

SYLLABUS

Insegnamento: RISK MANAGEMENT E CONTROLLO DELLE AZIENDE SANITARIE (Prof. Francesco Albergo)

PREREQUISITI / PREREQUISITES

OBIETTIVI FORMATIVI / LEARNING OBJECTIVES

Obiettivo del corso è guidare gli studenti a confrontarsi con i principali problemi che caratterizzano il percorso ed i processi di controllo ed analisi delle aree critiche di un'azienda sanitaria, individuando i problemi e identificando le variabili che la condizionano, rispondendo alle domande:

- Perché attuare un sistema di controllo costi e di Audit in un'azienda sanitaria,
- Come avviene la tracciatura dei Rischi e con quale criterio si definisce critica un'area aziendale,
- Quali sono i criteri per identificare un cruscotto di Indicatori dai quali si evinca la stabilità/instabilità aziendale,
- Quali sono gli strumenti da utilizzare per la tracciatura e la lettura dei dati, ABC, Risk Report, Piano di Gestione dei Rischi, Sintetizzatori Gestionali

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI / LEARNING OUTCOMES

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del percorso di studio, lo studente avrà acquisito le conoscenze di base finalizzate ad analizzare e comprendere le dinamiche del controllo e gli strumenti disponibili per valutare concretamente "lo stato di salute" dell'azienda. In particolare, lo studente avrà acquisito delle conoscenze relativamente agli elementi riguardanti l'analisi dei costi e le rilevazioni extracontabili, la determinazione e l'individuazione di indicatori guida con modello di Balanced Scorecard, la redazione di un Piano di Gestione del Rischio con l'individuazione delle soglie di criticità, la costruzione di un Risk Report e soprattutto la mappatura delle aree critiche attraverso la mappatura dei processi e l'utilizzo dello strumento dell'Activity Based Costing. L'analisi dei costi Indiretti e la loro imputazione. Valutare il sistema di controllo interno di un'azienda sanitaria con particolare focus al Controllo di Gestione; analisi dei costi ed individuazione dei centri di costo; fornire le competenze necessarie all'individuazione sistematica di tutti quegli elementi che nell'insieme consentono di raggiungere un efficace controllo dei rischi gestionali nell'ambito delle aziende sanitarie, analisi delle aree critiche.

Autonomia di giudizio

Al termine del corso lo studente sarà in grado di analizzare, interpretare e fornire autonomamente valutazioni relativamente a specifiche realtà aziendali che intendono approfondire o implementare un sistema di Auditing. In particolare lo studente sarà in grado di elaborare un Report finalizzato alla determinazione di indicatori chiave sia in tema di KPI che di KRI.

Abilità comunicative

Attraverso le nozioni teoriche acquisite lo studente sarà capace di applicare le conoscenze acquisite alle specifiche situazioni oggetto di analisi. Lo studente saprà elaborare autonomamente giudizi relativi a specifiche situazioni aziendali e sarà in grado di realizzare efficaci presentazioni sostenendo contraddittori sugli argomenti inerenti il tema del controllo.

PROGRAMMA/COURSE SYLLABUS

Strumenti del Controllo nelle Aziende Sanitarie: norme ed attori del Servizio Sanitario con particolare riferimento alla Legge di Bilancio 2016 e 2017, il sistema di Programmazione e Controllo, il controllo nelle aziende sanitarie, il Controllo di Gestione, strumenti tecnico-contabili del Controllo di Gestione, la Balance Scorecard in sanità, il Budget, il Bracket Budgeting; L'analisi dei costi e la valutazione per centri di costo. *analisi del Rischio nelle Aziende sanitarie:* la Clinical Governance, l'errore in sanità, il Rischio in sanità, l'analisi del Rischio: fasi preliminari, l'evoluzione storica dell'analisi del Rischio e del Risk Management, il Clinical Risk Management, la segnalazione degli eventi, gli eventi sentinella, l'Incident Reporting, la Root Cause Analysis, le tecniche proattive: FMEA-FMECA, HFMEA e CREA; *gli Strumenti di Copertura in sanità:* la gestione del sinistro in un'azienda sanitaria e i soggetti interessati, la procedura di gestione sinistri, la definizione del procedimento, gli strumenti di copertura del Rischio, Alternative Risk Transfer – Riassicurazione finanziaria e il ricorso ai mercati.

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO/COURSE STRUCTURE

L'insegnamento, da 8 CFU, sarà strutturato in lezioni di didattica frontale di 4 ore in base al calendario accademico.

La modalità didattica, incentrata sulla discussione di casi di aziende reali e su lavori di gruppo, consentirà l'apprendimento di metodologie e strumenti in maniera attiva.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO/COURSE GRADE DETERMINATION

L'esame sarà svolto in forma orale.

Gli studenti frequentanti (almeno il 70% delle lezioni) avranno l'opportunità di sostenere una prova intermedia scritta sui contenuti del corso affrontati nella prima parte del corso e di completare l'esame in forma orale. La valutazione finale sarà determinata dalla media delle due votazioni.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO/OPTIONAL ACTIVITIES

TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA/READING MATERIALS

- ALBERGO F., *Strumenti del Controllo e Analisi del Rischio nelle Aziende Sanitarie*, Cacucci, 2014, Capitoli I, II e III;
- ALBERGO F. e PASDERA A., *Il controllo costi in un'Azienda Sanitaria: dalla Contabilità Analitica ai Costi Standard*, GueriniNEXT Editore, 2017, Capitolo I;
- *Dispense a cura del Docente.*