Membro del Consiglio Scientifico del Master universitario di I livello in "Strategia e Pianificazione degli Eventi e degli Impianti Sportivi" (MASTERSPORT), Università degli Studi di Parma, Università di San Marino

Editor della Collana scientifica della LUM School of Management

Membro dell'Editorial Board della collana scientifica "The City Project" - SPRINGER

Membro del Consiglio scientifico della rivista "Dirigenti scuola"

Membro del Comitato scientifico della rivista "Logos"

Membro del Comitato scientifico de Il salone della CSR e dell'Innovazione Sociale



Membro del Comitato tecnico-scientifico del Distretto Produttivo Pugliese delle Energie Rinnovabili e dell'Efficienza Energetica

Membro del Comitato scientifico del 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics - IFKAD 2019

Referee dell'International Research Society for Public Management - IRSPM

Referee della European Academy of Management - EURAM

Direttore scientifico del Corso di Alta Formazione "SM@RT CITIES: Sustainable Solutions for Urban Living", Università LUM, 2015-2016

Membro dell' Academic Awards Authority dell' International Master in Management, Law and Humanities of Sport; FIFA, 1999-2010

Direttore Scientifico e membro del Comitato Scientifico dell'International Master in "Management, Law and Humanities of Sport" (FIFA Master), Università Bocconi, Université de Neuchatel, De Montfort University, FIFA, 1999-2008

Direttore scientifico del progetto di ricerca internazionale Marie Curie Excellence Grants "Sport and social capital in the European Union", programma di ricerca della Commissione europea "Structuring the ERA", 2006-2008

Direttore Scientifico del Corso di "Management delle aziende sportive e dell'entertainment", Action Jean Monnet – Università LUM

Membro del Comitato scientifico del "Ninth International Research Symposium on Public Management", Bocconi University, 6-8 Aprile 2005

Membro del Comitato scientifico del "Eighth International Research Symposium on Public Management", University of Budapest, 31 Marzo, 1-2 Aprile 2004

Membro del Comitato scientifico del "Sixth International Research Symposium on Public Management", University of Edinburgh, 8-10 Aprile 2002

Membro del Comitato scientifico dell'International Research Symposium "Public-private partnerships", University of Barcelona, 9-10 Aprile 2001

Supervisore scientifico del progetto di ricerca internazionale "Le condizioni di economicità e sviluppo delle istituzioni musicali" (SDA Bocconi, Università degli Studi di Parma)

**Istruzione e
formazione**

- 2000 Università L. Bocconi, Ph.D. in "Economia aziendale & Management"
- 1999 New York University, Visiting Fellow
- 1995 Università degli Studi di Parma, Laurea in Economia e commercio, indirizzo economico – aziendale
- 1989 Liceo scientifico "G. Ulivi" Parma, Maturità scientifica

Lingue

- Italiano Lingua madre
- Inglese Ottima conoscenza (parlato e scritto)
- Francese Buona conoscenza (parlato e scritto)
- Spagnolo Conoscenza di base

**Principali
pubblicazioni
scientifiche****Libri e capitoli di libri**

Manfredi F., Costi D., "Community Regeneration Masterplan. The five dimensions of sustainability", Springer, in corso di pubblicazione

Costi D., Manfredi F., "Rigenerare le comunità urbane. Atlante europeo e linee guida per le città italiane", LetteraVentidue, 2022

Rosa A., Manfredi F., "Lean Organisation: una determinante metodologica per l'implementazione dell'Health Information Technology", in Boschetti B., Vendramini E. (a cura di), "Rapporto sul futuro e l'innovazione della pubblica amministrazione – FuturAP 2022", Educatt - Università Cattolica del Sacro Cuore, 2022

Manfredi F., Tarantino C., "Dalla sostenibilità ambientale all'economia dell'appartenenza. Il caso del Consorzio di Gestione di Torre Guaceto", in AA.VV., "Rinascere sostenibili", EGEA, 2021

Manfredi F., "La progettazione del cambiamento organizzativo nelle aziende sanitarie", in Albergo F. (a cura di), "Health Activity Based Costing", Giuffrè Editore, 2020

Ricciardelli A., Montanaro V., Manfredi F., "Leadership in co-designing procedures and protocols for managing migration flows. An organisational model of the city of Bari", book of proceedings EURAM 2020 on "The business of now: the future starts here", 2020

Manfredi F., "La progettazione del cambiamento organizzativo nelle aziende sanitarie", in Albergo F. (a cura di), "Health Activity Based Costing", Giuffrè Editore, 2020

Manfredi F., Diaferia V., "Identità, social innovation e community regeneration. Il caso Biccari", in AA.VV., "I volti della sostenibilità", EGEA, 2020

Manfredi F., "Riprendere il controllo. CSR, comunità ed economia dell'appartenenza" in AA.VV., "I territori della sostenibilità", EGEA, 2019

Manfredi F., Ricciardelli A., Russo S., "Urban Civic Networks as sites of social innovation and co-creation of value. The case of Bari Metropolitan City", book of proceedings EURAM 2019 on "Exploring the Future of Management", Lisbona, 2019

Manfredi F., Ricciardelli A., "Systems change in community organisations. Porta Futuro, the local experiment of the City of Bari", book of proceedings IFKAD 2019 on "Knowledge Ecosystems and Growth", Matera, 2019

Manfredi F., "Dinamiche economiche, sovranità e deglobalizzazione selettiva", in Valditara G. (a cura di), "Sovranità, democrazia e libertà", Aracne editrice, 2019

Ricciardelli A., Manfredi F., "Organizational models for community management in conflict settings. The case of Jenin on the West bank", book of proceedings IFKAD 2018 on "Social Impact of Knowledge and Design", Delft, Netherlands, 2018

Manfredi F., "Verso un nuovo sistema di valutazione delle performance in sanità", in Albergo F., Pasdera A., "Il controllo costi in un'azienda sanitaria. Dalla contabilità analitica ai costi standard", Guerini Next, 2017

Esposito P., Manfredi F., Ricciardelli A., Rosa A., "Integrated culture systems. An exploratory research", in Vrontis et al., "Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems", Euromed Press, 2016

Manfredi F., "Smart Community. Comunità sostenibili e resilienti", Cacucci Editore, 2015



- Esposito P., Manfredi F., Ricciardelli A., "How to create public value through integrated cultural systems?", in Marchi A., Lombardi R., Anselmi L., "Il governo aziendale tra tradizione e innovazione", Società Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale, Franco Angeli, 2016
- Manfredi F., "Smart Community. Comunità sostenibili e resilienti", Cacucci Editore, 2015
- Manfredi F., "Modelli di co-governance e di co-production per lo sviluppo di comunità sostenibili e resilienti", in AA.VV., "Scritti in memoria di Giuseppe Degennaro", Cacucci, Editore, 2014
- Manfredi F., "La progettazione strategica del "sistema prodotto" in sanità", in Albergo F., "Strumenti del controllo e analisi del rischio nelle aziende sanitarie", Cacucci Editore, 2014
- Manfredi F., "Community Governance. Comunità in azione", Cacucci Editore, 2013
- Manfredi F., Ricciardelli A., "The paradigm of community governance applied to new development policies of large territories. The case of Bari Metropolitan Area", book of proceedings EURAM 2012 on "Social Innovation for Competitiveness, Organisational Performance and Human Excellence", Rotterdam, 2012
- Manfredi F., "La sfida dello sviluppo sostenibile delle comunità e dei territori", in Massari F.S., Morrone D., Maffei M., "La sostenibilità ambientale, nuova opportunità di sviluppo per i territori e le aziende", Cacucci Editore, 2011
- Manfredi F., "Nuove dinamiche economiche e rigenerazione dei quartieri produttivi. Introduzione", in Zazzi M., "Parma. I luoghi del lavoro", MUP Editore, 2011
- Manfredi F., Maffei M., "Le nuove strategie per la sostenibilità territoriale. Il caso Parma Social House", in De Rada D., Brusa G., "Dinamiche territoriali, qualità urbana, investimenti e mercato immobiliare", Politecnica, Maggioli Editore, 2010
- Manfredi F., "La raccolta fondi: principi e metodologie", in Bandini F., "Economia e management delle aziende non profit e delle imprese sociali", CEDAM, 2009
- Manfredi F., Maffei M., "Co-governance and co-production: from the social enterprise towards the public-private co-enterprise", Osborne S.P. (Edited by), "The Third Sector in Europe: continuity and change", Routledge, 2008
- Manfredi F., "Dall'impresa sociale alla co-impresa pubblico-privata. Il caso Parmainfanzia S.p.a.", Monte Università Parma Editore, 2008
- Manfredi F., "Capitale sociale e sviluppo territoriale. Attori sportivi e attori pubblici nel framework territoriale", Quaderni Lum di Economia, n.1, Monte Università Parma Editore, 2006
- Manfredi F. (Edited by), "Football and its future. Trends and issues on football management", foreword by J.S.Blatter, Egea, 2006
- Amatucci F., Manfredi F., "La riconfigurazione dei processi decisionali nelle scelte di esternalizzazione dei servizi pubblici", Atti del Convegno AIDEA, 2005
- Manfredi F., "Le strategie collaborative delle aziende non profit", Prefazione di Elio Borgonovi, EGEA, 2003



Manfredi F., Maino G. (a cura di), "Strumenti per il governo e la comunicazione della qualità nel settore non profit", Prefazione di Elio Borghonovi, Postfazione di Antonio Maticena, Egea, 2000

Manfredi F., Zangrandi A. (a cura di), "Aziende non profit. Dall'eterogeneità all'economicità. Riflessioni e strumenti innovativi", Egea, 2000

Manfredi F., Travaglini C., "La Fondazione Arturo Toscanini", in Merlo A.M.A. (a cura di), "Aziende non profit. Casi di gestione", EGEA, 2000

Manfredi F., "Il mercato del lavoro nelle aziende non profit", in Ambrosio G., Bandini F., "La gestione del personale nelle aziende non profit", Etas Libri, 1998

Manfredi F., "La gestione dei gruppi di volontariato", in Atti del Convegno "Volontariato, Europa e Stato sociale", Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano, 1998

Manfredi F., "Le sponsorizzazioni sociali", Prefazione di Elio Borghonovi, Postfazione di Giancarlo Forestieri, Etas Libri, 1997

Articoli in riviste

Rosa A., Marolla G., Manfredi F., "Investigating the Role of Knowledge Management on Lean Implementation in Healthcare: A Survey in Italian Hospitals", book of proceedings IFKAD 2022 on "Knowledge Drivers for Resilience and Transformation", 2022

Ricciardelli A., Del Vecchio P., Manfredi F., "How digitalization saved 2020 European Capitals of Culture 2020. Galway and Rijeka compared", book of proceedings IFKAD2022 on "Knowledge Drivers for Resilience and Transformation", 2022

Lerro A., Schiuma G., Manfredi F., "Entrepreneurial development and digital transformation in creative and cultural industries: trends, opportunities and challenges", International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research, in corso di pubblicazione

Rosa A., Marolla G., Manfredi F., "La gestione della diversità e dell'uguaglianza nelle PMI italiane, Sviluppo & Organizzazione, n.303, 2022

Rosa A., Marolla G., Manfredi F., Filippelli S., "La sostenibilità organizzativa nelle PMI: il ruolo delle capacità dinamiche e dello stile di management", Prospettive in Organizzazione, n.18, 2022

Ricciardelli A., Manfredi F., "Urban Civic Networks as the relational space for social innovation", International Journal of Knowledge-Based Development (IJKBD), vol.11, n.2, 2020

Ricciardelli A., Raimo N., Manfredi F., Vitolla F., "Urban Civic Network as practice of social change and innovation. A case-study analysis", Corporate Social Responsibility and Environmental Management, vol.27, n.5, 2020

Ricciardelli A., Manfredi F., Antonicelli M., "Organisational models for implementing resilient collaborative communities after disasters. The city of Macerata in the aftermath of the earthquake", Azienda Pubblica, Teorie ed Esperienze di Management, n.2, 2019

Ricciardelli A., Manfredi F., Antonicelli M., "Impacts for implementing SDGs: sustainable collaborative communities after disasters. The city of Macerata at the aftermath of the earthquake", Corporate Governance, Aprile 2018



- Manfredi F., Ricciardelli A., "Prospettive e determinanti strategiche del modello collaborativo tra imprese", Bari Economia & Cultura, n.2, 2013
- Manfredi F., "Co-governance, co-production and the mixed enterprise", Megatrend Review, vol.6, n.1, 2009
- Manfredi F., "Social responsibility in the concept of the social enterprise as a cognitive system", International Journal of Public Administration, vol.28 (9&10), 2005
- Manfredi F., "Integrazione e sviluppo territoriale: attori sportivi e attori sociali", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.11, 2003
- Manfredi F., "Aziende non profit: le quattro fasi della strategia collaborativa", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.7/8, 2003
- Manfredi F., "Le strategie collaborative delle aziende non profit", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.6, 2003
- Manfredi F., "Moderne strategie di marketing per il settore non profit", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.4, 2003
- Manfredi F., "Bilancio sociale: modelli comuni per innegabili vantaggi", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.11, 2002
- Manfredi F., "Gli strumenti per il governo dell'innovazione", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.4, 2002
- Manfredi F., "Modelli e applicazioni di cause related marketing", Terzo Settore, Il Sole 24 Ore, n.3, 2002
- Manfredi F., "Cooperazione sociale e lavoro. Un'analisi empirica del modello emiliano", "Sinergie", n.54, Gennaio-Aprile 2001
- Manfredi F., "Il marketing delle iniziative sociali", "Economia & Management", n.5, 2000
- Manfredi F., "Dal paradigma della competizione collaborativa alla definizione di nuovi ambiti relazionali per lo sviluppo delle aziende non profit", "Non profit", n.1, 2000
- Manfredi F., "Progettare un modello etico per le comunità dell'information society. Il contributo del settore non profit", in "Economia & Management", n.1, 1999
- Manfredi F., "Il paradigma della competizione collaborativa come modello per la gestione dei rapporti tra soggetti pubblici e privati", in "Azienda pubblica", n.5, 1998
- Manfredi F., "La comunicazione sociale d'impresa ed il ruolo delle aziende non profit", in "Non profit", n.1, 1998
- Manfredi F., "Le potenzialità occupazionali del Terzo settore", in "Economia & Management", Etas Libri, n.3, 1997
- Manfredi F., "La nuova frontiera nei rapporti tra industria e settore non profit: sponsorizzazioni sociali e joint-promotion", in "Non profit", Maggioli Editore, n.2, 1997

**Principali progetti di
ricerca**

“Strategie, linee guida e pratiche per la smart regeneration degli insediamenti e degli spazi pubblici e privati della città contemporanea”, Regione Puglia, Università LUM, ADISU Puglia; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2020-2023

“Il Community Regeneration Masterplan. Strategie, linee guida e buone pratiche per la smart regeneration e la produzione di social innovation in comunità sostenibili e resilienti”, Presidenza del Consiglio dei Ministri – SNA, Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2020-2021

“Scenari, indirizzi e modelli organizzativi per una rigenerazione urbana strategica”, Università LUM; responsabile scientifico: D. Costi, 2018-2021

“Modelli organizzativi e processi di cambiamento nei sistemi e nelle istituzioni territoriali”, Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2015-2018

“Progetto Città Metropolitane”, Foromez PA; responsabile scientifico: E. Tropeano, 2015-2016

“La Community Governance e lo sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità”, Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2011-2013

“Il contributo delle Camere di Commercio allo sviluppo delle Smart Cities”, Università LUM, Nomisma, Profin, LINKS Management & Technology; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2013-2014

“Le reti d’impresa. Progetto Goal”, Università LUM, Camera di Commercio di Bari, CONFAPI Bari-Bat, Confindustria Bari-Bat; responsabili scientifici: F. Manfredi, M. De Candia; 2012-2013

“La governance delle partnership pubblico-private nell’ottica dei nuovi processi di pianificazione territoriale”, Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2010-2011

“Natural resources management: sustainable development strategy and organizational models in managing natural resources”, Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2009-2010

“Sport and social capital in the European Union”, progetto di ricerca internazionale Marie Curie Excellence Grants, programma di ricerca della Commissione europea “Structuring the ERA”, Università L. Bocconi; responsabili scientifici: M. Groeneveld, F. Manfredi, 2006-2008

“Co-governance and co-production: from the social enterprise towards the public-private co-enterprise”, Università L. Bocconi e Università LUM; responsabile scientifico: F. Manfredi, 2006-2007

“Governance e strategie territoriali integrate per una fondazione di origine bancaria come sistema-rete”, Università L. Bocconi; responsabile scientifico: F. Amatucci, 2005-2006

“Il marketing territoriale degli enti locali”, Università L. Bocconi; responsabile scientifico: E. Mallarini, 2003-2004

“La modellizzazione dei rapporti tra aziende non profit e aziende profit”, Università L. Bocconi; responsabili scientifici: G. Fiorentini, F. Manfredi, 2002-2003



“Le condizioni di economicità e sviluppo delle istituzioni musicali”, Università degli Studi di Parma e Università L. Bocconi; responsabili scientifici: A. Zangrandi, F. Manfredi, 2000-2001

“Le potenzialità occupazionali delle cooperative sociali. Un’analisi empirica del modello emiliano”, Università L. Bocconi; responsabile scientifico: F. Manfredi, 1999

“Il cause-related marketing: un’analisi empirica della situazione italiana”, Università L. Bocconi; responsabile scientifico: F. Manfredi, 1998

“La corporate governance nelle aziende non profit”, Università L. Bocconi e Università degli Studi di Trento; responsabili scientifici: D. Cavenago, F. Manfredi, 1997

“Economia sociale: le potenzialità occupazionali del Terzo settore”; Università L. Bocconi; responsabile scientifico: Manfredi, 1997

“Le relazioni tra le organizzazioni non profit e gli enti pubblici”, Università degli Studi di Parma, Università Cà Foscari, Università L. Bocconi, Università degli studi di Bologna, Università degli Studi di Trento; responsabili scientifici: E. Borgonovi, D. Cavenago, G. Marcon, A. Maticena, A. Zangrandi, 1996

“L’opinione dei consumatori nei confronti della responsabilità sociale d’impresa”, Università L. Bocconi; responsabili scientifici: A. Brioschi, F. Manfredi, 1996

Casi didattici

Manfredi F., “La Dudley Street Neighborhood Initiative e i processi di Community Governance”

Manfredi F., “Il caso della Fondazione culturale italiana”

Manfredi F., “Il caso dell’associazione “Noi per voi”

Manfredi F., “Il caso dell’associazione Po vivo”

Manfredi F., “Il caso della Fondazione Toscanini”

Manfredi F., “Il piano di marketing dell’azienda X per i cittadini disabili”

Manfredi F., “Il caso della Pallacanestro Ferino”

Manfredi F., “Il problema della comunicazione esterna per le società sportive

**Partecipazione a
convegni**

"Investigating the Role of Knowledge Management on Lean Implementation in Healthcare: A Survey in Italian Hospitals", IFKAD 2022, Supsi University, Lugano, 20/22-VI-2022, relatore

"How digitalization saved 2020 European Capitals of Culture 2020. Galway and Rijeka compared", IFKAD 2022, Supsi University, Lugano, 20/22-VI-2022, relatore

"Sustainable cultural strategies for Cultural Heritage management in resilient and fragile communities. Empirical evidence from Arrabah", EURAM 2022, ZHAW School of Management, Winterthur, 15/17-VI-2022, relatore

"The value of processes in Healthcare: an experimentation of application of the lean methodology to the Clinical Pathway", IRSPM 2022, 19/22-IV-2022, relatore

"Le città e le comunità urbane tra sfide, opportunità e innovazione", Università LUM, Casamassima, 9-XII-2021, relatore

"La riforma del catasto", Assoedilizia, Milano, 29-XI-2021, relatore "Salute e ambiente", Università LUM, Casamassima, 18-XI-2021, relatore

"Salute e ambiente", Università LUM, Casamassima, 18-XI-2021, relatore

"Reshaping Europe through the lens of cultural participation", Società Italiana di Economia, Torino, 26/29-10-2021, relatore

"Sustainability of urban regeneration projects in resilient cities. A multiple case-study", IFKAD 2021, Università degli Studi Roma Tre, Roma, 1/3-IX-2021, relatore

"Building an emergency management organisation after a disaster. Evidence from Italy", EURAM 2021, on line conference, 16/18-VI-2021, relatore

"Evaluating critical failure factors and barriers in implementing Lean Six Sigma in hospital setting", EURAM 2021, on line conference, 16/18-VI-2021, relatore

"Value Based Healthcare: A literature review of Value Agenda implementation", IRSPM 2021, on line conference, 20/23-IV-2021, relatore

"Could COVID-19 emergency be 'There is no alternative' opportunity to enhance co-production?", IRSPM 2021, on line conference, 20/23-IV-2021, relatore

"La politica per innovare", Associazione Nazionale Giovani Imprenditori, Roma, 1-IV-2021, relatore

"Ripensare la Pubblica Amministrazione", Conferenza SNA-IISA, Roma, 25/29-I-2021, relatore

"When collaboration helps managing emergency. The City of Bari's case of refugee flow management", EURAM 2020, Trinity College Dublin (supported by), 4/6-XII-2020, relatore

"Medicina difensiva vs Medicina preventiva al tempo di Covid-19. Il management sanitario oggi", Fondazione Iseni y Nervi, Lonate Pozzolo, 20/21-XI-2020, relatore



"I volti della sostenibilità. L'impegno per la trasparenza e la sostenibilità", Il salone della CSR e dell'innovazione sociale, Bari, 28-IV-2020, relatore

"Più umanesimo e più tecnologia: essere manager nell'era 4.0", Università LUM, Casamassima, 5-XII-2019, chairman

"Come guidare la trasformazione e avere impatto sulla salute dei cittadini", Forum Risk Management in Sanità, Firenze, 26/29-XI-2019, chairman

"Il futuro del SSN. Cronicità, urgenza di oggi, emergenza di domani", Fondazione Iseni y Nervi, Orta SanGiulio, 26/27-X-2019, relatore

"Missione PMI", Confimpresa Italia, Camera dei Deputati, Roma, 7-X-2019, relatore

"La rilevanza della formazione manageriale nel SSN: esperienze a confronto", Policlinico di Bari, Bari, 4-X-2019, relatore

"Freedom, Religion and Sovereignty. Modern Phenomena and Future Challenges", Institute of Justice of Warsaw (IWS). Varsavia, 27/28-IX-2019, relatore

"Belt and road initiative. Un'opportunità per le imprese pugliesi", BPPB, Fiera del Levante, Bari, 19-IX-2019, relatore

"Urban Civic Networks as sites of social innovation and co-creation of value", EURAM 2019, ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa, 26/28-VI-2019, relatore

"Systems change in Community Organisations. Porta Futuro, the local experiment of the City of Bari", IFKAD 2019, Università della Basilicata, Matera, 5/7-VI-2019, relatore

"I territori della sostenibilità", Il salone della CSR e dell'Innovazione sociale, Bari, 3-IV-2019, relatore

"Dinamiche economiche, sovranità e deglobalizzazione selettiva", Convegno Logos, "Sovranità, democrazia e libertà", Milano, 14-XII-2018, relatore

"Implementing collaborative governance", International Symposium, Università degli Studi di Palermo, Palermo, 25/26-X-2018, relatore

"Communities and cities creating social and public value: people, design, knowledge, technology, processes and environment", IFKAD 2018, Delft University of Technology, Delft, 4/6-VII-2018, relatore

"Resilience, sustanaibility and innovation in public services", International Symposium, VIII Workshop of Azienda Pubblica, Università Cà Foscari, Venezia, 7/9-VI-2018, relatore

"Pubblico-privato: il futuro delle partnership", Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale, Università L. Bocconi, Milano, 3/4-X-2017, chairman

"Integrated culture systems: an exploratory research", 9th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, University of Warsaw, Varsavia, 14/16-IX-2016, relatore



“Il governo aziendale tra tradizione e innovazione”, Convegno nazionale SIDREA - Società Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale, Università di Pisa, Pisa, 15/16-IX-2016, relatore

“Performance measurement in integrated culture systems: a “treasure’s map” for public value?”, VII Workshop of Azienda Pubblica, University of Palermo, Palermo 25/27-V-2016, relatore

“Brasile 2016 tra crisi economica e Olimpiadi: le prospettive per le imprese pugliesi”, Confindustria Bari-Bat, Bari, 5-II-2016, chairman

“La responsabilità nella forma di lavoro organizzato”, Federazione Italiana Medici pediatri, Trani, 20-V-2015, relatore

“L’impresa sociale e le nuove sfide per il settore dei servizi socio-sanitari e assistenziali”, Università Lum, Bari, 14-V-2015, relatore

“Shaping the future: transforming public management - Re-invention or revolution?”, IRSPM 2015, University of Birmingham, Birmingham, 30-III / I-IV-2015, relatore

“Strumenti del controllo e analisi del rischio nelle aziende sanitarie”, Università LUM, Bari, 17-X-2014, relatore

“The role of Universities in the pursuit of local community empowerment sustainable, smart and inclusive development in resilient communities. A comparison analysis of post-conflict Croatia and Kosovo”, Euro-Mediterranean Dialogue on Public Management (EGPA MED), Università di Tor Vergata, Roma, 8/10-X-2014, relatore

“Community Governance, community planning and bridging social capital”, EGPA 2014, German University of Administrative Sciences, Speyer, 10/12-IX-2014, relatore

“Governance e strategie della Smart Community”, Università Lum, Matera, 5-IX-2014, chairman

“Imprese murgiane in rete: credito, internazionalizzazione e lavoro”, Camera di Commercio di Matera, Matera, 12-VI-2014, relatore

“La gestione del rischio clinico in sanità: il risk management”, Università LUM, Bari, 14-VI-2013, chairman

“Democratising management”, EURAM 2013, organizzazione del Symposium “Community Governance and sustainable development policies of communities and territories”, Galatasary University, Istanbul, 26/29-VI-2013, relatore

“Public sector responses to global crisis”, IRSPM 2013, Special sub-track “Sustainability management at the local level”, Masaryk University, Praga, 10/12-IV-2013, relatore

“Processi di rete e di internazionalizzazione. PMI protagoniste nella competizione globale”, Università LUM, Casamassima, 18-XII-2012, chairman

“Europa 2020. Prospettive di crescita e sviluppo”, Europe Direct, Andria, 13-XII-2012, relatore



"The paradigm of community governance applied to new development policies of large territories. The case of Bari Metropolitan Area", EURAM 2012, Erasmus University, Rotterdam, 6/8-VI-2012, relatore

"Piccole e medie imprese in Europa: tendenze e sviluppo", Università LUM, Trani, 9-V-2012, relatore

"The evolution of collaborative governance strategies in the sphere of innovative urban planning processes. The case of "Parma Social House"", IRSPM 2012, Università di Tor Vergata, Roma, 11/13-IV-2012, relatore

"Contratto di rete: esperienze sul territorio", Confindustria Bari, Bari, 23-II-2012, relatore

"Reti stabili d'impresa: un nuovo modello di sviluppo?", Camera di Commercio di Bari, Bari, 16-II-2012, relatore

"Dinamiche territoriali, qualità urbana, investimenti e mercato immobiliare", Politecnico di Milano, Milano, 28-V-2010, relatore

"Il sistema delle amministrazioni pubbliche per un modello di crescita economica sostenibile", IV Workshop nazionale di "Azienda pubblica", Università Tor Vergata, Roma, 25/26-III-2010, relatore

"The governance of public - private partnerships within the new processes of urban planning. The case of Parma Social House", European Consortium for Political Research (ECPR), University of Munster, Munster, 23/26-III-2010, relatore

"Il marketing del territorio tra sport e turismo", Università degli Studi di Foggia, 17-XII-2009, Foggia, relatore

"Le strategie di coordinamento e di sviluppo delle PMI", Università LUM, Casamassima, 25-IX-2008, relatore

"The public-private co-enterprise as a market-oriented management system for the provision of public services", EGPA, Madrid, 19/22-X-2007, relatore

"The Third Sector in a Changing Europe: Key Trends and Challenges", ESF Exploratory Workshop, Corvinus University, Budapest, 5/8-XII-2006, relatore

"Lo sponsoring nello sport", Swiss Olympic, Bellinzona, 19-XI-2006, relatore

"La gestione dell'ufficio stampa e delle relazioni con i media", Università Bocconi, Milano, 16-VI-2006, chairman

"Il corporate volunteering nella relazione tra impresa ed aziende non profit", Università Bocconi, Milano, 24-XI-2005, chairman

"Pianificare i trasporti, ottimizzare la spesa", TPS, Milano, 16-XI-2005, relatore

"Valori, competizione, gioco di squadra: lo sport tra cultura e management", Università Bocconi, Milano, 10-IX-2005, chairman



- “Politiche sociali e strategie per il reperimento di nuove risorse”, Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano, 19-V-2005, relatore
- “Il valore sociale e il valore economico dello sport nella prospettiva europea”, Università LUM, Casamassima, 3-V-2005, chairman
- “Contracting out and out-sourcing”, “Ninth International Research Symposium on Public Management”, Bocconi University, Milano, 6/8-IV-2005, chairman
- “La comunicazione come leva strategica della raccolta fondi”, IULM, Milano, 20-I-2005, relatore
- “Il management degli eventi”, Università Bocconi, Milano, 16-XI-2004, relatore
- “La qualità nel non profit: modelli ed esperienze”, workshop, Università Bocconi, Milano, 10-X-2003, chairman
- “Social responsibility in the concept of the social enterprise as a cognitive system”, EGPA, Lisbona, 3/5-IX-2003, relatore
- “Le fondazioni operanti in Calabria: acquisizione, gestione e distribuzione delle risorse”, Università della Calabria, Cosenza, 5-VI-2003, relatore
- “I servizi sociali non profit nell’ottica della sussidiarietà”, Università Bocconi, Milano, 19-V-2003, relatore
- “La responsabilità sociale d’impresa: il punto di osservazione del non profit”, Università Bocconi, Milano, 16-V-2003, relatore
- “Il valore dell’associazionismo sportivo”, Convegno nazionale LND, Villa Erba, Cernobbio, 14-III-2003, relatore
- “I costi, i ricavi e l’innovazione nel fund raising”, Università Bocconi, Milano, 8-XI-2002, chairman
- “Quali vantaggi per una lobby del Terzo settore”, Università Bocconi, Milano, 27-X-2002, relatore
- “Esperienze di accreditamento nei servizi offerti dalle aziende non profit”, Milano, Università Bocconi, 16-XI-2001, chairman
- “Come un’impresa supporta una non profit”, Università Bocconi, Milano, 19-X-2001, relatore
- “Il fund raising per le aziende non profit”, Università del Piemonte orientale, A.CSV, Novara, 22-IX-2001, relatore
- “Public-private partnerships”, “Fifth International Research Symposium on Public Management”, Barcellona, 9/10-IV-2001, relatore
- “Terzo settore: percorsi di aziendalizzazione e di sviluppo d’impresa”, Sviluppo Italia, Roma, 29-XI-2000, relatore



“Le organizzazioni non profit”, Sinergie-Dipartimento di Ricerche Aziendali Università degli Studi di Pavia, Pavia, 10-XI-2000, relatore

“Decentramento ed Enti locali: economia, responsabilità aziendale, finanza”, Università degli Studi di Parma, Parma, 25/26-V-2000, relatore

“Il bilancio sociale”, Università Bocconi, Milano, 20-III-2000, chairman

“La qualità per le aziende profit”, Università Bocconi, Milano, 24-IX-1999, chairman

“Aziende non profit: le condizioni di sviluppo”, Università degli Studi di Parma, Parma, 17/18-II-1999, relatore

“Lavorare insieme nel Terzo settore”, Unione degli Industriali, Bologna, Bologna, 4-VII-1998, relatore

“Volontariato, Europa e Stato sociale”, Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano, Mantova, aprile 1998, relatore

“Il rapporto tra non profit e mass media”, Università Bocconi, Milano, 21-XI-1997, chairman

“La sponsorizzazione della cultura”, Università Bocconi, Milano, 17-X-1997, chairman

**Collaborazione con altre
istituzioni accademiche
e centri di ricerca**

Alma Mater University (Sibiu, Romania), Arab American University of Jenin (Palestina), Centre International d'Étude du Sport – CIES (Neuchatel, Ch), Comunicazione Pubblica e Istituzionale (Milano), De Montfort University (Leicester, UK), Economic and Social Cohesion Laboratory - EsocLab (London, UK), Formez PA, ISSAN - Università degli Studi di Trento, Loyola University (Chicago, USA), LUMAS (Lecce), Megatrend University (Belgrado, Serbia), New York University (New York, USA), Nomisma (Bologna), Politecnico di Bari, Pontificia Università Lateranense, Puglia Sviluppo, Saint-Petersburg State Forest Technical University (San Pietroburgo, Federazione Russa), Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA - Presidenza del Consiglio dei Ministri), Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI, Manno, Ch) Università Ca' Foscari (Venezia), Università Cattolica (sede di Milano), Università Cattolica (sede di Piacenza), Université de Neuchatel (Neuchatel, Ch), Università della Svizzera italiana (Lugano, Ch), Università degli Studi di Bologna (sede di Forlì), Università degli Studi di Catania, Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi di Lecce, Università degli Studi di Parma, Università degli Studi di Pescara, Università di San Marino, Università degli Studi di Trento, Università degli Studi di Verona, Università La Sapienza (Roma), University of Eastern Finland (Joensuu, Fin), University of Illinois (Chicago, USA), University of Primorska (Koper, Slovenia), Villa Umbra (Perugia)



**Esperienza
amministrative**

Dal 1992 al 1994 di Parma	Consigliere di Amministrazione dell'Azienda per il Diritto allo Studio Universitario (ADSU)
Dal 2000 al 2007	Consigliere di Amministrazione della Fondazione Banca Monte di Parma
Dal 2001 al 2003	Consigliere di Amministrazione di Monte Università Parma Editore
Dal 2003 al 2009	Presidente di Monte Università Parma Editore
Dal 2004 al 2005	Consigliere di Amministrazione di Fiere di Parma S.p.a.
Dal 2004 al 2007	Presidente della Società per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico (SMTP) S.p.a.
Dal 2007 al 2011	Assessore alle Politiche Urbanistiche ed Edilizie del Comune di Parma