

MANAGEMENT DEI SERVIZI PUBBLICI

CFU 8

Prof. Giovanni Gorgoni

LINGUA

ITALIANO

PREREQUISITI

Nessun prerequisito

OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso formativo si propone di far acquisire agli studenti una dotazione di conoscenze relative alla caratterizzazione, al funzionamento e al management delle aziende e amministrazioni pubbliche, con particolare attenzione alle public utilities, nonché di sviluppare capacità necessarie alla comprensione delle fondamentali problematiche economiche, finanziarie e di governo dei servizi pubblici.

Il corso prepara alla professione di specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione, specialisti dei sistemi economici e specialisti dell'economia aziendale.

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI

- **Conoscenza e capacità di comprensione**

Capacità di distinguere il peculiare ruolo della Pubblica Amministrazione come fattore abilitante dell'equa fruizione dei diritti civili e dello sviluppo economico del Paese.

Capacità di distinguere comparativamente principi, stili, meccanismi e finalità del management pubblico rispetto a quello privato

- **Autonomia di giudizio**

Lo studente sarà in grado di valutare l'importanza del peculiare profilo etico della Pubblica Amministrazione, di apprezzare i diversi effetti sul sistema economico e civile del diverso modello di intervento della PA e di avere autonoma opinione sull'efficacia della PA come produttore diretto di servizi.

- **Abilità comunicativa**

Attraverso l'interazione d'aula e di gruppo lo studente sarà sollecitato a discutere criticamente i più comuni assunti sulla PA e a ricollocare il ruolo dei servizi pubblici e dei loro processi decisionali in una più realistica cornice di sistema.

PROGRAMMA

Finalità, funzioni e caratteristiche delle amministrazioni pubbliche: espansione, riduzione e riqualificazione del settore pubblico; le funzioni di regolazione, coordinamento, informazione; istituti e aziende pubbliche.

Le teorie di amministrazione e management pubblico: burocrazia, New Public Management, government e governance.

I processi decisionali pubblici: le teorie e i modelli politico, istituzionale e aziendale; sistemi di governance; le risorse pubbliche; etica e corruzione.

Organizzazione e capitale umano: pianificazione strategica e service management; organizzazione e gestione del personale.

Performance Management per la PA: accountability e performance management; bilancio e finanze della PA; e-government.

La PA e le imprese tra committenza, partnership e supporto: procurement e ciclo degli acquisti pubblici; partenariato pubblico privato; sostegno allo sviluppo economico.

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

Lezioni d'aula e discussione di casi

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

L'esame sarà svolto in forma orale

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Nessuna in particolare

TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA /READING MATERIALS

M. Cucciniello - G. Fattore - F. Longo, Management Pubblico, EGEA, 2018.