



Denominazione	Risk Management e Controllo nelle Aziende Sanitarie
Moduli componenti	-
Settore scientifico-disciplinare	SECS-P/07
Anno di corso e semestre di erogazione	1° anno, 2° semestre
Lingua di insegnamento	
Carico didattico in crediti formativi universitari	8
Numero di ore di attività didattica frontale	48
Docenti	Francesco Albergo
Risultati di apprendimento specifici	<p>Acquisire le conoscenze relative a tematiche o strumenti quali: la mappatura delle aree critiche, dei rischi e dei processi, l'analisi dei costi, la reportistica finanziaria e non-finanziaria, la gestione della spesa sanitaria, le forme di finanziamento della spesa sanitaria, il controllo costi, la tecnica dell'Activity Based Costing e dei Costi Standard. Lo studente sarà così in grado di sviluppare un piano di gestione del Rischio con le relative soglie di criticità, che contempli molteplici attività in grado di generare un impatto non solo economico, ma anche sociale ed operativo, acquisendo altresì la capacità di discernere e valutare situazioni spesso complesse e di non univoca soluzione.</p> <p>Avrà altresì acquisito le nozioni di analisi dei costi che consentono di elaborare un piano di gestione dei costi; di utilizzare la tecnica dell'ABC (Activity Based Costing) per individuare il costo pieno di prodotto evitando le distorsioni provocate da una ripartizione semplicistica dei costi indiretti mediante l'individuazione delle attività necessarie per la realizzazione del prodotto e del determinante di costo corrispondente.</p> <p>Lo studente sarà pertanto in grado di presentare ed esporre in modo efficace il piano dei rischi di un'azienda sanitaria, nonché di argomentare in merito alle risultanze dell'attività di Controllo Costi e del Controllo di Gestione. Attraverso le nozioni teoriche e pratiche lo studente avrà acquisito un linguaggio tecnico appropriato e una terminologia specialistica adeguata all'argomento e agli interlocutori.</p>
Programma	<p>La struttura del Corso si articola in due parti.</p> <p>La prima parte presenta l'inquadramento teorico-pratico in tema di analisi del Rischio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clinical Governance; - Errore in Sanità; - Rischio in Sanità; - Analisi dei Rischi; - Risk Management; - Strumenti Finanziari di Copertura del Rischio <p>La seconda parte si dedica allo studio delle caratteristiche e delle tecniche di analisi dei costi e degli strumenti del controllo nelle Aziende Sanitarie. In particolare, prevede i seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il finanziamento delle Aziende Sanitarie; - Analisi, valutazione e classificazione dei costi; - Gli strumenti della Contabilità Analitica - Il Sistema di Programmazione e Controllo; - Strumenti tecnico contabili del Controllo di Gestione - La Balanced Scorecard; - Il Budget ed il Bracket Budgeting; - I centri di Costo; - L'Activity Based Costing (ABC) - Il report; - I Costi Standard.
Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento	L'insegnamento è strutturato in lezioni che si svolgono in modo frontale in base al calendario accademico. La modalità didattica, incentrata sulla discussione di case study e paper scientifici, consentirà l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva. Sono previste lezioni e seminari tenuti da operatori ed esperti di economia e finanza sanitaria, con analisi di casi pratici, al fine di consentire un pieno contatto con la concreta operatività di realtà aziendali sanitarie.



	<p>Gli studenti frequentanti devono applicare concretamente le conoscenze acquisite attraverso lo svolgimento di un lavoro di gruppo relativo a un caso studio reale che sarà oggetto di valutazione (cfr. sezione seguente).</p>
<p>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</p>	<p>I metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento variano per studenti frequentanti (studenti che partecipano almeno il 70% delle lezioni) ad e non frequentanti.</p> <p><u>Studenti frequentanti</u></p> <p>Project work con presentazione finale in aula ed esame orale integrativo obbligatorio. Il Project work si incentra sullo sviluppo di una Balanced Scorecard o di un Risk Report assegnato dal docente a ciascun gruppo. Ogni gruppo è formato tipicamente da 3-6 studenti. Il lavoro di gruppo prevede una presentazione intermedia e una presentazione finale. La presentazione intermedia è prevista, in linea con il calendario didattico, al termine delle prime 24 ore del corso. La presentazione finale è oggetto di valutazione del corso e si basa sulla completezza e originalità, sulla capacità di apprendere e analizzare la struttura di un'Azienda Sanitaria nelle 4 prospettive: prospettiva economico-finanziaria, la prospettiva della soddisfazione del paziente, la prospettiva dei processi interni, la prospettiva della crescita e innovazione; nonché gli strumenti di misurazione del Rischio e l'elaborazione dei range di Rischio per quanto attiene il Risk Report; sulla abilità comunicative all'interno del gruppo di lavoro da trasferire nell'elaborato finale, nonché sulla capacità di apprendere e confrontarsi con l'opinione dei membri del gruppo. La valutazione dei casi pratici sviluppati dai gruppi di studenti contribuisce alla valutazione finale.</p> <p>L'esame orale integrativo prevede circa n. 4 domande aperte e dura tipicamente almeno 10 minuti. Almeno una domanda si incentra sulla discussione delle criticità del project work. Almeno due domande sono finalizzate a verificare l'apprendimento dei modelli di finanziamento della spesa sanitaria, delle tecniche di gestione e rendicontazione del rischio e sugli strumenti del Controllo. Viene valutata altresì la capacità espositiva con linguaggio chiaro ed appropriato.</p> <p><u>Studenti non frequentanti e frequentanti</u></p> <p>Gli studenti non frequentanti svolgono l'esame in forma generale orale. Anche gli studenti frequentanti possono svolgere, in alternativa al project work ed esame orale integrativo, l'esame finale in forma generale orale.</p> <p>L'esame orale prevede orientativamente n. 5 domande aperte su tutto il programma del corso e dura almeno 15 minuti. Almeno due domande sono finalizzate a verificare l'acquisizione, da parte degli studenti, della conoscenza e della comprensione delle caratteristiche tecniche e dei modelli economici di riferimento delle aziende sanitarie, di discernere modelli di modelli di finanziamento della spesa sanitaria. Agli studenti è, inoltre, richiesto di dimostrare con capacità di analisi e autonomia di giudizio, di saper descrivere in modo chiaro e appropriato la struttura di un piano di gestione del rischio, le tecniche di mappatura dei rischi, i processi di contabilizzazione della spesa sanitaria, nonché gli strumenti del controllo di gestione. Ulteriore criterio di valutazione è rappresentato da una appropriata padronanza del linguaggio tecnico.</p>
<p>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</p>	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi e varia per studenti frequentanti e non frequentanti.</p> <p><u>Studenti frequentanti</u></p> <p>Per gli studenti frequentanti il voto finale deriva prioritariamente dalla valutazione del lavoro di gruppo espresso in trentesimi. Ogni studente deve sostenere un esame orale integrativo obbligatorio, che consente di avere una valutazione da -2 a +2 sul voto conseguito nel lavoro di gruppo. Ai fini della valutazione del project work si tiene conto della capacità di applicare le conoscenze acquisite all'elaborazione di una Balanced Scorecard o di un Risk Report concreto, dimostrando autonomia di giudizio, spirito critico e propositivo e la proprietà di linguaggio nel comunicare i risultati ottenuti. Nell'ambito della prova orale, le domande hanno lo stesso peso; ai fini della valutazione della prova orale si tiene conto sia dell'evidenza della conoscenza acquisita sia la proprietà e articolazione con cui essa è illustrata.</p> <p><u>Studenti non frequentanti e frequentanti</u></p> <p>Per gli studenti non frequentanti e frequentanti che decidono di sostenere l'esame in forma generale orale, ai fini del voto finale le domande hanno lo stesso peso; si tiene conto sia dell'evidenza della conoscenza acquisita sia la chiarezza espositiva e dalla proprietà di linguaggio.</p>
<p>Propedeuticità</p>	<p>Non sono previste propedeuticità.</p>



<p>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</p>	<p><u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento</u> Il materiale di supporto all'apprendimento varia per studenti frequentanti e non frequentanti.</p> <p><i><u>Studenti frequentanti</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">• ALBERGO F., Strumenti del Controllo e Analisi del Rischio nelle Aziende Sanitarie, Cacucci, 2014, Capitoli I, II e III;• ALBERGO F. e PASDERA A., Il controllo costi in un'Azienda Sanitaria: dalla Contabilità Analitica ai Costi Standard, GueriniNEXT Editore, 2017, Capitolo I;• Dispense a cura del Docente. <p><i><u>Studenti non frequentanti</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">• ALBERGO F., Strumenti del Controllo e Analisi del Rischio nelle Aziende Sanitarie, Cacucci, 2014;• ALBERGO F. e PASDERA A., Il controllo costi in un'Azienda Sanitaria: dalla Contabilità Analitica ai Costi Standard, GueriniNEXT Editore, 2017;• Dispense a cura del Docente.
--	--