

Executive Program in **Lean & Value Based Management in Healthcare**

Wuxi Stomatology Hospital (CHINA)



Obiettivi del percorso

Il corso, con l'ausilio delle tecniche di Lean **Process** Management è finalizzato ad ampliare le competenze di tutti i professionisti del settore odontoiatrico che si occupano di management, assistenza e cura del paziente .

Vengono proposti obiettivi di miglioramento delle performances dei professionisti che operano in ambito gestionale e nello specifico delle attività di monitoraggio e valutazione dei piani di cura proposti e della loro appropriatezza, uso dei sistemi informatizzati, miglioramento delle procedure di gestione dei pazienti, fidelizzazione del paziente, valutazione dei costi.

L' Executive Programm è un percorso manageriale volto al miglioramento delle cure e della qualità del servizio; lo scopo è quello di supportare le strutture sanitarie nel ridefinire la natura della competitività che deve essere sempre più indirizzata verso la massimizzazione del valore per il paziente..

Il corso presenterà, ai Medici Odontoiatri, casi clinici e relative tecniche odontoiatriche e chirurgiche applicabili quali : protesica estetica, chirurgia implantare e tecniche di rigenerazione ossea.

Destinatari

Il corso è rivolto alle seguenti categorie professionali che operano nel WSH (Wuxi Stomatology Hospital):

Manager di settore

Medici Odontoiatri

Assistenti Odontoiatrici

Metodologia didattica

Il corso affianca momenti di didattica frontale, finalizzata a trasferire il know how, a metodologie di tipo esperienziale, utilizzando modelli di apprendimento basati su casi, laboratori e fasi esercitative.

Direzione Scientifica:

In collaborazione con

Prof. Angelo Rosa, Ph.D.

Docente di Lean Organization - Direttore Laboratorio Lean
Black Belt™ Lean Six Sigma Certificate
Università LUM Jean Monnet – LBSC

Gabriele Ciavarrella

C.E.O. Dental Life

Coordinamento Scientifico

Dott. Fausto Santoro

Odontoiatra Chirurgo Dental Life

Dott. Andrea Daverio

Odontoiatra Chirurgo Dental Life

Dott. Giuseppe Destro

Odontoiatra Chirurgo Dental Life

Coordinamento Operativo:

Staff Wuxi Stomatology Hospital

Struttura e contenuti del percorso.

Performance Management in Healthcare è un percorso formativo articolato in 3 moduli, ognuno della durata di 30 ore. I 3 moduli sono i seguenti:

- **Fase 1: Preliminary Observation dal 02 al 06 settembre 2019**
- **Fase 2: Training service dal 21 al 25 ottobre 2019**
 - Session 2/a Dental Surgery
 - Session 2/b Management and procedures
- **Fase 3: Training and knowledge transfer service dal 10 al 14 marzo 2020**
 - Session 3/a Dental Surgery
 - Session 3/b Management and procedures

Esame finale ed attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza ai partecipanti in regola con la posizione amministrativa e che abbiano frequentato almeno l'80% delle attività di formazione.

Informazioni Tecniche

Ogni modulo sarà articolato in 5 giornate con i seguenti orari:

dalle ore 09:00 alle ore 12:00 / dalle ore 14:00 alle ore 17:00

Sede di svolgimento del corso:

Wuxi (China) presso il Wuxi Stomatology Hospital.