



Denominazione	Human Machine Leadership & Decision Making
Moduli componenti	
Settore scientifico-disciplinare	SECS-P/10
Anno di corso e semestre di erogazione	2° anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	-
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica frontale	48
Docenti	Vittorio D'Amato
Risultati di apprendimento specifici	<p>Imparare a riconoscere quali sono i comportamenti dei leader efficaci in grado di permettere alle persone di lavorare al meglio e di essere totalmente engaged.</p> <p>Lo studente sarà in grado di identificare il modello di leadership più adatto ai differenti contesti aziendali tenendo anche conto dell'impatto che le nuove tecnologie hanno avuto sulle dinamiche manageriali.</p> <p>Acquisirà anche le competenze necessarie per migliorare la capacità decisionale utilizzando la metodologia del pensiero sistemico.</p> <p>In termini di autonomia di giudizio lo studente maturerà la capacità di riconoscere quali sono le competenze che distinguono un manager da un leader.</p>
Programma	<p>Il corso si articola in tre parti:</p> <ul style="list-style-type: none">• nella prima parte, riguardante la leadership efficace si analizzerà la differenza esistente tra un "bad" leader ed un "good" leader e verranno analizzate le competenze dei leader efficaci considerando il punto di vista dei collaboratori;• la seconda parte, focalizza l'attenzione sul percorso fatto dalla leadership nel corso degli ultimi 20 anni passando da una leadership autoritaria, ad una leadership partecipativa, alla resonant leadership, alla servant leadership, alla sustainable leadership fino alla VUCAD leadership (Volatile, Uncertain, Complex; Ambiguous; Digital);• la terza parte, si focalizza nello sviluppare una delle competenze fondamentali di un leader efficace, quella di saper prendere le decisioni in contesti in continuo mutamento adottando un approccio sistemico alla risoluzione dei problemi.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	<p>L'insegnamento è strutturato in lezioni di didattica frontale. La modalità didattica si basa sull'abbinamento delle argomentazioni di tipo teorico con self assessment, case study e team discussion. Il corso sarà arricchito da testimonianze di leader aziendali di successo.</p> <p>I partecipanti potranno inoltre sperimentare un Management Flight Simulator, sviluppato dal System Dynamics Group del MIT-Massachusetts Institute of Technology, che gli consentirà di mettere in pratica la loro capacità decisionale.</p>
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	<p>Le modalità d'esame sono differenti a seconda che gli studenti siano frequentanti (partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni) o non frequentanti.</p> <p><u>Studenti frequentanti</u></p> <p>Gli studenti frequentanti hanno l'opportunità di sostenere alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• un <u>esame generale orale</u>• due prove scritte, <u>prova intermedia</u> e <u>prova finale</u>, che saranno tenute orientativamente a metà del corso e alla fine del corso, nelle date indicate dal docente. <p>L'esame svolto come <u>esame generale orale</u> ha durata compresa tra i 15 e i 25 minuti. Tale prova è finalizzata a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati durante il corso e a valutare l'autonomia di giudizio, tramite 2-3 domande di carattere teorico e metodologico; inoltre, la prova è</p>



	<p>finalizzata a verificare la capacità di applicazione di strumenti e metodologie di leadership e di decision making, attraverso la somministrazione di 1-2 esercizi/parti di esercizi da svolgersi seduta stante.</p> <p>L'esame svolto tramite prove scritte, <u>prova intermedia e prova finale</u>, è articolato come segue.</p> <p>La prova intermedia ha durata compresa tra 1 ora e 1,5 ore. La prova sarà costituita da 2-3 domande a risposta aperta, finalizzate a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati e l'autonomia di giudizio.</p> <p>La prova finale ha durata compresa tra 1 ora e 1,5 ore. La prova sarà costituita da 1-2 esercizi, finalizzati a verificare la capacità di applicazione della metodologia del pensiero sistemico al decision making.</p> <p><u>Studenti non frequentanti</u></p> <p>Gli studenti non frequentanti sostengono l'<u>esame generale orale</u>, che ha durata compresa tra i 15 e i 25 minuti. Tale prova è finalizzata a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati durante il corso e a valutare l'autonomia di giudizio, tramite 2-3 domande di carattere teorico e metodologico; inoltre, la prova è finalizzata a verificare la capacità di applicazione di strumenti e metodologie di decision making attraverso la somministrazione di 1-2 esercizi/parti di esercizi da svolgersi seduta stante.</p>
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.</p> <p><u>Studenti frequentanti: Prova intermedia e prova finale</u></p> <p>I voti delle prove sono espressi in trentesimi.</p> <p>Il voto finale è la media ponderata tra il voto della prova intermedia e quello della prova finale (la prova intermedia pesa per il 60%; la prova finale pesa per il 40%). Tuttavia, l'esame si considera superato soltanto se si raggiunge la sufficienza in entrambe le prove. Può accedere alla prova finale soltanto chi ha raggiunto la sufficienza nella prova intermedia.</p> <p>Sia nella prova intermedia, che nella prova finale gli esercizi e le domande a risposta aperta avranno lo stesso peso.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del voto nelle due prove si valutano complessivamente: comprensione degli argomenti, applicazione di strumenti e metodologie, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio.</p> <p><u>Studenti frequentanti e non frequentanti: Esame generale orale</u></p> <p>Il voto è espresso in trentesimi. Sul voto finale le domande a carattere teorico pesano orientativamente per il 50%; gli esercizi pesano per il 50%.</p> <p>Ai fini della valutazione si tiene complessivamente conto di comprensione degli argomenti, applicazione di strumenti e metodologie, chiarezza e proprietà del linguaggio, autonomia di giudizio.</p>
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	<p><u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</u></p> <p>D'Amato V., Una nuova leadership per un mondo VUCAD, FrancoAngeli, 2021</p> <p>D'Amato V., Tosca E., Pensiero sistemico & Management Innovation, FrancoAngeli, 2016</p> <p>Slide del docente</p>