



UNIVERSITÀ  
**LUM**  
GIUSEPPE  
DEGENNARO



**BrainLine**

Boosting Research Activity In  
Neuroeconomics Linked Experiences

Corso di Laurea Triennale in Economia ed Organizzazione Aziendale

# Artificial or Human Intelligence?



## Digitalizzazione e Customer Interaction in banca e finanza

### Introduzione e Saluti Istituzionali

**Prof.ssa Candida Bussoli**

*Direttore del Dipartimento MFT, Professore di Economia degli Intermediari Finanziari,  
Università LUM Giuseppe Degennaro*

### Moderazione

**Prof.ssa Giustina Secundo**

*Professore di Ingegneria Economico Gestionale, Università LUM Giuseppe Degennaro*

### Sessione 1

**Dal Digital all'Open Banking: nuove sfide ed opportunità**

**Dott. Vittorio Sorge**

*Vice Direttore Generale Banca Popolare di Puglia e Basilicata*

### Sessione 2

**L'interazione con il cliente nella banca omnichannel**

**Dott. Alessandro D'Oria**

*CEO Intesa Sanpaolo Bank - Albania*

### Sessione 3

**Intelligenza Artificiale e Customer Interaction in banking:  
trend e sviluppi futuri**

**Ing. Felice Vitulano**

*Direttore Marketing, Innovazione e Tecnologia, Exprivia*

### Sessione 4

**Metterci l'interfaccia quando server: AI e prospettive di neurofinanza**

**Prof.ssa Lucrezia Fattobene**

*Ricercatrice di Economia degli Intermediari Finanziari, Università Roma Tor Vergata*

**19.15 | Sintesi, dibattito e chiusura Lavori**

**L U N E D Ì**

**6** Dicembre  
2021

18.00 - 19.30

**W E B I N A R**



**Google Meet**