

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione</b>                                                                | Strategia e Organizzazione nella PA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Moduli componenti</b>                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Settore scientifico-disciplinare</b>                                             | SECS-P/07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>                                       | 1° anno, 2° semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lingua di insegnamento</b>                                                       | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>                           | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Numero di ore di attività didattica frontale</b>                                 | 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Docenti</b>                                                                      | Responsabile dell'insegnamento: Marco Meneguzzo<br>Docenti:<br>Marco Meneguzzo (parte dell'insegnamento relativa alle politiche pubbliche e ai processi di pianificazione strategica)<br>Angelo Rosa (parte dell'insegnamento relativa a lean management e alla valutazione delle performance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Risultati di apprendimento specifici</b>                                         | Acquisire le conoscenze riguardanti: il disegno e la formulazione delle politiche pubbliche; i meccanismi decisionali e di governo; i processi di pianificazione, gestione e controllo strategico; gli strumenti di gestione e programmazione organizzativa; i sistemi di misurazione e valutazione delle performance. In tal modo le/i frequentanti potranno acquisire la capacità di comprendere, analizzare e interpretare le caratteristiche e i processi evolutivi delle politiche pubbliche, della pianificazione strategica, della riprogettazione organizzativa nella PA e del performance management, facendo particolare riferimento ai processi attuativi del PNRR<br>Al termine del corso le/i frequentanti saranno in grado di valutare le strategie di generazione del valore pubblico e sociale, i meccanismi di governo e di definizione delle politiche pubbliche nelle moderne PA, gli strumenti di misurazione e valutazione delle performance.<br>Le i frequentanti saranno infine capaci di elaborare autonomamente giudizi sulle specifiche situazioni e di sviluppare soluzioni innovative per attivare processi di cambiamento dei meccanismi pianificatori, organizzativi, gestionali e di valutazione.<br>Al termine del corso le/i studentesse/i saranno in grado di esprimere in modo efficace le conoscenze acquisite e descrivere, con linguaggio tecnico, le finalità e il contenuto dei concetti di decisione pubblica, pianificazione gestione e controllo strategico, programmazione organizzativa, performance management nella PA. |
| <b>Programma</b>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche pubbliche ed approcci di pianificazione strategica nella PA e nel settore non profit</li> <li>• I diversi approcci alla pianificazione strategica</li> <li>• Formulazione di Visione e missione e logiche di stakeholder engagement</li> <li>• L'analisi ambientale (scenari, system thinking e design thinking)</li> <li>• La pianificazione strategica e processi di attuazione del PNRR</li> <li>• Esperienze di pianificazione strategica nelle Regioni e negli Enti locali</li> <li>• Esperienze di pianificazione e controllo strategico nelle aziende sanitarie ed ospedaliere</li> <li>• Scelte strategiche e creazione di valore pubblico</li> <li>• Lean Organization e Value Based Management.</li> <li>• Scelte strategiche e sistemi di performance management nelle PA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b> | L'insegnamento, che prevede 8 CFU, è strutturato in lezioni di didattica frontale di 4 ore in base al calendario accademico.<br>La modalità didattica consente l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva, anche attraverso l'utilizzo di case studies da discutere in gruppo e presentare in plenaria.<br>E' inoltre prevista la partecipazione delle studentesse/i a workshop tematici ai quali saranno invitati i protagonisti dei processi di cambiamento e innovazione nella PA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>                          | <p>L'esame sarà svolto in forma generale orale. Ha una durata orientativamente di 20 minuti ed è articolato in circa n. 3 domande.</p> <p>Alcune domande sono finalizzate a verificare che lo studente abbia acquisito una conoscenza almeno sufficiente degli argomenti di "pianificazione strategica", "tecniche e tools a supporto della pianificazione strategica" e "misurazione delle performance" nella PA.</p> <p>Altre domande hanno lo scopo di accertare la capacità dello studente di analizzare, interpretare e proporre soluzioni per l'implementazione di un efficace processo di produzione di valore pubblico e di valore sociale attraverso l'identificazione di politiche pubbliche e la concretizzazione di coerenti strategie e processi di riprogettazione organizzativa.</p> <p>Infine, le domande sono volte complessivamente ad accertare l'abilità espositiva dello studente con linguaggio chiaro e appropriato.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b> | <p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 18/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti "strategie pubbliche" e "progettazione organizzativa" e di saper spiegare la logica di una scelta pubblica.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 22/30 lo studente deve dimostrare di aver acquisito una buona conoscenza di tutti gli argomenti trattati durante il corso e di saper discutere con linguaggio tecnico appropriato i processi di definizione delle strategie pubbliche, di riprogettazione organizzativa e di misurazione delle performance.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, di essere in grado di raccordarli in modo logico e coerente, di saper analizzare e valutare i processi di definizione delle strategie pubbliche, di riprogettazione organizzativa e di misurazione delle performance.</p> |
| <b>Propedeuticità</b>                                                              | Non sono previste propedeuticità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>            | <p><u>Materiale didattico utilizzato</u></p> <p>Slide e materiali dei docenti.</p> <p>AA VV <i>Economia ed organizzazione delle Amm pubbliche</i> cap 1 Mc Graw Hill 2005</p> <p>Bernhart J <i>Management strategico nelle AP locali</i> Giappichelli 2018</p> <p><u>Materiale didattico consigliato</u></p> <p>Marsilio M., Rosa A., <i>"Lean e Value Based Management in Sanita: modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie"</i>, FrancoAngeli, 2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |