



Curriculum Vitae Europass

Prof. Dott. Giovanni Gorgoni

Professore a Contratto
di Management dei Servizi Pubblici (S.S.D.
SECS-P/08; EM0107)

Dipartimento di Management, Finanza e
Tecnologia

Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)



Contatti

Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia
Università LUM Giuseppe Degennaro
S.S. 100 km 18 – 70010, Casamassima (BA)

Email: gorgoni@lum.it

Web: www.giovanigorgoni.it

Facebook: www.facebook.com/gorgonister

LinkedIn: www.linkedin.com/in/giovanigorgoni-1971

Twitter: www.twitter.com/giovanigorgoni

YouTube: www.youtube.com/user/gorgonister

Instagram: www.instagram.com/giovanni_gorgoni

Esperienza Lavorativa

01/12/2016 – ATTUALE

Direttore Generale

*AReSS Puglia - Agenzia Strategica Regionale per la Salute e il Sociale
Puglia*

Lungomare Nazario Sauro 33, 70121, Bari, Italia | www.aress.puglia.it

Rappresentanza legale dell'Agenzia e titolare di vertice delle funzioni di gestione e amministrazione.

L'incarico è in continuità con quello di commissario straordinario di ARoS - Agenzia Regionale Sanità - soppressa con Legge Regionale n. 29/2017 che ha istituito AReSS - Agenzia Regionale Strategica per la Salute e il Sociale.

L'Agenzia, prima della riforma di cui alla citata LR 29/2017, ha svolto le funzioni di supporto tecnico-scientifico delle agenzie regionali per i servizi sanitari e, con il nuovo statuto adottato dalla LR 29/2017, è titolare delle funzioni di "exploration" sulle tematiche di Salute e Sociale secondo quanto previsto dal nuovo modello organizzativo "ambidestro" MAIA della Regione Puglia. L'incarico, con riporto gerarchico diretto alla Presidenza di Giunta Regionale e con riporto funzionale prevalente a tre assessorati (Salute, Welfare e Politiche Giovanili), comporta la direzione di 5 direzioni apicali, 11 dirigenze minori e 75 impiegati; il budget annuale ammonta a circa € 9 milioni tra finanziamento ordinario e progettuali.

Nel corso dell'incarico, oltre le funzioni istituzionali ordinarie, mi sono in particolar modo occupato di:

- progettazione e avvio della nuova Agenzia (legge istitutiva, atto aziendale, macro e micro struttura);
- progettazione, avvio e affiancamento della Rete Oncologica Pugliese, delle Reti Tempodipendenti (Ictus, Trauma e Cardio) e della Rete Malattie Rare;
- progettazione, avvio e conduzione dell'Agenda Regionale di Value Based Healthcare che anima otto laboratori del valore (reti cliniche, PDTA, Lean



Healthcare, Health Activity Based Costing, Health Outcomes Measurement, umanizzazione delle cure, comunicazione per la salute, Integrated Care per la cronicità);

- o progettazione e attivazione di dieci centri esperti regionali tra cui l'Organismo Tecnicamente Accreditante, il Centro Regionale HTA, la Centrale Regionale di Telemedicina, il Centro Regionale Salute e Ambiente e il Centro Regionale di Breath Analysis.

20/10/2015 – 30/11/2016

Direttore Generale

Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti - Regione Puglia

Via Giovanni Gentile 52, 70126, Bari, Italia | www.sanita.puglia.it

Il Dipartimento corrisponde alla comune Direzione Generale di Assessorato Regionale Sanità e, nel modello organizzativo "ambidestro" MAIA della Regione Puglia, è titolare delle funzioni di "exploitation" sulle tematiche di Salute, Sociale e Sport.

L'incarico, con riporto gerarchico diretto alla Presidenza di Giunta Regionale e con riporto funzionale prevalente a tre assessorati (Salute, Welfare e Politiche Giovanili), ha comportato la direzione di 5 direzioni apicali (sezioni), 9 direzioni di servizio e 138 impiegati e un budget annuo di circa € 7,2 miliardi.

Nel corso dell'incarico, oltre le funzioni istituzionali ordinarie, mi sono in particolar modo occupato di:

- o progettazione e adozione della Rete di riordino ospedaliero;
- o progettazione e adozione della Rete dei servizi per i Disturbi dello Spettro Autistico;
- o progettazione della Rete dei servizi per le Dipendenze Patologiche;
- o progettazione della Rete dei servizi per i Disturbi del Comportamento Alimentare;
- o completamento e avvio REMS;
- o progettazione, adozione e avvio del sistema ReD, Reddito di Dignità;
- o adozione e avvio del programma di sostegno dei ProVI - Progetti di Vita Indipendente delle persone adulte con disabilità gravi;
- o dematerializzazione completa della ricetta MMG e PLS;
- o estensione completa del sistema di telecardiologia d'urgenza su tutti i mezzi 118 della Regione;
- o apertura di 24 centri anti violenza e 10 case rifugio;
- o progettazione, adozione e avvio del sistema di cooperazione a supporto del Soggetto Aggregatore regionale per le 14 categorie merceologiche ad aggregazione d'acquisto obbligatoria;
- o progettazione e adozione del modello istituzionale del nuovo Dipartimento (macro e micro struttura);
- o concept e redazione del Programma Operativo Regionale 2016-2018.

13/01/2015 – 19/10/2015

Direttore Generale

Azienda Sanitaria Locale Lecce

Via Antonio Miglietta 5, 73100, Lecce, Italia | www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce

Rappresentanza legale dell'Azienda e titolare di vertice delle funzioni di gestione e amministrazione con riporto diretto alla Giunta Regionale.

La ASL Lecce è un'azienda sanitaria pubblica con valore della produzione annuo di circa € 1,442 miliardi (2015), 8200 dipendenti, 6 presidi ospedalieri per 2000 posti letto e circa 150 presidi territoriali.



L'incarico si è interrotto per sopravvenuta nomina quale Direttore del Dipartimento Salute della Regione Puglia e ha comunque conseguito valutazione positiva per gli obiettivi gestionali annuali per l'anno 2015 (Determina Dirigenziale n. 17 del 02/12/2016 della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Puglia).

01/07/2011 – 01/01/2015

Direttore Generale

Azienda Sanitaria Locale BT

Via Fornaci 201, 76123, Andria, Italia | www.sanita.puglia.it/web/asl-barletta-andria-trani

Rappresentanza legale dell'Azienda e titolare di vertice delle funzioni di gestione e amministrazione con riporto diretto alla Giunta Regionale.

La ASL BT è un'azienda sanitaria pubblica con valore della produzione annuo di € 666 mln (2014), 3400 dipendenti, 5 presidi ospedalieri per 740 posti letto e 48 presidi territoriali.

L'incarico ha superato positivamente la valutazione di metà mandato formalizzata con DGR Puglia n. 2283 del 26/11/2014 e ha conseguito valutazione positiva per gli obiettivi gestionali annuali per gli anni:

- 2012 (Determine Dirigenziali n. 1 del 10/01/2014 e n. 2 del 06/03/2014 dell'Area Politiche per la Salute delle Persone e delle Pari Opportunità);
- 2013 (Determine Dirigenziali n. 1 del 09/02/2015, n. 34 del 26/06/2015 e n. 39 del 06/10/2015 dell'Area Politiche per la Salute delle Persone e delle Pari Opportunità);
- 2014 (Determina Dirigenziale n. 10 del 29/09/2015 dell'Area Politiche per la Salute delle Persone e delle Pari Opportunità).

Non è presente valutazione gestionale per l'anno 2011 in quanto tale forma strutturata e codificata di valutazione è stata istituita dalla Regione Puglia con DGR del 2012.

10/03/2008 – 30/06/2011

Direttore UOC Logistica

Azienda Sanitaria Locale Roma E

Borgo Santo Spirito 3, 00193, Roma, Italia | www.aslroma1.it

La ASL Roma E era azienda sanitaria pubblica con valore della produzione annuo di circa € 1,6 miliardi (2010), 2400 dipendenti, 3 presidi ospedalieri e circa 70 presidi territoriali. Da gennaio 2016 si è fusa con ASL Roma A a costituire la ASL Roma 1.

La posizione riportava all'Area di Coordinamento Acquisti Logistica e ICT e da questa al Direttore Amministrativo e al vertice aziendale rappresentato dal Direttore Generale; comportava la responsabilità gerarchica di 1 dirigente subalterno e di 32 impiegati e la supervisione su circa 250 unità di personale dei servizi esternalizzati; il budget annuale gestito ammontava a circa € 24 milioni.

Le principali mansioni sono così riassumibili:

- progettazione, organizzazione e monitoraggio dei servizi alberghieri delle 75 sedi fisiche dell'Azienda;
- gestione del parco auto aziendale e dei servizi di autotrasporto sanitario;
- gestione delle somministrazioni d'opera tecnico-amministrative di supporto;
- progettazione e gestione degli spazi e dei percorsi logistici aziendali;
- coordinamento dei magazzini tecnico-economici e delle farmacie aziendali.

L'incarico ha avuto decorrenza dal 15/05/2008 e precedentemente ho svolto mansioni di dirigente analista in staff alla Direzione Generale.



28/02/2006 – 09/03/2008

Direttore UOC Sviluppo Organizzativo

Azienda Sanitaria Locale Viterbo

Via Enrico Fermi 15, 01100, Viterbo, Italia | www.asl.vt.it

La ASL Viterbo è azienda sanitaria pubblica con un valore della produzione annuo di € 576 milioni (2008), 3100 dipendenti, 6 presidi ospedalieri e circa 60 presidi territoriali.

La posizione riportava direttamente al Direttore Generale e comportava la responsabilità gerarchica di 2 impiegati e la supervisione sull'attività chirurgica di 15 specialità cliniche operanti su 17 sale. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- progettazione e implementazione della funzione di gestione operativa e coordinamento dell'erogazione dei servizi sanitari;
- introduzione dei principi di Pensiero Snello e della cultura di programmazione dei servizi nei 5 blocchi operatori aziendali;
- informatizzazione dei percorsi clinico-assistenziali del paziente chirurgico.

Incarico dirigenziale a tempo determinato ricoperto ai sensi dell'art. 15 septies comma 1 D.Leg.vo 502/2002 fino al 31/01/08 ed in virtù di assunzione in ruolo su utilizzazione di graduatoria concorsuale dall'01/02/08.

16/05/2000 – 27/02/2008

Direttore UOC Economia e Finanze

Azienda Sanitaria Locale Viterbo

Via Enrico Fermi 15, 01100, Viterbo, Italia | www.asl.vt.it

La ASL Viterbo è azienda sanitaria pubblica con un valore della produzione annuo di € 576 milioni (2008), 3100 dipendenti, 6 presidi ospedalieri e circa 60 presidi territoriali.

La posizione riportava al Direttore Amministrativo, comportando la responsabilità gerarchica di 3 dirigenti e di 30 impiegati. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- progettazione funzionale del preesistente Servizio Ragioneria con riconduzione al modello organizzativo di Amministrazione e Finanza;
- introduzione del Sistema di Contabilità Economico-Patrimoniale e sincronizzazione informativo-procedurale con la contabilità analitica;
- coordinamento delle attività di redazione e negoziazione del Budget Generale d'Azienda;
- tenuta e gestione della Contabilità Generale e della Contabilità Analitica e redazione del Bilancio di Esercizio;
- gestione dei flussi finanziari e fund-raising;
- pianificazione e gestione degli adempimenti tributari;
- progettazione e realizzazione di un Datawarehouse contabile, insignito di menzione di merito al Forum della Pubblica Amministrazione di Roma, edizione 2005.

Incarico dirigenziale a tempo determinato ai sensi dell'art. 15 septies del D.Leg.vo 202/2002 in forza di comma 2 - come dirigente amministrativo in staff al direttore UOC Contabilità Generale (16/05/00-31/12/02) - e in forza di comma 1 - come direttore di UOC Economia e Finanze (dal 01/01/2003).

01/09/1998 – 15/05/2000

Responsabile di gestione operativa

Istituto Clinico Humanitas

Via Alessandro Manzoni 56, 20089, Rozzano, Italia | www.humanitas.it



ICH è un IRCCS privato accreditato con SSN, con fatturato annuo di circa € 75 milioni (2000) e 400 posti letto.

La posizione era in staff al vertice aziendale rappresentato dal Direttore Generale e comportava la responsabilità gerarchica di 21 impiegati. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- programmazione, organizzazione e monitoraggio dei ricoveri in carico a 10 specialità cliniche e 16 sale operatorie;
- informatizzazione del processo di programmazione e monitoraggio degli interventi chirurgici;
- assistenza alla Direzione nella formulazione dei Piani Industriali;
- stipula e gestione dei contratti con i fondi assicurativi sanitari privati;
- amministrazione dell'area di degenza a pagamento (40 pl).

01/11/1997 – 31/08/1998

Consulente di direzione

KPMG Advisory

Via Vittor Pisani 27, 20124, Milano, Italia | <https://home.kpmg/it/it/home.html>

Partecipazione a progetti di consulenza per conto di svariate aziende sanitarie pubbliche e private riguardanti l'organizzazione del lavoro, il controllo di gestione e la reingegnerizzazione dei processi. Tra le commesse cui sono stato assegnato si citano l'Istituto Gaslini di Genova, l'AUSL Lecce 2 di Maglie, l'AUSL Bari 1 di Andria, l'AUSL Bari 5 di Putignano, l'Azienda Ospedaliera "Vito Fazzi" di Lecce, la Casa di Cura Toniolo di Bologna.

Reti Professionali e Affiliazioni

06/2018 – ATTUALE

Member of Executive Board and Treasurer

EuroHealthNet

Rue Royale 146 - 1000 Bruxelles (Belgio) | www.eurohealthnet.eu

EuroHealthNet è una partnership europea no-profit di 64 membri da 26 paesi europei (al 2020) tra organizzazioni, agenzie e organismi istituzionali impegnata sulla salute pubblica, la prevenzione delle malattie, la promozione della salute e la riduzione delle disuguaglianze di salute.

12/2018 – ATTUALE

Member of the Board of Directors

EHTEL - European Health Telematics Association

Avenue De Tervuren 168, Box 2 - BE 1150 Bruxelles (Belgio) | www.ehtel.eu

EHTEL è un'organizzazione multi-stakeholder di 40 membri da 21 paesi europei (al 2020) che riunisce e coordina singoli professionisti, istituzioni e imprese impegnati nel miglioramento dei servizi sanitari attraverso la digitalizzazione di processi e metodi.



Collaborazioni Scientifiche e Professionali

01/10/2020 – ATTUALE

Componente dell'Osservatorio Nazionale Formazione Sanitaria Specialistica

L'Osservatorio è l'organismo in seno al Ministero dell'Università e della Ricerca incaricato di:

- determinare gli standard per l'accreditamento delle strutture universitarie e ospedaliere per le singole specialità mediche e per le professioni sanitarie non mediche;
- determinare e verificare i requisiti di idoneità della rete formativa e delle singole strutture che la compongono;
- effettuare il monitoraggio dei risultati della formazione;
- definire i criteri e le modalità per assicurare la qualità della formazione, in conformità alle indicazioni dell'Unione Europea.

11/12/2017 – ATTUALE

Componente della Cabina di Regia del Piano Nazionale Cronicità

La Cabina di Regia è l'organismo istituito in seno al Ministero della Salute incaricato di:

- coordinare a livello centrale l'implementazione del Piano nazionale della cronicità e monitorarne l'applicazione e l'efficacia;
- raccogliere dati e buone pratiche dalle esperienze regionali da diffondere a livello nazionale;
- proporre nuovi sistemi di remunerazione dei servizi di gestione della cronicità;
- promuovere l'aggiornamento e il miglioramento dello stesso Piano.

Riconoscimenti e Abilitazioni

12/02/2018

Idoneo alla nomina di direttore generale degli enti del SSN

Ministero della Salute

Inserito in "Elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliere e degli altri enti del Servizio sanitario nazionale" con punteggio di 95,0618/100 come da Determina n. 7440-P del 12/02/2018 della Direzione Generale delle Professioni Sanitarie presso il Ministero della Salute.

09/10/2020

Premio WinE (Winning and Inspiring E-Leader)

Digital Health Summit

Il premio è stato assegnato nell'ambito dell'edizione 2020 dell'annuale Digital Health Summit organizzato da AISIS (Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità), NetConsulting Cube e GGallery per il progetto di sanità digitale "Talisman" e con la seguente motivazione: "Per la leadership nella realizzazione



di nuovi modelli assistenziali integrati che coinvolgano operatori dei servizi sociosanitari e nuovi processi per una fragilità il più possibile prossimale, grazie a tecnologie che combinano Population Health Management e TELECARE”

Istruzione e Formazione

26/02/2019 – 22/06/2019

MASAN – Management degli acquisti e dei contratti in Sanità

SDA Bocconi - School of Management

Via Roberto Sarfatti 10, Milano, Italia | www.sdabocconi.it

Corso di perfezionamento universitario ex Legge 341/1990 conseguito in 16 giornate tra 13 sessioni di aula, contenuti in Distance Learning e un lavoro finale (progetto di innovazione) equivalenti a 24 ore di attività.

Public procurement e ciclo degli acquisti pubblici, Codice degli Appalti, Design Thinking, Marketing di Acquisto, Project Management per gli acquisti, gestione del team, elementi di negoziazione, tecniche di Cost Containment, gestione di magazzino e delle scorte, Contract Management, gestione del rischio negli acquisti, Partenariato Pubblico Privato.

08/11/2010 – 18/04/2011

Corso di abilitazione alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie del SSN

Organismo Regionale di Formazione in Sanità Puglia

già c/o AOU Policlinico di Bari, dal 2017 assorbito in ARESS Puglia, Lungomare Nazario Sauro 33, Bari, Italia

Corso erogato in modalità mista (lezioni frontali, business case, lavori sul campo e project work) per 340 ore complessive. Il programma formativo era strutturato nei seguenti moduli: Gestione del capitale umano e delle strutture organizzative; Healthcare Technology Assessment; Politiche di sostenibilità del Sistema Sanitario; Gestione delle risorse economiche e finanziarie; Information Communication Technology per la Sanità; Comunicazione Istituzionale.

02/02/2007 – 31/03/2009

Master in Facility Management for Global Care

Università Campus Bio-Medico

Via Álvaro del Portillo 33, Roma, Italia | www.unicampus.it

Facility Management per strutture residenziali ed ospedaliere, qualità dei servizi immobiliari ed alberghieri, organizzazione del lavoro e risorse umane, marketing di acquisto, servizi manutentivi.

11/03/2002 – 11/11/2003

EMMAS – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie

SDA Bocconi - School of Management

Via Roberto Sarfatti 10, Milano, Italia | www.sdabocconi.it

Corso di perfezionamento ex L. 341/1990 con 262 ore di lezione oltre la didattica complementare e strutturata.

Management strategico, gestione e analisi della domanda, diagnosi strategica e del sistema di business, progettazione organizzativa, sistemi informativi, gestione del cambiamento, competenze manageriali.



19/02/2001 – 26/10/2001

CoGeMSan - Corso in General Management in Sanità

SDA Bocconi - School of Management

Via Roberto Sarfatti 10, Milano, Italia | www.sdabocconi.it

Corso di perfezionamento universitario ex DPR 162/1982 con 300 ore di lezione oltre la didattica complementare e strutturata.

Sistemi informativo-contabili, sistemi sanitari comparati, programmazione e controllo, gestione del team e microprogettazione organizzativa, competenze manageriali, marketing sanitario e Patient Relationship Management.

10/1990 – 10/1997

Laurea in Economia Aziendale

Università Commerciale "Luigi Bocconi"

Via Roberto Sarfatti 25, Milano, Italia | www.unibocconi.it

Curriculum universitario di scienze economiche aziendali con indirizzo in Organizzazione del Lavoro e tesi sperimentale su "Il Percorso Clinico-Assistenziale del paziente come strumento di analisi e valutazione dei risultati"

Altra formazione qualificante

- 2007 – Corso sul Clinical Risk Management presso l'Azienda USL Viterbo
- 2003 – Corso su Il Marketing nelle Aziende Sanitarie presso la SDA Bocconi
- 2000 – Corso sul Management by Objectives presso l'Azienda USL Viterbo
- 1998 - Stage universitario presso l'ospedale privato Multimedita di Sesto San Giovanni su un progetto di Activity Based Management
- 1997 - Stage universitario presso l'Azienda Ospedaliera di Parma su un progetto di Business Process Reengineering

Docenze

2019 – ATTUALE

Professore di Lean Healthcare Management

c/o Master DAOSan presso *Università degli Studi di Salerno*

2018 – ATTUALE

Professore Lean Healthcare Management e Value Based Healthcare Management

c/o i master universitari della *LUM – School of Management* di Casamassima (BA)

2017 – ATTUALE

Professore a contratto del corso Management dei Servizi Pubblici

c/o *LUM - Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"* di Casamassima (BA)

2008 – 2013

Docente di Facility Management

c/o Master MIDAS del *CEFPAS* della Regione Siciliana

2006 – 2011

Professore di Sviluppo della Qualità e Pensiero Snello



c/o il Master in Management delle Organizzazioni Complesse dell'Università della Tuscia di Viterbo

2004 – 2010

Docente di Sistemi di Bilancio e Programmazione e Controllo in Sanità

c/o Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca

2002 – 2006

Professore di Management Sanitario

c/o il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università La Sapienza di Roma

2001 – 2006

Professore di Management Sanitario

c/o il Corso di Laurea per Tecnici di Radiologia Medica dell'Università La Sapienza di Roma

Pubblicazioni

- 1. Il percorso di umanizzazione delle cure in Puglia**
ISSN: 2282-5975
con S. Giausa, in La valutazione partecipata dell'umanizzazione per il miglioramento delle cure, I Quaderni di Monitor, Agenas, Novembre 2019.
- 2. Il modello di rete Hub & Spoke: fattori critici di successo e barriere organizzative**
DOI: 10.3280/MESA2018-107003
con A. Rosa e G. Marolla, in MECOSAN, vol. 2018(107), pages 33-56, FrancoAngeli Editore, Milano.
- 3. Progetto Regionale in Oncoematologia di assessment sulla Raccomandazione per farmaci antineoplastici**
ISBN: 8891760099 EAN: 9788891760098
con A. Dell'Erba et al., in Strategie e gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie, di G. Bizzarri, M. Canciani, M. Farina, FrancoAngeli Editore, 2018, Milano.
- 4. Lean Lab, l'esperienza della ASL BT**
ISBN: 8868961482 EAN: 9788868961480
con M.M. Abbinante, in Lean Organization in Sanità, di A. Rosa, Guerini Next, 2017, Milano.
- 5. L'ottimizzazione dei processi in sanità in partnership con il privato**
in Going Lean in oncoematologia, i Quaderni di Medicina, Allegato al Num. 46 del Sole24Ore Sanità, 13 Dicembre 2016, Milano.
- 6. I Presidi Territoriali in Puglia tra presente e futuro**
ISSN: 0392-4505
con O. Narracci e M.M. Abbinante, in Salute e Territorio, Anno XXXVII, Dicembre 2016, Pisa.
- 7. Epatite C in Regione Puglia tra innovazione, gestione e sostenibilità**
con G. Angarano, L. D'Aprile, R. Moscogiuri e T.A. Santantonio, in Italian Health Policy Brief, Anno VI-Speciale 2016, Altis Omnia Pharma Service.



8. **The Paediatric Ambulatory Consulting Service (PACS) program: a role for family pediatricians in ERs**
DOI: 101186/s13052-016-0230-2
con L. Nigri, R. Piazzolla, M. Pettoello-Mantovani e M.M. Abbinante, in Italian Journal of Pediatrics, 42:19, 2016.
9. **Il Progetto Nardino nella Asl BT: un modello di gestione dei PDTA e presa in carico dei cronici**
ISBN: 9788898157037
con M. Abbinante, in Mobile Health (a cura di Pasquale Tarallo), 2013, Gruppo 24 Ore.
10. **Il Facility Management in Sanità**
ISBN: 86006496
Fare-Quaderni dell'Economo, One Global Medicine srl, Milano, 2008.
11. **Management and analytical accounting measures in a Radiotherapy Unit**
TUMORI –supplements, vol. 5, n° 3, Mag-Giu 2006, Rome.
12. **Il Percorso Clinico-Assistenziale del Paziente come strumento di analisi e valutazione dei risultati in Sanità**
MECOSAN, n° 24, Ott-Dic 1997.

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese
Spagnolo

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
C1	C1	C1	C1		C1
C1	C1	B2	B2		B2

Ulteriori informazioni

Capacità Comunicative e Interpersonali

Comunicazione

Le responsabilità di vertice ricoperte nel corso della vita professionale hanno richiesto continuo e diversificato contatto con le persone: pazienti, medici, infermieri, creditori, debitori, organi governativi, top management e studenti. L'intensità relazionale in campo professionale ed il personale approfondimento di tecniche di programmazione neuro-linguistica mi hanno consentito di maturare riconosciute doti di assertività, contestualizzazione comunicativa e improvvisazione verbale.

In qualità di Direttore Generale di aziende sanitarie e di enti regionali ho perfezionato la comunicazione motivazionale per l'orientamento dei collaboratori, ho sviluppato dimestichezza nella comunicazione strategico-istituzionale con l'impiego sistematico si stampa, tv e social media.

Negoziazione



Presso l'Istituto Clinico Humanitas sono stato responsabile delle negoziazioni contrattuali tra l'ospedale e i fondi assicurativi privati riguardanti volume, tariffe e franchigie delle prestazioni sanitarie; il ruolo di operations manager sull'intera catena produttiva dell'ospedale ha, poi, implicato frequenti mediazioni tra medici, personale infermieristico ed ausiliario e amministrazione.

Presso l'Azienda USL Viterbo e l'Azienda USL Roma A ho avuto l'opportunità di arricchire le capacità di mediazione attraverso le relazioni con i fornitori e i rapporti negoziali di budget intrattenuti con la Giunta Regionale.

Il ruolo di Direttore Generale di aziende sanitarie e di enti regionali mi ha fornito frequenti opportunità di esercizio e sviluppo delle skill negoziali soprattutto nelle relazioni sindacali e nella gestione delle grandi crisi socio- occupazionali del territorio in cui mi sono trovato ad operare.

Al vertice di enti regionali (Dipto Salute Puglia e AReSS Puglia) lo scambio istituzionale e negoziale con ministeri e con Unione Europea è diventato attività assidua e di routine.

Insegnamento e addestramento

Ho svolto per diversi anni attività di insegnamento in materie economiche nei corsi di laurea per le professioni sanitarie dell'Università La Sapienza di Roma, ho insegnato Contabilità e Programmazione&Controllo per conto di enti di formazione privati e per alcuni anni sono stato titolare di un corso in Pensiero Snello al Master per Organizzazioni Complesse dell'Università della Tuscia di Viterbo.

Attualmente sono docente universitario a contratto in management pubblico presso l'Università LUM "Giuseppe Degennaro" di Casamassima.

Ho sempre fatto del training operativo la fase portante dei processi di "varo" delle riorganizzazioni da me progettate.

Presso la ASL BT e in AReSS Puglia ho progettato e condotto direttamente il Lean Lab, progetto di formazione on the job sull'impiego del Lean Thinking in Sanità.

Capacità Gestionali e Direttive

Leadership

Dirigo persone da oltre vent'anni sia in gruppi di circa 15-30 unità che, in posizione di vertice strategico, in organizzazioni con 3-8.000 dipendenti. Nel corso del tempo mi sono caratterizzato sempre più come leader orizzontale nella risoluzione dei problemi e pienamente responsabile della scelta delle decisioni. La componente strategico- relazionale della leadership a livello corporate si è perfezionata negli ultimi dieci anni.

Team Management

Tra i miei più importanti risultati professionali c'è stata la reingegnerizzazione della divisione amministrativo-finanziaria e l'introduzione della contabilità economico-patrimoniale presso l'Azienda USL Viterbo: la riuscita dell'intervento fu in buona parte dovuta all'articolazione del reparto in pochi gruppi di lavoro, dotati di delega ampia e responsabilizzati su precisi prodotti amministrativi. Sono poi seguiti gli incarichi di vertice strategico in aziende sanitarie ed enti regionali per i quali l'attività per progetti, e la strutturazione di squadra, è la modalità lavorativa prevalente. Tuttora ricorro a microprogettazione organizzativa per cellule di lavoro e a team rituals per guidare le attività di unità organizzative complesse. Da diversi anni sperimento tecniche snelle di conduzione delle squadre di progetto secondo i principi dello Scrum Management.

Project Management

Ho coordinato frequentemente progetti caratterizzati dalla presenza di operatori con cultura professionale eterogenea, alto tasso di innovazione e cambiamento culturale; un nuovo sistema contabile, l'informatizzazione di processi trasversali come l'iter clinico dei pazienti ospedalieri e la realizzazione in economia di un



datawarehouse contabile ne sono alcuni esempi. La competenza in questione si è particolarmente arricchita nel corso dell'esperienza lavorativa in AUSL Roma E, dove, tra le attribuzioni del mio incarico c'era anche la progettazione del servizio (alberghiero e di supporto tecnico) e del risultato atteso dallo stesso servizio.

L'intero mandato direzionale da Direttore Generale di aziende sanitarie pubbliche e di enti regionali è stato da me articolato sulla definizione e gestione dei progetti strategici con la convinzione che le organizzazioni complesse non possano essere condotte, per mandati poco più che triennali, su strategie di tipo sistemico e pervasivo, ma richiedano orientamento pragmatico su specifiche linee con ciclo di vita di medio termine.