



Customer Service Specialist

Noto gruppo aziendale leader nella vendita e produzione di abbigliamento sportivo per adulti e bambini, ricerca una risorsa da inserire come Customer Service Specialist.

DESCRIZIONE DEL PROFILO

La risorsa verrà inserita all'interno dell'Ufficio Commerciale Estero e si occuperà delle attività di back office. In particolare si dedicherà alla gestione delle richieste dei clienti, in modo da garantire un'assistenza accurata e tempestiva, dell'inserimento degli ordini, delle offerte di vendita, delle problematiche pre e post-vendita e del recupero crediti.

REQUISITI

- Laura in ambito economico/giuridico
- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Preferibile esperienza pregressa nel ruolo (anche minima)
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Excel in particolare)
- Conoscenza delle procedure di export con relativa gestione documentale.

COMPETENZE

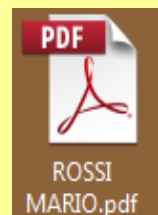
Si richiede proattività, capacità di ascolto, empatia e orientamento al cliente.

LOCALITA': Casamassima

Sarà contattata/o direttamente dall'Azienda qualora il suo CV risulti in linea con la posizione.

Per candidarsi:

- Salvare il **CV** (provvisto di foto con Aut.Tratt. - art. 13 GDPR 679/2016) in formato **PDF** denominandolo con il proprio **COGNOME** e **NOME**;
- Inviarlo all'indirizzo e-mail: jobplacement@lum.it **ENTRO IL 29/03/2021**;
- Scrivere nell'oggetto della mail: "**CANDIDATURA CUSTOMER SERVICE SPECIALIST**"



ANNUNCIO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE A STUDENTI/LAUREATI DEI CORSI DI LAUREA E MASTER
DELL'UNIVERSITA' LUM