

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Via Spalato 1, 70121, BARI

☎ +339.8961676

✉ ricciardelli@lum.it

💬 Skype: alessandra.ricciardelli2

Sesso F | Data di nascita 23/03/1980 | Nazionalità ITALIANA

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 24/06/2019

Scuola Nazionale dell'Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri

Incarico di supporto alla ricerca e didattica in materia di “Management pubblico”, presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (Presidenza del Consiglio dei Ministri), con Decreto n.124/2019 del Presidente della SNA

Dal 5/02/2018 ad oggi

**Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A.
Via Meravigli, 14, 20123 Milano**

Consulenza nell'ambito del servizio di supporto specialistico e assistenza tecnica all'Autorità Urbana P.O. Metro Bar – Comune di Bari

Dal 31/07/2015 al 31/07/2018

**School of Management, Università LUM Jean Monnet
(Casamassima), S.S. 100 km. 18, 70010**

Incarico per attività di ricerca nell'ambito del Progetto di ricerca triennale “*Modelli organizzativi e processi di cambiamento nei sistemi e nelle istituzioni territoriali*” 2015-2018. Focus della ricerca: “funzione del management e della leadership nelle aziende sanitarie”.

Coordinatori della ricerca: Prof. Elio Borgonovi e Prof. Francesco Manfredi

Dal 10/10/2011 ad oggi

**FACOLTA' DI ECONOMIA, UNIVERSITA' LUM JEAN MONNET, S.S. 100 Km 18,
Casamassima**

- Assistente Professore di “**Economia delle Aziende Pubbliche e non-profit**”, responsabile dell'insegnamento: Prof. Francesco MANFREDI
- Assistente Professore di “**Organizzazione Aziendale**”, responsabile dell'insegnamento: Prof. Francesco MANFREDI
- Titolare di cattedra, Economia e gestione delle smart city presso l'Università LUM Jean Monnet
- Cultore della Materia in “Economia e Management della Cultura”

Da ottobre 2012 ad oggi

Componente della Direzione della School of Management e Responsabile dell'Area

Pubblica Amministrazione e Area Ricerca, Sviluppo, Capacity Building, Internazionalizzazione**SCHOOL OF MANAGEMENT, UNIVERSITA' LUM JEAN MONNET, Casamassima, S.S.100 Km 18, 70010 (BA)**

Attività svolte:

- **Docente Senior per i Master sulla Rigenerazione Urbana (MURM), Culture and Heritage Management (MACHM) e E-Governance della PA (MAGPA I e II) sui temi quali la pianificazione strategica dell'area vasta, politiche di sviluppo locale, economia urbana, community governance.**
- **Coordinatore Scientifico del Master Universitario di II livello in Urban Regeneration and Management – MURM**
- **Coordinatore Scientifico del Master Universitario di II livello in Culture and Heritage Management – MACHM**
- **Coordinatore Scientifico Master Universitario di II livello in Direzione e Gestione degli Istituti scolastici – MADIS**
- **Coordinatore Scientifico Master Universitario di II livello in Monitoring, Modelling and Management dei sistemi ambientali – MOMASA**
- **Coordinatore Scientifico Master Universitario di I e II livello in Management and E-Governance per la PA – MAGPA I e MAGPA II**
- **Coordinatore Scientifico del Master Universitario di I livello in Management e Fiscalità per i Dirigenti della Pubblica Amministrazione – MAFDIPA**
- **Coordinatore Scientifico del Master Universitario di I Livello in Management della Sicurezza e Governance Pubblica – MASGOP**
- **Coordinatore Scientifico Master Executive in Management & Governance dell'Impresa Sociale e Socio Sanitaria**
- **Coordinatore Scientifico del Corso di Alta Specializzazione per Revisore Enti Locali**
- **Coordinatore Scientifico del Corso di Alta Formazione in Pianificazione e Sviluppo del Territorio**
- **Coordinatore Scientifico del Corso di Alta Formazione in Comunicazione Strategica**
- **Direttore della LUM School of Business English**
- **Coordinatore della LUM Summer School**
- **Project Management (progetti di ricerca internazionali e gestione fondi EU)**
- **Coordinatore delle relazioni esterne e dei rapporti istituzionali nazionali ed internazionali**
- **Responsabile della Ricerca, Sviluppo and Fundraising**

Responsabilità e mansioni nello specifico:

- **Coordinare lo sviluppo e la realizzazione dei programmi scientifici sotto l'indirizzo del Direttore Scientifico designato;**
- **Gestire la redazione dei piani delle attività didattiche supervisionandone gli aggiornamenti ed il monitoraggio;**
- **Gestire le relazioni con i docenti, gli esperti ed i professional ed i relativi accordi contrattuali;**
- **Elaborare i budget di ogni corso/iniziativa**

Dal 2/05/2019 ad oggi

Visiting Scholar

Connection Science, Human Dynamics, Massachusetts Institute of Technology – MIT, 77 Massachusetts Ave. E17-357, Cambridge, MA, 02139

Visiting Professor in European Public Governance and Management

Dal 1/05/2014 ad oggi

ILIRIA COLLEGE, STREET GAZMEND ZAJMI NR. 75, 10060 PRISHTINË, REPUBLIKA E KOSOVËS

Attività svolte:

- Docenza (36 ore) sul modulo in European Public Governance and Management
- Relatrice alla Summer School sui temi di Capacity Building and Social Capital Management
- Coordinatore di diversi progetti di ricerca e di cooperazione bilaterale

Dal 03/2014 al 03/2017

CONSULENTE

PRESIDENZA DEL GOVERNO DELLA REPUBBLICA DEL KOSOVO, Zyra e Presidentit të Kosovës Ndërtesa e Kuvendit Sheshi “Nëna Terezë” p.n 10 000 Prishtinë, Kosovë

Coordinamento del progetto finanziato dall'UE (EU Support to Regional Economic Development - EuropeAid/135-174/L/ACT/XK):

“Civil Society Facility for Kosovo - Filling the participation gap in Kosovo: a social capital approach to strengthen the role of six Civil Society Organizations in local decision making”.

Il ruolo ed i compiti svolti si sono concentrati sullo sviluppo di attività di capacity building per supportare organizzazioni della società civile a rafforzare le proprie capacità al fine di aumentare la partecipazione nei processi decisionali e migliorare la creazione delle politiche a livello locale.

Dal 01/2013 al 06/2015

CONSULENTE

MUNICIPALITA' DI JENIN, Al Sekkah Street, Abu Their, Jenin, Palestina

Attuazione/implementazione del progetto ricerca, sotto la supervisione del Vice Presidente di AAUJ, Prof. Mufid QUASSOUM, sul tema **“Peace as a value: education for peace”**, con il progetto dal titolo **“Education for peace: leveraging social capital in the Jenin Governorate (JG), its municipalities and selected Palestinian communities in Israel”**.

L'attività di consulenza e coordinamento del progetto finanziato dal **“EU Partnership for Peace Programme: EUROPEAID/135-256**, si è sviluppata attraverso esercizi di *mentoring* per la comunità locale, valorizzando il capitale sociale locale e facilitando processi di *co-creazione e di co-produzione* volti a garantire un certo di livello di sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità. Il progetto di ricerca è stato finanziato dal Governo Palestinese per testare modelli di sviluppo in territori occupati ed in conflitto.

Dal 01/06/2014 ad oggi

Visiting Professor in Capacity Building and Governance Management

ARAB AMERICAN UNIVERSITY OF JENIN, P.O BOX: 240 JENIN, 13 ZABABDEH

Attività svolte:

- docenza sul modulo (30 ore) "Capacity Building and Governance Management"

Dal 01/07/2010 al 30/04/2011

CONSULENTE

Coordinatrice italiana progetto MODE (Mobility for Democracy in Europe) – capofila ALDA – Associazione delle Agenzie della Democrazia Locale

ASSOCIAZIONE DELLE AGENZIE DELLA DEMOCRAZIA LOCALE (ALDA), VIALE MILANO, 66, VICENZA (VI)

Attività svolte:

- Coordinamento dello sviluppo e realizzazione del progetto MODE attraverso l'implementazione del programma inerente la mobilità e democrazia locale;
 - Attuazione del programma attraverso lo scambio di buone pratiche con associazioni non-profit della Bulgaria, Albania, Grecia al fine di confrontare reciprocamente i sistemi di gestione di progetti comunitari e l'utilizzo delle risorse per contribuire a sviluppare la partecipazione attiva dei cittadini, il rispetto dei diritti umani, le pari opportunità e gli ideali europei.
 - Attuazione delle strategie di *capacity building ed audience engagement*, coerente al concetto di "cittadinanza culturale" centrale nel progetto MODE;
 - Organizzazione momenti di confronto con gli stakeholders territoriali su materie europee inerenti alla mobilità e democrazia.
 - Gestione delle banche dati per la ricerca di informazioni e documentazione europea;
 - Gestione e redazione del budget del progetto
-

Dal 30/10/2010 al 31/12/2010

CONSULENTE/PROJECT MANAGER

POLITECNICO DI BARI – DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E URBANISTICA, VIA ORABONA, BARI, 70122

Responsabilità e attività svolte:

- Organizzazione conferenza internazionale successivamente al reperimento fondi europei per la realizzazione del progetto Antynomos sul tema dell'acqua e della gestione delle reti idriche.
 - Gestione dell'Audience Management ed organizzazione di momenti di confronto con gli stakeholders territoriali ed internazionali e pianificazione di confronti negoziali nell'ambito della conferenza internazionale.
-

Dal 01/07/2009 al 31/12/2012

CONSULENTE

ESOC-Lab (Economic and Social Cohesion Laboratory) della LSE (The London School of Economics and Political Science)

Affidamento incarico da parte della Direzione Sviluppo Economico e Programmazione della Provincia di Firenze per la redazione di un piano di investimenti diretti esteri per la rigenerazione urbana nel contesto della Provincia di Firenze.

Responsabilità ed attività svolte sulla base degli obiettivi definiti dal Direttore Scientifico (Prof. Robert Leonardi) e del Coordinatore Scientifico (Prof. Davide Calenda):

- interviste a gruppi di imprese multinazionali presenti nel territorio, sia attori istituzionali e altri testimoni qualificati, coinvolti, a vario titolo, nel governo del territorio, delle politiche di sviluppo e del lavoro, nella ricerca e nel sistema

- dell'internazionalizzazione;
- organizzazione di momenti di confronto tra imprese multinazionali presenti nel territorio (14 imprese), attori istituzionali e altri testimoni qualificati (21), coinvolti nel governo del territorio, delle politiche di sviluppo e del lavoro, nella ricerca e nel sistema dell'internazionalizzazione;
 - confronto con le esperienze di altri paesi europei (Regno Unito, Irlanda e in certa misura con la Spagna), grazie a seminari di scambio di buone pratiche realizzati in collaborazione con la Provincia di Firenze;
 - analisi dei punti di debolezza e dei punti di forza del territorio, del sistema istituzionale e di governo rispetto alla capacità presente e futura di affrontare le sfide e cogliere le opportunità presenti nel fenomeno dell'internazionalizzazione dal punto di vista degli investimenti diretti esteri per lo sviluppo locale;
 - partecipazione alla stesura di un piano strategico contenente i suggerimenti di politiche attive, a livello provinciale ma con ricadute su altri livelli di governo, specificamente mirate ad attrarre nuovi investimenti e a valorizzare quelli già presenti, come leva per la rigenerazione urbana e lo sviluppo locale.

Dal 13/07/2009 al 1/12/2009

**Assessore TECNICO del comune di Gravina in Puglia,
Municipio, Via Vittorio Veneto, 70024 (BA)**

Nomina del Sindaco On.le Giovanni DIVELLA, decreto n.10 del 13.07.2009. Deleghe attribuite:

- Cultura
- Turismo
- Pubblica Istruzione
- Infanzia
- Piano strategico

L'incarico tecnico assessorile ha riguardato lo sviluppo di una progettazione strategica rivolta alla valorizzazione della cultura, del turismo, dei beni culturali, e dell'economia della cultura. È stata realizzata, inoltre, la progettazione di dettaglio dei contenuti delle visite nella città sotterranea con progetti di valorizzazione e sviluppo culturale e artistico del territorio.

Dal 6/08/2007 al 30/06/2009

Attività di consulenza, supporto specialistico e assistenza tecnica sulla misura Misura 5.1. del POR Puglia per la redazione e l'avvio del piano strategico dell'Area Metropolitana Terra di Bari, con specifico riferimento All'Area Relazioni Esterne e Politiche Culturali.

COMUNE DI BARI, C.SO VITTORIO EMANUELE II, 84, 70122 BARI

Responsabilità ed attività svolte sulla base degli obiettivi definiti dal Coordinatore Scientifico (Dott. Luca Scandale) e del Direttore de Comitato Scientifico BA2015 (Prof. Dino Borri), ed in stretta interazione con i 31 comuni del Piano Strategico:

- Analisi di contesto e diagnosi, creazione di modelli operativi e strategici di soluzione alle problematiche e supporto ai network tematici e processi partecipativi nella definizione delle politiche da attuare a livello locale;
- coordinamento e supervisione, sotto l'indirizzo scientifico della Cabina di Regia e del Comitato Scientifico, delle relazioni esterne istituzionali ed internazionali con tutti gli attori del territorio del Piano Strategico Metropoli Terra di Bari (31 comuni della provincia di Bari): istituzioni, comuni, consigli comunali dei 31 comuni, Regione Puglia, Provincia di Bari, enti terzi, rappresentanti del CNEL, i rappresentanti della cittadinanza attiva, il partenariato istituzionale, i componenti del Comitato Scientifico del Piano Strategico Metropoli Terra di Bari, con i capofila delle Aree Vaste della Regione Puglia, ecc, ecc;

- Coordinamento e gestione delle attività del coordinamento del Comitato Scientifico costituito dai da figure di esperti internazionali e nazionali con competenze multidisciplinari;
- Coordinamento delle attività di comunicazione in stretta collaborazione con il responsabile media e gli addetti stampa dei singoli comuni costituiti nel Piano Strategico BA2015;
- Supporto all'individuazione di strumenti di partecipazione dal basso e di coinvolgimento attori territoriali e di modelli e approcci per la governance metropolitana;
- Organizzazione, realizzazione e supervisione di campagne informative, convegni, eventi su materie europee relative alla pianificazione strategica;
- Pianificazione di pratiche partecipative e sviluppo locale attraverso le strategie di *audience engagement*;
- Utilizzo di fonti e banche dati per la ricerca di informazioni e documentazione europea sulla pianificazione strategica;
- Predisposizione di attivi amministrativi e di avvisi pubblici per l'affidamento di attività finanziate nell'ambito dell'area di competenza delle relazioni esterne (es. organizzazione Fiera del Levante 2007 e 2008, Fiera di Milano, avviso pubblico del Patto per lo Sviluppo Sostenibile del Piano Strategico Metropoli Terra di Bari, etc, etc, vedi sito www.ba2015.org);
- Pianificazione di interventi sul territorio della Metropoli Terra di Bari al 2015, (nell'ambito del vettore Welfare ed in particolare per i programmi strategici "Formazione Lavoro" ed "Inclusione Sociale") volti al confronto con gli stakeholders territoriali e cittadini attraverso l'organizzazione di eventi di animazione territoriale e di confronto negoziale;
- Partecipazione alla stesura del Piano Strategico della Metropoli Terra di Bari BA2015
- Assistenza tecnica sul PO 2007 - 2013

Dal 1/06/2007 al 30/03/2008

Consulente/Project manager

Affidamento incarico per attività di programmazione e progettazione nell'ambito attività di cooperazione transnazionale in lingua inglese, Iniziativa Comunitaria EQUAL II Fase. Avvio 02 del 20.04.2004 del Ministero del Lavoro e della Politiche Sociali. Azione 2- Progetto "L' Era dell'Accesso Agricolo – EOLO- Codice "IT-G2 PUG-099

A.R.P.T.R.A., ASSOCIAZIONE REGIONALE PUGLIESE DEI TECNICI E DEI RICERCATORI IN AGRICOLTURA, VIA GIULIO PETRONI, 19/A, BARI

Responsabilità e attività svolte:

- Utilizzo di fonti e banche dati per la ricerca di informazioni e documentazione europea azioni ed interventi a favore del degli ammortizzatori sociali nel settore agricolo come una strategia ottimale per il reinserimento degli over 45 nel mondo del lavoro. Un modello di politica sociale esportabile in Europa;
- Comunicazione e organizzazione delle attività informative su materie europee inerenti al welfare;
- Pianificazione di attività di cooperazione transnazionale, trasferte e missioni nei paesi partner: Francia e Grecia;
- Pianificazione ed organizzazione momenti di confronto con gli stakeholders territoriali ed internazionali per confronti di best practices

Dal 2/05/2006 al 1/09/2006

PROJECT MANAGER

IPALMO, VIA DEGLI SCIPIONI 147, 00192 ROMA

Istituto di ricerche e studi di politica ed economia internazionale interessata alla

cooperazione economica e culturale e dei processi di integrazione regionale e delle relazioni fra paesi a diverso livello di sviluppo. L'Ipalmo è un organismo non-profit (IPALMO Onlus) e persegue i suoi obiettivi senza fini di lucro.

Attività svolte:

- Pianificazione di attività e azioni di fundraising;
- Gestione della comunicazione e organizzazione di attività informative su materiale relativo ai temi del Micro Credito;
- Coordinamento di attività informative, attraverso le strategie di audience engagement, ed organizzazione di momenti di confronto con gli stakeholders nazionali ed internazionali sul tema del microcredito;
- Coordinamento e realizzazione di azioni di *networking*, collaborazione piena e completa fra Istituti di ricerca, organizzazioni internazionali, organismi interregionali, istituzioni italiane e europee/

Dal 03/01/2006 al 28/04/2006

Consulente a progetto

PARLAMENTO EUROPEO, UFFICIO PER L'ITALIA, VIA IV NOVEMBRE 149, 00185 ROMA.

Responsabilità ed attività svolte, sotto la supervisione del Direttore dell'Ufficio del PE, antenna per l'Italia, Dott. Paolo Meucci:

- Progettazione e pianificazione di azioni o interventi di comunicazione per tutti gli enti, istituzioni e scuole operanti sul territorio italiano al fine di informare sulle attività svolte dal Parlamento Europeo e dai parlamentari eletti, (es. sedute plenarie, assemblee, politiche comunitarie, bandi, etc).
- Gestione delle fonti e banche dati per la ricerca di informazioni e documentazione europea;
- Comunicazione e organizzazione delle attività informative su materie europee;
- Gestione delle relazioni tra l'Ufficio del PE, antenna per l'Italia, e le scuole richiedenti visite al Parlamento Europeo di Strasburgo.

Dal 3/11/2004 al 10/3/2006

Capo organizzatore della 50° sessione internazionale del Parlamento Europeo dei Giovani – svoltasi a Bari dal 10 al 20 Novembre 2005 con la partecipazione di 33 delegazioni dei rispettivi paesi europei ed extra-europei.

EUROPEAN YOUTH PARLIAMENT, PARLAMENTO EUROPEO DEI GIOVANI, con sede a Berlino:

EUROPEAN YOUTH PARLIAMENT, SOPHIENSTRASSE 28-29, 10178 BERLIN, GERMANY,

Director Philip Scharff, Tel: +49 30 97 00 50 95, Fax: +49 30 97 00 50 96

www.eypej.org

Parlamento Europeo dei Giovani e' un'Organizzazione internazionale indipendente il cui obiettivo e' la costruzione dell'Europa attraverso la cooperazione transfrontaliera e transnazionale, scambi culturali e sociali e la partecipazione attiva dei giovani nel processo legislativo dell'Unione Europea. Scopo del Parlamento Europeo Giovani è il coinvolgimento di studenti degli ultimi anni di Scuola Secondaria Superiore proveniente da 25 Paesi Europei e 8 paesi extra-europei nel progetto di attuazione di attività di cooperazione allo sviluppo e degli interventi di legislazione di carattere internazionale finalizzati allo sviluppo socio-economico dei nuovi paesi entrati ed entranti nell' UE e alla cooperazione transfrontaliera e transnazionale.

Responsabilità' ed attività svolte:

- Coordinamento, sviluppo e realizzazione del Progetto "50th International Session of the EYP", sotto l'indirizzo del Presidente Philip Scharff, nella definizione delle attività e degli eventi relativi alla sessione;
- Gestione delle attività di Fundraising e monitoraggio;
- Monitoraggio delle attività di programma;
- Coordinamento e gestione delle relazioni con le istituzioni internazionali, locali e nazionali, e di tutti gli enti/associazioni/organizzazioni rappresentative Pugliesi interessate alla promozione di attività di cooperazione economica e di programmi speciali di carattere internazionale a sostegno della sessione EYP;
- Elaborazione del budget di ogni singolo evento all'interno del programma della sessione;
- Monitoraggio sul calendario della sessione e sui budget di produzione e programmazione delle attività;
- Gestione della rendicontazione e certificazione delle spese sostenute relativamente alla sessione alla Commissione Europea sulla cultura e scambi internazionali, alla Regione Puglia e suoi settori di competenza, Provincia e Comune di Bari e le varie istituzioni che hanno sostenuto la sessione.

Dal 01/02/2005 al 30/04/2005

Junior Project Manger

SINEURA S.P.A., VIA SONCINO, 1 – 20123 MILANO, WWW.SINEURA.COM

Attività svolte:

Management di progetti comunitari rientranti nel Sesto Programma Quadro della Commissione Europea come ad esempio il lavoro svolto sul programma comunitario europeo eTEN destinato a contribuire all'introduzione di servizi di telecomunicazione basati sulle reti (e-servizi) di interesse comune e caratterizzati da una dimensione trans-europea. La responsabilità era di elaborare le azioni e fornire attività generali di sostegno in linea con gli obiettivi generali del programma eTEN e riguardanti i temi eGovernment, eHealth, eInclusion, eLearning.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1/03/2012 al 15/07/2015

Dottore di Ricerca with Distinction**Phd in International Economics and Management of Natural Resources**

Direttore Scientifico del Dottorato: **Prof. Dominick Salvatore**

UNIVERSITA' LUM JEAN MONNET (CASAMASSIMA), in cooperazione con:

- **MEGATREND UNIVERSITY (BELGRADE, SERBIA),**
- **STATE FOREST TECHNICAL UNIVERSITY (SAN PIETROBURGO, RUSSIA),**
- **ALMA MATER UNIVERSITY (SIBIU, ROMANIA)**

Titolo della tesi: "The role of universities in the pursuit of Europe 2020 strategy's goals: the cases of Slovenia, Croatia, Serbia and Kosovo.

Supervisor della tesi:

- Raffaella Nanetti, (Emeritus Professor, Illinois University, Chicago)
- Robert Leonardi (Professor at London School of Economics, Visiting Professor at

LUISS, Roma, Direttore ESOC LAB – Economic and Social Cohesion Laboratory)

Dal 01/09/2003 al 10/10/2005 **MASTER OF SCIENCE IN RUSSIAN AND EASTERN EUROPEAN STUDIES (Development Studies) passed with Merit**

UNIVERSITY OF OXFORD, CHRIST CHURCH COLLEGE, UNITED KINGDOM

Conoscenze acquisite e materie studiate:

Storia dell'Unione Sovietica e della Russia e dei Paesi dell'Est dal 1917 al mondo moderno, Relazioni Internazionali con I Paesi occidentali, democratizzazione e liberalizzazione dei paesi dell'Unione Sovietica,

Titolo della tesi: *Women's rights and status in the post Perestrojka period (1992-1994)*

Dal 01/09/1999 al 09/07/2003 **BACHELOR OF ARTS WITH HONOURS IN POLITICS AND INTERNATIONAL RELATIONS passed with Upper Second Class (Higher 2:1)**

UNIVERSITY OF KENT AT CANTERBURY, DARWIN COLLEGE, UNITED KINGDOM

Titolo della Tesi: *"A comparative political analysis of organised crime in Southern Italy. A focus on Sacra Corona Unita.*

Supervisor della tesi: Prof. John, H. Woodcock

09/1994 al 17/07/1999 **DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA E LINGUISTICA – 97/100**
Scuola Media Superiore Statale, Liceo Scientifico "Giuseppe Tarantino", Gravina in Puglia, (BA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO
INGLESE

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
FRANCESE	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO
DELF Scolaire – livello B1 conseguito nel 1996 DELF diploma approfondito di lingua francese – livello C1 conseguito nel 2004					
TEDESCO	SUFFICIENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
Nessuna certificazione					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Ottima capacità di relazione, coltivata negli anni con esperienze professionali di pianificazione collaborativa e comunicativa, con esperienze associative in attività di volontariato culturale, con attività di svago e di sport;
- Spiccata capacità di relazione in ambienti multiculturali, sviluppata in numerose esperienze di residenza all'estero per lavoro, studio e svago;
- Ottime capacità di lavorare in gruppo, con buona capacità di conseguire risultati in condizioni di stress. Utili a sviluppare queste competenze sono state le varie esperienze di lavoro di gruppo realizzate in ambito universitario e le esperienze di pianificazione

collaborativa e comunicativa realizzate in ambito professionale;

- Spiccate capacità comunicative, derivanti da esperienze di presentazione di lavori e ricerche in contesti pubblici internazionali e da varie esibizioni di carattere artistico (oltre alla partecipazione, in passato, ad alcuni spettacoli teatrali e a corsi di recitazione, ha una costante attività di presentazione di spettacoli, concerti, eventi culturali).

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime capacità di coordinamento di persone, con competenze acquisite in ambito professionale e di ricerca (esperienze lavorative e studi nella gestione di gruppi di lavoro, pianificazione collaborativa e comunicativa, metodi e strumenti di partecipazione);
- Spiccate capacità e competenze nel coordinamento ed amministrazione di programmi speciali internazionali finalizzati alla promozione di attività culturali ed artistiche, di cooperazione economica e di sviluppo di reti e partenariati transnazionali e dei progetti comunitari acquisite attraverso l'esperienza lavorativa.
- Ottime competenze comunicative anche in lingua su grandi temi di rilievo politico-internazionale, competenze e eccellenti capacità di Chairing e Tutoring acquisite e sviluppate attraverso le sessioni internazionali del Parlamento Europeo dei Giovani.
- In ambito non lavorativo, ha coordinato il Levante Film Festival con manifestazioni di interesse nazionale ed europeo.

Competenze professionali

Dal 2006 e' iscritta **all'Albo dei Professionisti, Interpreti e Traduttori (lingua inglese)** presso la Camera di Commercio dell'Industria e Artigianato della Provincia di Bari, a seguito di esame di abilitazione.

Competenze tecniche

- Ottima capacità di uso di personal computer in ambiente Windows e Mac;
- Ottima conoscenza di software di navigazione (Safari, Opera, Firefox, ecc.) e di programmi di messaggistica elettronica (Outlook, Outlook Express, Mail);
- Ottima conoscenza di Word, Excel, Powerpoint, Photoshop, Pages, Numbers, Keynote;
- Conoscenza di base di Access, Arcview, Autocad.

Tali competenze sono state acquisite sia nel corso della formazione universitaria e postuniversitaria che nell'ambito dell'attività lavorativa

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Musica, scrittura, disegno ecc

- Ottima competenza musicale. Ha seguito corsi di pianoforte dall'età' di 6 anni.
- Competenza in ambito letterario molto buona;
- Ottima capacità espressiva (ha scritto racconti brevi, poesie e musiche a livello amatoriale);
- Appassionato di ogni tipo di espressione artistica (pittura e scultura, cinema, fotografia)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE Competenze non precedentemente indicate

- Ottima attitudine allo studio e all'apprendimento sia in settori disciplinari scientifico-matematici che umanistici;
- Ottima conoscenza del territorio in cui vive, dal punto di vista storico, urbanistico e antropologico (dovuta a studi realizzati durante i corsi universitari, formazione e passione personale, attività di associazionismo culturale);
- Vivo interesse nei confronti di altre culture, dal punto di vista scientifico, storico, culturale, antropologico, umano;
- Buona competenza di editing (ambiente software: Word; Adobe) acquisita nella cura di alcune pubblicazioni

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Presentazioni

- Ricciardelli A, Badia F (2020). Enabling IC in European Capitals of Culture. The case of Matera2019. In Knowledge in Digital Age, Matera, Italia: Arts for Business

Institute, University of Basilicata, University of Roma Tre, Chinese Culture University, Institute of Knowledge Asset Management, eBook ISBN: 978-88-96687-13-0, ISSN: 2280787X, Matera, Italia, 9-11 Settembre 2020

- Raimo N, Ricciardelli A, Rubino M, Vitolla F (2020). Factors affecting human capital disclosure in an integrated reporting perspective. MEASURING BUSINESS EXCELLENCE, ISSN: 1368-3047, doi: 10.1108/MBE-05-2020-0082
- Ricciardelli A., Raimo N., Manfredi F., Vitolla F., "Urban Civic Network as practice of social change and innovation. A case-study analysis", Corporate Social Responsibility and Environmental Management, Wiley, Marzo 2020. DOI:10.1002/csr.1940
- Ricciardelli A., Esposito P., "From Technology systems to human infrastructure strategies. An exploratory analysis of an Italian two-case study on recovery after eco-disasters", in Bevilacqua C., Calabrò F., Della Spina L., New Metropolitan Perspectives, NMP2020, Book Series, Smart Innovation, System and Technologies, Springer, 2020
- Ricciardelli A., Manfredi F., "Urban Civic Networks as the relational space for social innovation", Special Issue on "Social Innovation for Knowledge-based Local Development", International Journal of Knowledge-Based Development, Inderscience Publishers, Inderscience Publishers, Vol. 11, No. 2, 2020
- Ricciardelli A, Ricciardi F., Borgonovi E., "The leadership issue in co-design approaches to urban regeneration", in Culasso F., Pizzo P, "Identità, innovazione e impatto dell'azionalismo italiano. Dentro l'economia digitale Atti del XXXIX Convegno nazionale Accademia Italiana di Economia Aziendale - AIDEA (Turin, 12 - 13 september 2019),"ISBN: 9788875901387
- Ricciardelli A., Manfredi F., Russo S., "Urban Civic Networks As Sites Of Social Innovation And Co-Creation Of Value. The Case Of Bari Metropolitan City", Book of proceedings, International Conference EURAM 2019 "Exploring the Future of Management, 26 – 28 giugno, Lisbona (Portogallo), ISSN 2466-7498 and ISBN 978-2-9602195-1-7
- Ricciardelli A., Manfredi F. "Organisational models for implementing resilient collaborative communities after disasters. The city of Macerata in the aftermath of the earthquake", Azienda Pubblica, Teorie ed Esperienze di Management, Azienda Pubblica, Rivista trimestrale, anno XXXII, numero 2, Aprile/Giugno, Maggioli Editori, 2019, ISSN: 1127-5812
- Ricciardelli A., Manfredi F., "Systems change in Community Organisations. Porta Futuro, the local experiment of the City of Bari", Proceedings, 14th International Forum on Knowledge Assets Dynamics - IFKAD - "Knowledge Ecosystems and Growth", Matera, Italy (European Capital of Culture 2019), 5-7 June 2019, eBook ISBN: 978-88-96687-12-3/ ISSN: 2280787X
- Ricciardelli A., Manfredi F., "Organizational models for community management in conflict settings. The case of Jenin on the West bank ", book of proceedings IFKAD 2018 on "Social Impact of Knowledge and Design", Delft, Netherlands - ISBN 978-88-96687-11-6; ISSN 2280787X
- Ricciardelli A, Manfredi F, Antonicelli M, "Impacts for implementing SDGs: sustainable collaborative communities after disasters. The city of Macerata at the aftermath of the earthquake", Corporate Governance: The International Journal of Business in Society, 23rd April 2018, Emerald Publishing Limited, ISSN 1472-070

- Ricciardelli A, Borgonovi E, “Resilience and Localism: Sustainable Collaborative Communities as Organisation Systems. Matera2019. A Case Study”, *Rivista Internazionale di Scienze Sociali*, 2018, n. 1, pp. 47-74, Pubblicazioni dell’Università Cattolica del Sacro Cuore, , ISSN: 0035676X
- Ricciardelli A, *The Role of Universities in the Europe 2020 Strategy. The Cases of Slovenia, Croatia, Serbia and Kosovo*, Springer International Publishing, Germany, 2017, ISBN 978-3-319-68005-7
- Ricciardelli A, “Resilience and localism through sustainable collaborative communities. The case of Rijeka”, *International Journal of Knowledge-Based Development*, Vol. 9, No. 2, 2018, Inderscience Publishers
- Ricciardelli A, “Governance, Local Communities and Citizens Participation”, *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, Germany, October 2017, ISBN: 978-3-319-31816-5, pp. 1 – 14
- Ricciardelli A., “Resilience and localism: acting as sustainable and collaborative communities. The case of the City of Rijeka”, *book of proceedings IFKAD 2017*, St. Petersburg, Russia, ISBN 978-88-96687-10-9 - ISSN 2280787X
- Ricciardelli A, “Governance and Urban Regeneration”, *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, Germany, May 2017, ISBN: 978-3-319-31816-5, pp.1-8
- Esposito P., Manfredi F., Ricciardelli A., “How to create public value through integrated cultural systems?”, in Marchi A., Lombardi R., Anselmi L., “Il governo aziendale tra tradizione e innovazione”, *Società Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale*, FrancoAngeli, 2016, ISBN: 9788891736604,
- Ricciardelli A, Esposito P, Manfredi F, Rosa A, “Integrated culture systems. An exploratory research”, in Vrontis et al., “Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems”, *Euromed Press*, 2016, ISBN: 978-9963-711-43-7, pp.652 – 664
- Ricciardelli A., Esposito P., “Performance Measurement in Integrated Culture Systems: a Treasure Map for Public (Plus)Value?”, *Book of Proceedings, 15th International Scientific Conference on Economic and Social Development – Human Resources Development*, Varazdin (Croatia), 9-10 June 2016, ISBN 18497535, pp.335-345
- Ricciardelli A, “Universities as sites of social capital construction towards conflict transformation and sustainable development. The case of post-conflict Croatia”, *Book of Proceedings, Conference on 15 Years of Peace building in Kosovo– Lessons Learned for the Region*, Iliria College, Pristina (Kosovo), June 2014, ISBN 978-9951-459-41-9

Progetti di ricerca

- Ricciardelli A, “The role of universities in the pursuit of local Community empowerment, sustainable, smart and inclusive Development in resilient communities - a comparison analysis of post-conflict Croatia and Kosovo”, *Book of Proceedings, 9th International Scientific Conference on Economic and Social Development*, Istanbul (Turkey) 9-10 April 2014, ISBN 978-953-6125-16-6
- Ricciardelli A, “Smart Community: Knowledge, Capacity Building and Sustainable

Development”, in Manfredi F., Smart community. Comunità sostenibili e resilienti, Cacucci Editore, Bari, 2015, Codice ISBN: 9788866114918

- Ricciardelli A, “Strategie di Community Governance e sostenibilità istituzionale. Il caso Metropoli Terra di Bari”, in Manfredi F., Community Governance. Comunità in Azione, Cacucci Editore, Bari, 2013, codice ISBN: 9788866113232
- “Digital Free Zone in Apulia”.
Studio di fattibilità per la creazione di una zona franca digitale in Puglia.
Committente: **Massachusetts Institute of Technology, Cambridge (MA), USA**
Coordinatore Scientifico: **Prof. Alex Pentland**, **Direttore MIT Connection Science** and Human Dynamics labs, da maggio 2019 in corso
- “Soluzione digitale: Private Kit and SafePalces. App funzionante, open source e disponibile sull’app store del MIT.
Sviluppo della soluzione digitale open source per il contenimento del COVID-19 che permette di informare i cittadini entrati in contatto con il Coronavirus tracciando gli spostamenti degli utenti con estrema cura alle problematiche legate alla privacy. La soluzione è composta da tre elementi: una app mobile (PrivateKit), tool per le autorità sanitarie (SafePlaces) e dei plug-in per l’integrazione con sistemi e applicazioni sviluppati da partner. Il tracciamento digitale dei contatti combina dati del segnale GPS e Bluetooth per permettere all’utente di controllare se è entrato in contatto con qualcuno che è successivamente risultato positivo all’infezione
Fanno parte del team esperti in crittografia (Ron Rivest), machine learning (Yoshua Bengio) e fisica sociale (Alex Pentland).
Committente: **Connection Science, Human Dynamics Massachusetts Institute of Technology – MIT, 77 Massachusetts Ave. E17-357 Cambridge, MA 02139**
Coordinatore Scientifico: **Prof. Alex Pentland**, **Direttore MIT Connection Science** and Human Dynamics labs, da giugno 2019 in corso

Partecipazione a convegni e
presentazione di articoli

- “*Prospettive e determinanti strategiche del modello collaborativo tra imprese*”, Francesco Manfredi e Alessandra Ricciardelli in **Bari Economica & Cultura**, Trimestrale della Camera di Commercio di Bari, n.2 April/June 2013
- “*Filling the participation gap in Kosovo: a social capital approach to strengthen the role of six Civil Society Organizations in local decision making*” - *Civil Society Facility for Kosovo*.
Committente: **Presidenza Del Governo Della Repubblica Del Kosovo**
Governo Coordinatore Scientifico: **Prof.ssa Raffaella Nanetti (University of Illinois Chicago), 2013 - 2015**
- Peace as a value: education for peace: “*Education for peace: leveraging social capital in the Jenin Governorate (JG), its municipalities and selected Palestinian communities in Israel*”.
Committente: Municipalità di Jenin
Coordinatore Scientifico: **Prof. Mufid Quassoum (Arab Maerica Univeristy of Jenin), 2013 – 2016**
- “*Bari SmartLab – Progetti in Rete per Bari città futura*” – in collaborazione con la Camera di Commercio di Bari
Coordinatore Scientifico: **Prof. Francesco Manfredi, 2013 - 2015**
- “*Community Governance*”, Coordinatore Scientifico: **Prof. Francesco Manfredi, Università’ LUM Jean Monnet 2012 – 2014**

Partecipazione a convegni internazionali

- *“The governance of private-public partnerships in the perspective of new processes of territorial planning”*,
Coordinatore Scientifico, **Prof. Francesco Manfredi**, Università LUM Jean Monnet, 2010-2011

-
- Partecipazione al convegno e presentazione del paper “Enabling IC in European Capitals of Culture. The case of Matera2019” di Ricciardelli A, Badia F.
IFKAD 15th International Forum on Knowledge Assets Dynamics, “Knowledge in Digital Age”, Matera, Italy dal 09-09-2020 al 11-09-2020
 - Presentazione del paper accettato “When collaboration helps managing emergency. The City of Bari’s case of refugee flow management”, di Ricciardelli A, Montanaro V, Manfredi F., EURAM 2020 Online Conference “THE BUSINESS OF NOW: THE FUTURE STARTS HERE”. dal 04-12-2020 al 06-12-2020
 - “When emergency solves complexity. The Italian case of Costa Concordia’s wreckage”, presentazione del paper, XXI Workshop of Scholars and Researches of Business Organisation Studies (WOA), Milano, 6 – 7 Febbraio 2020
 - “The leadership issue in co-design approaches to urban regeneration”, AIDEA 2019 Conference, Torino, 12 – 13 Settembre 2019
 - “Strategizing management and finance solutions for heritage valorisation: the City of Matera as a case-study”, 26th Conference of the European Real Estate Society – ERES, Cergy-Pontoise Cedex (Francia), 3 - 6 luglio 2019
 - “Urban Civic Networks as sites of social innovation and co-creation of value. The case of Bari Metropolitan City”, presentazione del paper, 19th Conference of the European Academy of Management - EURAM 2019 - “Exploring the Future of Management: Facts, Fashion and Fado”, Lisbona (Portogallo), 26 – 28 Giugno 2019
 - Chair della Special Track “Community governance and system thinking for a knowledge-based sustainable development of communities and territories”, 14th International Forum on Knowledge Assets Dynamics - IFKAD - “Knowledge Ecosystems and Growth”, Matera, Italy (European Capital of Culture 2019), 5-7 June 2019
 - “Systems change in Community Organisations. Porta Futuro, the local experiment of the City of Bari”, presentazione del paper, 14th International Forum on Knowledge Assets Dynamics - IFKAD - “Knowledge Ecosystems and Growth”, Matera, Italy (European Capital of Culture 2019), 5-7 June 2019
 - “Urban Civic Networks As An Innovation-Based Process Organising. The Case Of Bari Metropolitan City, presentazione del paper, XX Workshop of Scholars and Researches of Business Organisation Studies (WOA), Palermo, 07-08 February 2019
 - Innovation and Value Co-creation in Public Services through Urban Civic Networks”, 4th PUBSIC (Innovation in Public Services and Public Policy) Conference, 23/25 I 2019, Bocconi University, Milan
 - “Organisational models for implementing sustainable collaborative communities after disasters. The city of Macerata in the aftermath of the earthquake”,

International Symposium “Resilience, Sustainability, and Innovation in Public Services” – 7/9 VI 2018 , 8th edition Azienda Pubblica, Venezia, relatrice;

- “Organizational models for community management in conflict settings. The case of Jenin on the West bank” - 4/6 – VII 2018, 13th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics IFKAD, Delft, The Netherlands, Russia, relatrice
- “Measures For Managing Integration. Change Management And Project Management Fostering Capacity Building”, in the International Summer School 2017, “Addressing Migration Flows, Public Policies and Judicial Proceedings in Italy and EU”, Iliria College, Kosovo, 3/9 – VII 2017, relatrice;
- “Resilience and localism: acting as sustainable and collaborative communities. The case of the City of Rijeka” - **7/9 June 2017** - 12th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics IFKAD, **San Pietroburgo, Russia, speaker;**
- “Community Governance + local capacity building = community empowerment. How resilient communities in post conflict countries achieve an inclusive and sustainable development. A comparison analysis of post-conflict Croatia, Serbia and Kosovo” – **IRSPM 2015, Birmingham, 30 March – 1 April 2015, speaker;**
- “The role of Universities in the pursuit of local community empowerment sustainable, smart and inclusive development in resilient communities. A comparison analysis of post-conflict Croatia and Kosovo” - **8th International Scientific Conference on Economic and Social Development and 4th Eastern European ESD Conference: Building Resilient Economy, Zagreb (Croatia), 9th December 2014, speaker;**
- “The role of Universities in the pursuit of local community empowerment sustainable, smart and inclusive development in resilient communities. A comparison analysis of post-conflict Croatia and Kosovo” - **Track 3: The Horizon of The Social Innovation In The Mediterranean Area: Challenges For Public Policies And Civil Society - Euro-Mediterranean Dialogue on Public Management (EGPA MED), Università di Tor Vergata, Roma, 8/10-X-2014, speaker;**
- “Community Governance, community planning and bridging social capital”, **EGPA 2014, German University of Administrative Sciences, Speyer, 10/12-IX-2014, speaker;**
- “Governance e strategie della Smart Community”, **Università Lum Jean Monnet, Matera, 5-IX-2014, speaker;**
- “Universities as sites of social capital construction towards conflict transformation and sustainable development. The case of post-conflict Croatia” – **Conference on 15 Years of Peace building in Kosovo - Lessons Learned for the Region and beyond, Giugno 13-15 2014, Hotel Emerald, Pristina, Kosovo;**
- “Universities as sites of social capital construction towards Conflict Transformation and sustainable development. The case of post-conflict Croatia” - **The first International Conference on Conflict Transformation and Peace-building in Palestine: Challenges and Future Perspectives, at the Arab American University of Jenin, Palestine, 1/2 June 2014, speaker;**

- *“Reviewing the changing face of the stakeholder theory: towards a stakeholder model for a community governance based planning. How do partnerships and alliances work in sustainable strategic plans?”*, **IRSPM 2013, Prague, 10-12 April; speaker;**
 - *“The paradigm of community governance applied to new development policies of large territories. The case of Bari Metropolitan Area”*, **EURAM 2012, Rotterdam, 6-8 June 2012, speaker**
-

Dati personali

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

Ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti al titolo II del medesimo d.lgs.

Data

10 dicembre 2020

Firma