



<b>Denominazione</b>	LEAN ORGANIZATION
<b>Moduli componenti</b>	
<b>Settore scientifico-disciplinare</b>	SECS-P/10
<b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>	3° anno, 2° semestre
<b>Lingua di insegnamento</b>	
<b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>	6
<b>Numero di ore di attività didattica frontale</b>	36
<b>Docenti</b>	Responsabile dell'insegnamento: Angelo Rosa Docenti: Angelo Rosa (parte dell'insegnamento relativa alla teoria di base inerente la Lean Organization, la logica del pull system i concetti di filosofia Lean, valore e spreco; analisi del processo; analisi dell'A3, la "Value Stream Map", gli strumenti operativi, l'analisi delle 5 S, la Root cause analysis ) Giuliano Marolla (parte dell'insegnamento relativa all'analisi dei ritmi della produzione: il takt time)
<b>Risultati di apprendimento specifici</b>	Conoscenza e comprensione dei fenomeni aziendali e degli strumenti e dei modelli organizzativi; Capacità di comprensione e di applicazione dei principali strumenti del Lean Management finalizzati all'acquisizione di competenze e tecniche di eliminazione degli sprechi massimizzando le efficienze organizzative; Autonomia di giudizio nell'analisi dei flussi, a fronte dei quali identificare gli strumenti manageriali più adeguati e la relativa applicazione degli stessi nell'individuazione e realizzazione delle relative work flow; Capacità di analisi, sintesi e chiarezza espositiva in relazione alle diverse tematiche afferenti agli interessi che convergono negli istituti ed il loro contemperamento nel rispetto del principio di economicità; Abilità comunicative che dovranno emergere nella rendicontazione e relativa discussione dei progetti svolti; Capacità di apprendere tutte le tecniche di operations management al fine di poter analisi, sintesi, chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio nella analisi del bilancio di esercizio e nella stesura di report manageriali volti alla risoluzione di problematiche d'impresa.
<b>Programma</b>	Il corso tratta, prevalentemente nel primo modulo, la teoria di base inerente la Lean Organization, per poi fornire successivamente tutti gli strumenti di azione pratica che potranno permettere di applicare tale tecnica nelle realtà aziendali. Il programma è articolato in tre moduli. Il primo modulo (concetti base di Lean Organization) illustra i principali elementi che definiscono l'importanza della Lean, la logica utilizzata e i principi applicati, soffermandosi poi sui concetti di filosofia Lean, valore e spreco. Il secondo modulo (strumenti di analisi del processo) si concentra sull'analisi dell'A3, della "Value Stream Map" (VSM) e su case study da somministrare agli studenti. Il terzo modulo (strumenti operativi) analizza le 5 S, intesi come sprechi principali riconosciuti dalla Lean, studia gli strumenti dello "spaghetti diagram" e del "visual management", case study..
<b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>	Lezioni frontali integrate con casi di studio. Gli studenti frequentanti devono applicare concretamente le conoscenze acquisite attraverso lo svolgimento di lavori di gruppo costituiti da casi pratici, ogni gruppo è formato da 4-5 studenti. I lavori di gruppo sono scadenziati secondo il calendario didattico.



<b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>	<p>I metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento variano per studenti frequentanti e non frequentanti.</p> <p><b>Studenti frequentanti</b> L'esame prevede una prova orale della durata indicativa di 20 minuti che comprende la rendicontazione e la relativa discussione dei progetti e casi pratici sviluppati nel periodo di svolgimento delle lezioni. Durante la prova gli studenti devono dimostrare il livello di comprensione, della correttezza della soluzione individuata, attraverso l'utilizzo delle teorie e degli strumenti di Lean &amp; Operations management, nonché il livello di conoscenza e comprensione di tutti gli strumenti di efficientamento organizzativo. La discussione deve essere presentata secondo un percorso logico indispensabile, con chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio, volta alla formulazione di soluzioni adeguate alle decisioni strategico-operative.</p> <p><b>Studenti non frequentanti</b> L'esame prevede una prova orale della durata indicativa di 20 minuti atta a valutare la conoscenza delle tecniche di lean management attraverso una discussione accurata e dettagliata dei vari strumenti applicativi. Durante la prova gli studenti devono dimostrare il livello di comprensione delle tematiche studiate nel corso e il relativo utilizzo delle teorie e degli strumenti di Lean &amp; Operations management. La discussione deve essere presentata secondo un percorso logico, con chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio, ed è volta alla formulazione di analisi e scelte organizzative adeguate alle decisioni strategico-operative.</p>
<b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b>	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi</p> <p>Prova finale</p> <p><b>Studenti frequentanti:</b> Il voto finale è attribuito sulla base dei seguenti criteri. Fino a 24 punti sono attribuiti sulla base della presentazione del progetto; Fino a 6 punti sono attribuiti mediante 3 domande orali di approfondimento sul programma. La lode è attribuita agli studenti frequentanti che, sulla base della prova scritta e dei casi studio, ottengono una votazione almeno pari a 31 punti.</p> <p><b>Studenti non frequentanti:</b> Esame orale sull'intero programma. La lode è attribuita agli studenti non frequentanti che, sulla base della prova orale, ottengono una votazione pari a 31 punti.</p>
<b>Propedeuticità</b>	<p>Non sono previste propedeuticità.</p> <p>Per il Modulo di Lean Organization è consigliabile l'acquisizione di conoscenze preliminari di Organizzazione Aziendale .</p>
<b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>	<p>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</p> <p>A.Rosa, Lean Organization in Sanità. Esperienze e modelli di applicazione da Nord a Sud, GueriniNext,2017.</p> <p>James P. Womack, Daniel T. Jones, Lean Thinking. Come creare valore e bandire gli sprechi, GueriniNext, 2008</p> <p>Casi ed esercitazioni a cura del docente.</p>