

## **DIRITTO DEI CONSUMATORI**

### **CFU 7 – INSEGNAMENTO A SCELTA**

*(Prof. Giampiero DINACCI)*

#### PREREQUISITI/ PREREQUISITES

Buona conoscenza del Diritto Privato Italiano – Nozioni di Diritto Europeo dei Contratti

#### OBIETTIVI FORMATIVI/ LEARNING OBJECTIVES

Buona conoscenza della storia del consumerismo, in Europa e negli USA, dei diritti dei consumatori, con particolare riguardo alle clausole abusive inserite nei contratti standard predisposti dal professionista, alle pratiche commerciali scorrette o aggressive utilizzate dalle imprese, alla comunicazione pubblicitaria ingannevole e alle forme di tutela giudiziale e stragiudiziale, individuali e collettive, del consumatore/

#### RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI / LEARNING OUTCOMES

- **Conoscenza e capacità di comprensione**

La conoscenza dei principi e delle regole che disciplinano i rapporti tra consumatori e professionisti, e dei mezzi di tutela degli interessi del consumatore offerti dall'ordinamento.

- **Autonomia di giudizio**

La capacità di interpretare criticamente le regole e i principi appresi durante il corso e di applicarli ai casi concreti riscontrabili nella pratica professionale

- **Abilità comunicativa**

Capacità di esporre con fluidità e proprietà di linguaggio le nozioni apprese durante il corso e di argomentare in ordine alla ratio delle regole e dei principi che governano la materia

#### PROGRAMMA / COURSE SYLLABUS

Nascita ed evoluzione del diritto dei consumatori - I soggetti - Il codice del consumo - I contratti del consumatore in generale - I contratti del consumatore disciplinati dal codice del consumo Particolari modalità di contrattazione - La garanzia legale di conformità - Le pratiche commerciali scorrette - I rimedi e le tutele individuali, collettive e alternative

#### MODALITÀ DI INSEGNAMENTO /COURSE STRUCTURE

Il corso ha per oggetto lo studio della disciplina consumeristica in Italia e in Europa con particolare attenzione al contratto del consumatore e ai contratti tipici del codice del consumo, e sarà svolto mediante l'illustrazione della giurisprudenza nazionale e comunitaria, della dottrina e di casi pratici desunti dalle decisioni dell'AGCM.

#### MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO / COURSE GRADE DETERMINATION

Non sono previste prove intermedie - Gli esami saranno svolti mediante interrogazione orale.

#### ATTIVITÀ DI SUPPORTO/OPTIONAL ACTIVITIES

Sono previsti colloqui con i tutors della cattedra

#### TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA /READING MATERIALS

AA.VV., Diritto dei consumi, Soggetti, atto, attività, enforcement, a cura di L. Rossi Carleo, Giappichelli, 2015