

**NUCLEO DI VALUTAZIONE  
UNIVERSITA'  
LUM JEAN MONNET**

**RELAZIONE OPINIONI STUDENTI E  
LAUREANDI**

**Anno Accademico 2014-15**

## INDICE

<b>1. Premessa</b>	<b>3</b>
<b>2. Metodologia</b>	<b>4</b>
<b>3. Opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica</b>	<b>8</b>
3.1. Informazioni sugli studenti intervistati	8
3.2. Organizzazione dei corsi di studio	9
3.3. Docenza	11
3.4. Interesse e soddisfazione	15
<b>4. Valutazione corso di studi, Aule e Strutture di supporto</b>	<b>16</b>
<b>5. Valutazione prove di esame</b>	<b>17</b>
<b>6. Opinioni laureati (Rapporto Almalaurea)</b>	<b>19</b>
<b>7. Utilizzazione dei risultati</b>	<b>21</b>

## 1. PREMESSA

In ottemperanza alle prescrizioni previste dalla Legge 370/99 e dal successivo DM 47/13 (decreto AVA), il Presidio di Qualità ed Nucleo di Valutazione dell'Università Lum "Jean Monnet", attraverso l'Ufficio di supporto (Ufficio Qualità), hanno provveduto alla organizzazione e monitoraggio della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti per gli insegnamenti attivati per l'A.A. 2014/2015, somministrando il questionario ANVUR durante il periodo delle lezioni.

Il personale dell'Ufficio qualità, ha fornito tutte le indispensabili indicazioni e strumenti per la rilevazione degli studenti frequentanti occupandosi direttamente dell'elaborazione dei dati.

Al fine di garantire il corretto andamento della rilevazione, sono stati fissati una serie di obiettivi, quali:

- Garantire una elevata copertura della rilevazione;
- Consolidare la collaudata metodologia utilizzata nel corso delle precedenti rilevazioni;
- Offrire un utile strumento di monitoraggio della qualità del servizio didattico e dell'efficienza nella programmazione dell'offerta formativa;
- Confermare la massima disponibilità al supporto delle autorità accademiche, studenti, docenti e personale tecnico amministrativo;
- Promuovere la cultura della valutazione della didattica a livello di Facoltà.

Inoltre, a partire da questo anno accademico è stata attivata la rilevazione via web per raccogliere le opinioni degli studenti sugli esami sostenuti nell'anno accademico e sulle strutture (per gli studenti iscritti dal 2° anno di corso in poi) secondo quanto previsto dal decreto 47/2013 e dal documento ANVUR di gennaio 2013.

## 2. METODOLOGIA

La valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica per l'A.A. 2014/2015, si basa sull'esperienza accumulata nel corso delle rilevazioni degli A.A. precedenti ed è stata svolta durante le lezioni.

A tal proposito il modello di questionario utilizzato è quello in **Immagine 1**.

Il questionario, unico di Ateneo, si compone di 4 sezioni distinte: insegnamento, docenza, interesse e suggerimenti, per un totale di 11 quesiti.

La scala di misurazione impiegata nella rilevazione prevede 4 modalità di risposta: *decisamente no* (punteggio 1), *più no che si* (punteggio 2), *più si che no* (punteggio 3), *decisamente si* (punteggio 4).

Questa attività di rilevazione è stata condotta dal personale incaricato dall'Ateneo, rispettando gli ormai sperimentati criteri metodologici.

- ◆ Il calendario dei lavori è predisposto in base ai dati pervenuti dalla segreteria studenti.
- ◆ La somministrazione dei questionari è effettuata sia nel primo che nel secondo semestre per tutti gli insegnamenti.
- ◆ I questionari vengono distribuiti durante l'orario di insegnamento cui afferiscono.
- ◆ Addetti incaricati della segreteria studenti, dietro la supervisione dell'Ufficio Qualità, nei giorni e nelle aule stabilite, provvedono alla rilevazione del parere degli studenti distribuendo i questionari relativi a tutti gli insegnamenti frequentati nel semestre di riferimento.

La lettura delle schede raccolte è stata effettuata con un data entry eseguito dagli incaricati dell'Ufficio qualità. Dall'inserimento dei dati è creato il database utilizzato nella successiva elaborazione.

L'Ufficio Qualità, sulla base della elaborazione dei dati, ha inviato successivamente ad ogni docente una scheda personale con i risultati relativi alla performance del proprio insegnamento. Parallelamente sono inviati ai Presidi di Facoltà tutti i risultati dei singoli insegnamenti dei corsi di studio attivati nelle Facoltà.

Relativamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti sugli esami sostenuti nell'anno accademico e sulle strutture (per gli studenti iscritti dal 2° anno di corso in poi), secondo quanto previsto dal decreto 47/2013 e dal documento ANVUR di gennaio 2013, l'Ateneo si è avvalso della piattaforma Esse3.

Gli studenti, al primo accesso alla piattaforma dopo l'iscrizione dal secondo anno in poi, hanno compilato un unico questionario (**Immagine 2 parte A**) per la valutazione delle strutture.

Il questionario, unico di Ateneo prevede un totale di 7 quesiti: Carico di studio, organizzazione, adeguatezza aule, biblioteche, segreteria studenti, etc.

Gli studenti, inoltre, hanno compilato un questionario (**Immagine 2 parte B**) per ogni esame sostenuto nell'anno accademico 2014/15 con tre domande relative agli argomenti, al carico didattico e allo svolgimento di ogni esame.

La scala di misurazione impiegata nelle rilevazioni prevede 4 modalità di risposta: *decisamente no* (punteggio 1), *più no che si* (punteggio 2), *più si che no* (punteggio 3), *decisamente si* (punteggio 4).

L'elaborazione dei risultati è stata eseguita dall'Ufficio Qualità che ha provveduto a predisporre una scheda divisa per facoltà sulla valutazione delle strutture che è stata consegnata alle Facoltà, al Senato accademico e al Consiglio di amministrazione al fine di attivare, qualora necessarie, delle migliorie.

Per quanto concerne la valutazione di ogni singola prova di esame, l'Ufficio Qualità ha elaborato un file con tutti i risultati delle singole prove di esame che è stato consegnato ai Presidi di Facoltà e ha inviato ad ogni docente una scheda personale con i risultati relativi alla valutazione di ogni esame.

Tutta la suddetta attività dell'Ufficio Qualità è stata supervisionata dal Presidio che ha anche provveduto a validare la presente relazione annuale che viene inviata al Nucleo per l'invio all'Anvur entro il 30 aprile come previsto dalla Legge 370/99 e dal successivo DM 47/13 (decreto AVA).

Immagine 1: questionario per la valutazione delle attività didattiche

Informazioni sullo Studente					
Fascia d'età	<input type="checkbox"/> < 20 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23-25 <input type="checkbox"/> 26-29 <input type="checkbox"/> > 29	Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		
<b>VALUTAZIONE</b>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Decisamente no <input type="checkbox"/> Più no che si <input type="checkbox"/> Più si che no <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Decisamente si		
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Docenza					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Suggerimenti					
<input type="checkbox"/>	Alleggerire il carico didattico complessivo	<input type="checkbox"/>	Aumentare l'attività di supporto didattico		
<input type="checkbox"/>	Fornire più conoscenze di base	<input type="checkbox"/>	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		
<input type="checkbox"/>	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	<input type="checkbox"/>	Migliorare la qualità del materiale didattico		
<input type="checkbox"/>	Fornire in anticipo il materiale didattico	<input type="checkbox"/>	Inserire prove d'esame intermedie		
<input type="checkbox"/>	Attivare insegnamenti serali				

## Immagine 2

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Parte A: corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto</b>					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate ( <i>si vede, si sente, si trova posto</i> )?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sono risultati adeguati/e				
	Aule studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Biblioteche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Laboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attrezzature per la didattica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Altro (specificare) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Parte B: Prova d'esame</b>					
Insegnamento..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		CFU <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Docente..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					
1	E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? ( <i>independentemente dal voto riportato</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. OPINIONI STUDENTI FREQUENTANTI SULLA DIDATTICA

#### 3.1 INFORMAZIONI SUGLI STUDENTI INTERVISTATI.

L'indagine condotta nel corso dell'anno accademico 2014-15 ha coinvolto complessivamente circa 482 studenti, di cui circa il 69,00% della Facoltà di Economia, il restante 31,00% della Facoltà di Giurisprudenza. Si tratta di studenti iscritti a tutti i corsi di studio attivati per l'A.A. 2014-15.

Relativamente alla variabile "genere" (**Tab.1**), a livello di Ateneo la percentuale più alta degli studenti intervistati è di sesso maschile, pari al 59,00%. A livello di Facoltà, in Economia il 65,00% degli studenti intervistati è di sesso maschile, mentre in Giurisprudenza il 45,00%.

**Tabella 1.** Informazione sul sesso degli studenti intervistati.

genere	Maschi		Femmine		N.R.
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	67,00%		30,00%		3,00%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	59,00%		35,00%		6,00%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>65,00%</b>		<b>32,00%</b>		<b>3,00%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	45,00%		45,00%		10,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	45,00%		53,00%		2,00%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>45,00%</b>		<b>53,00%</b>		<b>2,00%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>59,00%</b>		<b>38,00%</b>		<b>3,00%</b>

Per quanto riguarda l'età degli studenti intervistati (**Tab.2**) a livello di Ateneo, l'11,40% ha una età inferiore a 20 anni, il 44,20% comprende una fascia d'età tra i 20

e i 22 anni, il 30,30% tra i 23 e i 25, il 9,00% tra i 26 ed i 29, ed il 3,70% nell'ultima fascia di età superiore a 29 anni.

**Tabella 2.** Informazione sull'età degli studenti intervistati.

età anni	<20	20-22	23-25	26-29	>29	nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	17,40%	54,10%	21,50%	4,10%	1,70%	1,20%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	0,00%	5,50%	61,10%	25,60%	4,40%	3,30%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	12,70%	41%	32,20%	9,90%	2,40%	1,80%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	40,00%	30,00%	10,00%	20,00%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	9,30%	52,10%	25,70%	6,40%	5,70%	0,80%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	8,70%	51,30%	26,00%	6,70%	6,70%	0,60%
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	11,40%	44,20%	30,30%	9,00%	3,70%	1,50%

### 3.2 ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO.

Iniziamo ad analizzare i risultati di tutte le schede raccolte e utilizziamo la seguente scala di misura che ci permette di esprimere l'indice di gradimento in termini quantitativi come segue:

<b>Decisamente no</b>	<b>1</b>
<b>Più no che si</b>	<b>2</b>
<b>Più si che no</b>	<b>3</b>
<b>Decisamente si</b>	<b>4</b>

La prima domanda riguarda le conoscenze preliminari (**Tab.3**) ai fini della comprensione degli argomenti trattati durante ogni singolo corso in cui l'82,43% degli studenti ha ritenuto fondamentale per la comprensione delle nuove materie.

**Tabella 3.**

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	4,37%	15,02%	45,58%	34,50%	0,53%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	3,97%	15,86%	51,56%	28,61%	0,00%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>4,26%</b>	<b>15,25%</b>	<b>47,21%</b>	<b>32,89%</b>	<b>0,39%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	2,70%	51,35%	45,95%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	2,25%	10,73%	47,40%	39,27%	0,35%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>2,11%</b>	<b>10,24%</b>	<b>47,64%</b>	<b>39,67%</b>	<b>0,34%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>3,57%</b>	<b>13,63%</b>	<b>47,35%</b>	<b>35,08%</b>	<b>0,37%</b>

Sempre nella sezione dedicata all'insegnamento si chiede se c'è una proporzione tra carico di studi e crediti (**Tab.4**) con una soddisfazione da parte degli 84,22% di studenti.

**Tabella 4.**

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	1,81%	9,27%	51,86%	36,53%	0,53%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	9,63%	18,41%	43,63%	27,20%	1,13%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>3,95%</b>	<b>11,76%</b>	<b>49,61%</b>	<b>33,98%</b>	<b>0,70%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	2,70%	8,11%	43,24%	45,95%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	3,63%	10,90%	48,27%	37,02%	0,17%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>3,58%</b>	<b>10,73%</b>	<b>47,98%</b>	<b>37,56%</b>	<b>0,16%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>3,83%</b>	<b>11,43%</b>	<b>49,08%</b>	<b>35,14%</b>	<b>0,52%</b>

Successivamente si passa all'analisi delle risposte relative all'adeguatezza del materiale didattico fornito o indicato dai docenti (**Tab. 5**), che vedono la soddisfazione dell'83,82% degli studenti di Economia e dell'88,78% degli studenti di Giurisprudenza.

**Tabella 5.**

Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,77%	11,40%	41,11%	44,30%	0,43%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	5,95%	14,73%	43,63%	34,84%	0,85%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>3,64%</b>	<b>12,31%</b>	<b>41,80%</b>	<b>41,72%</b>	<b>0,52%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	5,41%	48,65%	45,95%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,90%	9,52%	40,14%	48,27%	0,16%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,79%</b>	<b>9,27%</b>	<b>40,65%</b>	<b>48,13%</b>	<b>0,16%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>3,04%</b>	<b>11,33%</b>	<b>41,43%</b>	<b>43,79%</b>	<b>0,41%</b>

Infine è stato chiesto agli studenti se le modalità di esame fossero state definite dai docenti in modo chiaro (**Tab.6**) ed anche in questo caso i risultati danno quasi il 90,00% di soddisfazione da parte degli stessi.

**Tabella 6.**

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	1,92%	8,31%	33,65%	55,27%	0,85%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	4,53%	9,92%	41,93%	43,06%	0,57%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>2,63%</b>	<b>8,75%</b>	<b>35,91%</b>	<b>51,93%</b>	<b>0,77%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	5,41%	37,84%	54,05%	2,70%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,73%	6,75%	36,68%	53,98%	0,86%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,63%</b>	<b>6,67%</b>	<b>36,75%</b>	<b>53,98%</b>	<b>0,97%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,31%</b>	<b>8,08%</b>	<b>36,18%</b>	<b>52,60%</b>	<b>0,83%</b>

Si chiude così la prima sezione del questionario.

### **3.3 DOCENZA.**

Nelle successive tabelle sono riportati i risultati sulla valutazione dei seguenti aspetti:

1. Rispetto degli orari di lezione e di tutoraggio da parte dei docenti (**Tab.7**).
2. Interesse suscitato dal docente (**Tab.8**).
3. Esposizione degli argomenti (**Tab.9**).
4. Utilità delle attività didattiche rispetto all'apprendimento degli argomenti trattati (**Tab.10**).
5. Coerenza da parte del docente tra lezioni e programma dichiarato (**Tab.11**).
6. Reperibilità del docente (**Tab.12**).

In relazione al punto 1, l'89,55% degli studenti di Economia e l'89,92% di quelli di Giurisprudenza rilascia parere positivo come possiamo vedere nella tabella che segue.

**Tabella 7.**

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,02%	8,63%	35,14%	53,78%	0,43%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	2,55%	5,95%	38,53%	52,69%	0,28%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>2,17%</b>	<b>7,89%</b>	<b>36,07%</b>	<b>53,48%</b>	<b>0,39%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	8,11%	37,84%	51,35%	2,70%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	2,07%	7,96%	32,53%	57,44%	0,00%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,95%</b>	<b>7,97%</b>	<b>32,85%</b>	<b>57,07%</b>	<b>0,16%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,10%</b>	<b>7,92%</b>	<b>35,03%</b>	<b>54,64%</b>	<b>0,31%</b>

Buono anche il riscontro ottenuto in merito al punto 2, dove la percentuale è circa del 90,00% per entrambe le facoltà.

**Tabella 8.**

Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,34%	10,22%	38,87%	48,35%	0,22%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	5,95%	14,73%	37,39%	41,64%	0,28%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>3,33%</b>	<b>11,46%</b>	<b>38,47%</b>	<b>46,52%</b>	<b>0,23%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	5,41%	32,43%	62,16%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,21%	6,92%	32,87%	58,65%	0,35%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,13%</b>	<b>6,83%</b>	<b>32,85%</b>	<b>58,86%</b>	<b>0,33%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,62%</b>	<b>9,96%</b>	<b>36,65%</b>	<b>50,51%</b>	<b>0,26%</b>

Alta la qualità espositiva dei docenti: l'85,06% per gli studenti di Economia e 91,06% per quelli di Giurisprudenza.

**Tabella 9.**

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,13%	10,44%	37,27%	49,31%	0,85%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	3,68%	15,01%	40,23%	40,79%	0,28%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>2,55%</b>	<b>11,69%</b>	<b>38,08%</b>	<b>46,98%</b>	<b>0,71%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	8,11%	32,43%	59,46%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,21%	7,27%	32,18%	58,82%	0,52%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,13%</b>	<b>7,32%</b>	<b>32,20%</b>	<b>58,86%</b>	<b>0,49%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,10%</b>	<b>10,28%</b>	<b>36,18%</b>	<b>50,81%</b>	<b>0,63%</b>

Circa l'84,00% degli studenti Lum giudica le attività integrative, come esercitazioni, tutorati, laboratori, utili al fine dell'apprendimento della materia.

**Tabella 10.**

Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,34%	12,67%	42,60%	39,94%	2,46%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	4,53%	12,75%	42,78%	37,11%	2,83%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>2,94%</b>	<b>12,69%</b>	<b>42,65%</b>	<b>39,16%</b>	<b>2,55%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	2,70%	2,70%	43,24%	51,36%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,90%	8,13%	47,58%	39,62%	2,77%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,95%</b>	<b>7,80%</b>	<b>47,32%</b>	<b>40,33%</b>	<b>2,60%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,62%</b>	<b>11,12%</b>	<b>44,15%</b>	<b>39,54%</b>	<b>2,57%</b>

Per quanto riguarda il punto 5, il 93,17% degli studenti di Giurisprudenza e l'89,79% di quelli di Economia riscontrano coerenza tra gli argomenti trattati e i programmi dichiarati sul sito, come si denota dalla seguente tabella.

**Tabella 11.**

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	1,06%	6,39%	46,43%	45,26%	0,85%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	2,27%	11,90%	44,76%	39,94%	1,13%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>1,39%</b>	<b>7,89%</b>	<b>45,98%</b>	<b>43,81%</b>	<b>0,94%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	5,41%	37,84%	54,05%	2,70%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	0,87%	4,84%	41,00%	52,25%	1,04%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>0,81%</b>	<b>4,88%</b>	<b>40,81%</b>	<b>52,36%</b>	<b>1,14%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>1,21%</b>	<b>6,92%</b>	<b>44,31%</b>	<b>46,57%</b>	<b>0,99%</b>

In ultima analisi circa il 90,00% degli studenti di entrambe le facoltà ritiene il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni come dimostrano i risultati riportati qui sotto.

**Tabella 12.**

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	2,88%	7,45%	39,72%	48,35%	1,60%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	3,12%	8,50%	47,31%	39,94%	1,13%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	<b>2,94%</b>	<b>7,74%</b>	<b>41,80%</b>	<b>46,05%</b>	<b>1,47%</b>
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	2,70%	5,41%	32,43%	56,76%	2,70%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	1,21%	5,54%	34,43%	58,30%	0,52%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	<b>1,30%</b>	<b>5,53%</b>	<b>34,31%</b>	<b>58,21%</b>	<b>0,65%</b>
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	<b>2,41%</b>	<b>7,03%</b>	<b>39,38%</b>	<b>49,97%</b>	<b>1,21%</b>

### 3.4 INTERESSE E SODDISFAZIONE.

Nell'ultima sessione del questionario è stata rilevata l'opinione globale nei confronti dell'insegnamento e, come dimostra l'ultima tabella, circa il 90,00% degli intervistati esprime un giudizio globale positivo.

**Tabella 13.**

E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Nessuna risposta
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA TRIENNALE	1,70%	8,09%	39,08%	50,48%	0,64%
FACOLTA' DI ECONOMIA - LAUREA MAGISTRALE	2,83%	7,65%	43,63%	45,33%	0,57%
<b>Totale Facoltà Economia</b>	2,01%	7,97%	40,33%	49,07%	0,62%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA TRIENNALE	0,00%	0,00%	43,24%	56,76%	0,00%
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA - LAUREA MAGISTRALE	0,17%	9,17%	35,29%	55,02%	0,35%
<b>Totale Facoltà Giurisprudenza</b>	0,16%	8,62%	35,77%	55,12%	0,33%
<b>TOTALE UNIVERSITA'</b>	1,42%	8,18%	38,86%	51,02%	0,52%

## **4. VALUTAZIONE CORSO DI STUDI, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO**

Con riferimento alla valutazione delle aule, attrezzature e servizi di supporto per le attività didattiche, a livello di Ateneo si rileva una media percentuale di studenti che complessivamente si ritiene soddisfatto del corso di studi (tab 14).

**Tab. 14**

	<i>Decisamen- te NO</i>	<i>Più NO che SI</i>	<i>Più SI che NO</i>	<i>Decisamen- te SI</i>
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	22%	15%	51%	13%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	36%	6%	35%	23%
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	32%	9%	35%	23%
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	21%	18%	46%	15%
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	22%	15%	48%	15%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	30%	6%	46%	18%
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	25%	10%	49%	16%
Sono risultate adeguate le aule studio?	28%	14%	39%	18%
Sono risultate adeguate le biblioteche?	27%	13%	44%	16%
Sono risultati adeguati i laboratori?	23%	18%	43%	16%

Dall'analisi effettuata, sempre a livello di Ateneo, si evidenzia che il 63% degli studenti ha ritenuto adeguato il carico di studi previsto per gli insegnamenti e più della metà degli studenti ha ritenuto adeguate le attrezzature, aule studio, biblioteche e laboratori messi a disposizione.

Inoltre gli studenti si ritengono più che soddisfatti dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) dell'insegnamento.

## 5. VALUTAZIONE PROVE D'ESAME

Con l'introduzione del questionario ANVUR, gli studenti a inizio anno accademico (a partire dal II anno di iscrizione) sono tenuti a compilare un questionario per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui hanno sostenuto l'esame. Il questionario sulle prove d'esame, si compone di tre domande:

1. E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)
2. Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?
3. I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

La valutazione è stata effettuata a livello di Facoltà (Economia e Giurisprudenza) e di corso di studio (Laurea Triennale e Laurea Magistrale) così come riportato di seguito.

**Tab. 15**

<b>FACOLTA' DI ECONOMIA-LAUREA TRIENNALE</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Più NO che SI</b>	<b>Più SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	4%	9%	34%	54%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	3%	6%	34%	57%
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	3%	7%	35%	55%
<b>FACOLTA' DI ECONOMIA- LAUREA MAGISTRALE</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Più NO che SI</b>	<b>Più SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	4%	11%	31%	55%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	2%	7%	35%	56%
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	4%	7%	35%	54%

**Errore. Il collegamento non è valido.** Nella Tab 15 si evidenzia che per la facoltà di Economia, gli studenti sono più che soddisfatti dell'organizzazione e svolgimento dell'esame nonché della congruenza tra CFU e carico di studio. Inoltre gli studenti ritengono (91% laurea triennale e laurea magistrale) che gli argomenti d'esame e materiale didattico consigliato è stato adeguato.

**Tab. 16**

<b>FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA-LAUREA TRIENNALE</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Più NO che SI</b>	<b>Più SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	2%	7%	28%	64%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	0%	3%	40%	57%
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	3%	5%	28%	64%
<b>FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA- LAUREA MAGISTRALE</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Più NO che SI</b>	<b>Più SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	3%	7%	30%	59%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	4%	6%	33%	57%
I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	3%	7%	36%	54%

**Errore. Il collegamento non è valido.**

Nella Tab 16 si evidenzia che per la facoltà di Giurisprudenza, gli studenti sono più che soddisfatti dell'organizzazione e svolgimento dell'esame nonché della congruenza tra CFU e carico di studio. Inoltre gli studenti ritengono ( 97% laurea triennale-90% laurea magistrale) che gli argomenti d'esame e materiale didattico consigliato è stato adeguato.

## **6.Opinioni laureandi (relazione Almalaurea)**

Il nostro Ateneo è iscritto al Consorzio Almalaurea, che nel maggio di ogni anno pubblica la relazione che è frutto del questionario somministrato ai neolaureati relativo all'anno di indagine precedente. Il capitolo, quindi, riporta una sintesi commentata, elaborata dall'Ufficio di supporto al Nucleo, di quanto pubblicato dal Consorzio Almalaurea nel maggio 2015.

Il questionario, somministrato da Almalaurea, riserva ai neolaureati una sezione specifica dedicata ai giudizi sull'esperienza universitaria e ha come obiettivo quello di consentire agli atenei di adottare strategie volte a migliorare i servizi offerti.

Il sondaggio si articola in quesiti relativi alla soddisfazione complessiva del corso di studio, ai rapporti con i docenti in generale, alla valutazione delle infrastrutture (aule, attrezzature, postazioni informatiche), ai servizi offerti dalle biblioteche, alla sostenibilità del carico di studio. L'ultimo quesito è dedicato alla valutazione complessiva della scelta universitaria, e richiede ai neolaureati se, ipotizzando di collocarsi idealmente al momento dell'immatricolazione, si iscriverebbero nuovamente all'università, allo stesso ateneo o corso di studio.

I risultati dell'analisi sono i seguenti.

PROFILO DEI LAUREATI 2014				
	Generale	L18	LM77	LMG
Numero dei laureati	215	119	50	46
Hanno compilato il questionario	161	94	38	29
<b>GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA</b>				
<b><i>Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)</i></b>				
decisamente sì	64,6	66	63,2	62,1
più sì che no	34,2	31,9	36,8	37,9
<b><i>Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)</i></b>				
decisamente sì	51,6	52,1	63,2	34,5
più sì che no	46	46,8	31,6	62,1
<b><i>Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)</i></b>				
decisamente sì	67,1	62,8	76,3	69
più sì che no	27,3	28,7	21,1	31
<b><i>Valutazione delle aule (%)</i></b>				
sempre o quasi sempre adeguate	49,1	42,6	55,3	62,1
spesso adeguate	37,3	44,7	26,3	27,6
<b><i>Valutazione delle postazioni informatiche (%)</i></b>				
erano presenti e in numero adeguato	80,7	80,9	81,6	79,3
erano presenti, ma in numero inadeguato	12,4	13,8	10,5	10,3
<b><i>Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)</i></b>				
decisamente positiva	42,9	45,7	36,8	41,4
abbastanza positiva	42,2	39,4	42,1	51,7
<b><i>Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)</i></b>				
decisamente sì	52,8	55,3	57,9	37,9
più sì che no	44,1	42,6	36,8	58,6
<b><i>Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)</i></b>				
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	85,1	84	92,1	79,3
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	1,2	2,1	-	-
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	5,6	6,4	5,3	3,4
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5	3,2	2,6	13,8
non si iscriverebbero più all'università	2,5	3,2	-	3,4

Tabella1: Fonte AlmaLaurea. Nella tabella non è indicata la percentuale (anche se minima) di studenti che non ha compilato il questionario poiché ha richiesto la esclusione dalla banca dati AlmaLaurea perché studenti lavoratori.

I dati sopra riportati sono stati rielaborati sia a livello di ateneo, sia a livello dei tre corsi di laurea L18 (triennio economia, LM77 Magistrale economia e LMG magistrale a ciclo unico giurisprudenza).

È stata rilevato un livello complessivo di soddisfazione del corso di studi pari al 64,6% (Economia: L18 66% - LM77 63,2%, Giurisprudenza: LMG 62,1%), registrando, quindi un incremento del 6% rispetto allo scorso anno. Più in dettaglio:

1. il rapporto con i docenti è stato definito decisamente positivo dal 52,1% dei neo-laureati della classe L18, dal 63,2% da quelli della classe LM77 (in aumento rispetto a quello dello scorso anno) e dal 34,5% da quelli della classe LMG (leggermente in calo questo dato rispetto a quello dello scorso anno).

2. l'adeguatezza dei servizi di biblioteca sono aspetti per i quali il 42,9% dei neolaureati esprime un giudizio positivo (Economia: L18 45,7% - LM77 36,8%, Giurisprudenza: LMG 41,4%) – percentuali che rimangono pressoché invariate rispetto a quelle dello scorso anno;
3. i neolaureati hanno valutato le aule sempre o quasi sempre adeguate come segue: L18 42,6% - LM77 55,3%, Giurisprudenza: LMG 62,1%, mentre, il 37,3 % ha valutato le aule spesso adeguate. Anche questi dati sono in linea con quelli dello scorso anno.
4. le postazioni informatiche sono state considerate presenti e in numero adeguate dall' 80% dei neolaureati, in leggero incremento rispetto allo scorso anno (76%);
5. Il giudizio globale sull'esperienza universitaria, a livello di ateneo, non si discosta significativamente da quelli espressi per le singole facoltà; gli studenti che non si iscriverebbero nuovamente all'Università sono in numero marginale; l'85,1% si iscriverebbe allo stesso corso di studi dell'ateneo (Economia: L18 84% - LM77 92,1%, Giurisprudenza: LMG 79,3%), dato d'altronde in linea con quello dello scorso anno.

Il risultato dell'indagine qui commentata è quindi complessivamente più che soddisfacente.

## **7. Utilizzazione dei risultati**

I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sono stati consegnati ai Presidi con tabelle riepilogative generali e ai singoli docenti (per ogni insegnamento da essi stessi erogato) al termine di ogni semestre. I risultati sono stati quindi, discussi nei consigli di facoltà allo scopo specifico di formulare proposte migliorative.

La valutazione delle strutture il file elaborato dall'Ufficio Qualità sarà consegnato entro aprile alle Facoltà, al Senato accademico e al Consiglio di amministrazione al fine di attivare, qualora necessarie delle migliorie.

Per quanto concerne la valutazione di ogni singola prova di esame, l'Ufficio Qualità consegnerà contestualmente alla valutazione delle strutture il file con l'elaborazione dei risultati ai Presidi per la dovuta discussione nei consigli.