

Denominazione	Strategia e Organizzazione nella PA
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	SECS-P/07
Anno di corso e semestre di erogazione	1° anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica frontale	48
Docenti	Responsabile dell'insegnamento: Marco Meneguzzo Docenti: Marco Meneguzzo (parte dell'insegnamento relativa alle politiche pubbliche e ai processi di pianificazione strategica) Angelo Rosa (parte dell'insegnamento relativa ai modelli organizzativi e alla valutazione delle performance)
Risultati di apprendimento specifici	Acquisire le conoscenze riguardanti: il disegno e la progettazione delle politiche pubbliche; i meccanismi decisionali e di governo; i processi di pianificazione strategica; gli strumenti di gestione e programmazione organizzativa; i sistemi di misurazione e valutazione delle performance dei dipendenti pubblici e dei sistemi nel loro complesso. In tal modo lo studente acquisirà la capacità di comprendere, analizzare e interpretare le caratteristiche e i processi evolutivi delle politiche pubbliche, della pianificazione strategica, della riprogettazione organizzativa nella PA e del performance management. Al termine del corso lo studente sarà in grado di valutare le strategie di generazione del valore pubblico e sociale, i meccanismi di governo e di definizione delle politiche pubbliche nelle moderne PA, gli strumenti di valutazione delle performance e della coerenza dei meccanismi organizzativi. Lo studente sarà inoltre in grado di valutare le principali dinamiche in atto all'interno del settore pubblico nelle prospettive della valorizzazione territoriale, della rigenerazione delle comunità e dello stakeholder engagement. Lo studente sarà, infine, capace di elaborare autonomamente giudizi sulle specifiche situazioni e di sviluppare soluzioni innovative per attivare processi di cambiamento dei meccanismi pianificatori, organizzativi, gestionali e di valutazione. Al termine del corso lo studente sarà in grado di esprimere in modo efficace le conoscenze acquisite e descrivere, con linguaggio tecnico, le finalità e il contenuto dei concetti di decisione pubblica, pianificazione strategica, programmazione organizzativa, performance management nella PA, discutendone nel concreto ambiti e modalità applicative. Altresì lo studente potrà illustrare le finalità delle macrostrategie dei soggetti pubblici, i processi che ne regolano l'azione e i sottesi processi organizzativi e di valutazione.
Programma	<ul style="list-style-type: none"> ● Le politiche pubbliche ● I processi di stakeholder engagement ● L'analisi ambientale ● La pianificazione strategica ● Macrostrategie e microstrategie ● Organizzazione e management delle strutture sanitarie ● Strumenti di gestione e programmazione organizzativa ● Lean Organization e Value Based Management. ● Sistemi di management e valutazioni delle performance nelle PA
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento, che prevede 8 CFU, è strutturato in lezioni di didattica frontale di 4 ore in base al calendario accademico. La modalità didattica consente l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva, anche attraverso l'utilizzo di case study, da discutere in gruppo e presentare in plenaria.

	E' inoltre prevista la partecipazione degli studenti a workshop tematici ai quali saranno invitati i protagonisti dei processi di cambiamento e innovazione nella PA.
Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento	<p>L'esame sarà svolto in forma generale orale. Ha una durata orientativamente di 20 minuti ed è articolato in circa n. 3 domande.</p> <p>Alcune domande sono finalizzate a verificare che lo studente abbia acquisito una conoscenza almeno sufficiente degli argomenti di "pianificazione strategica", "progettazione organizzativa" e "misurazione delle performance" nella PA.</p> <p>Altre domande hanno lo scopo di accertare la capacità dello studente di analizzare, interpretare e proporre soluzioni per l'implementazione di un efficace processo di produzione di valore pubblico e di valore sociale attraverso l'identificazione di politiche pubbliche e la concretizzazione di coerenti strategie e processi di riprogettazione organizzativa.</p> <p>In generale, le domande hanno la finalità di dimostrare che lo studente abbia acquisito conoscenza delle seguenti fattispecie: le strategie di generazione del valore pubblico e sociale, i meccanismi decisionali e di definizione delle politiche pubbliche nelle moderne PA, i processi di pianificazione strategica, gli strumenti di progettazione organizzativa e di performance management.</p> <p>Infine, le domande sono volte complessivamente ad accertare l'abilità espositiva dello studente con linguaggio chiaro e appropriato.</p>
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 18/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti "strategie pubbliche" e "progettazione organizzativa" e di saper spiegare la logica di una scelta pubblica.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 22/30 lo studente deve dimostrare di aver acquisito una buona conoscenza di tutti gli argomenti trattati durante il corso e di saper discutere con linguaggio tecnico appropriato i processi di definizione delle strategie pubbliche, di riprogettazione organizzativa e di misurazione delle performance.</p> <p>Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, di essere in grado di raccordarli in modo logico e coerente, di saper analizzare e valutare i processi di definizione delle strategie pubbliche, di riprogettazione organizzativa e di misurazione delle performance.</p>
Propedeuticità	Non sono previste propedeuticità.
Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato	<p><u>Materiale didattico utilizzato</u> Slide e materiali dei docenti.</p> <p><u>Materiale didattico consigliato</u> Marsilio M., Rosa A., <i>"Lean e Value Based Management in Sanità: modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie"</i>, FrancoAngeli, 2020. D'Adamo A., Lombardi C., Rosa A., <i>"Manuale per la gestione della performance nelle Pubbliche Amministrazioni"</i>, Maggioli Editore, 2019.</p>